



**Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas
Diponegoro Skripsi, Januari 2008 Danang Amrulloh**

Abstrak

Judul

**”Persepsi Perawat Terhadap Perilaku *Caring* Di BRSD RAA Soewondho Pati”
x + 81 halaman + 6 lampiran**

Perilaku *caring* merupakan inti dari layanan keperawatan. Namun dikarenakan beberapa faktor, kadang kala perawat tidak dapat menunjukkan perilaku *caring* dengan baik. Sehingga peneliti merasa perlu untuk mengetahui gambaran persepsi perawat terhadap perilaku *caring*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang menghasilkan data-data deskriptif. Peneliti menggunakan pendekatan purposif dalam menentukan sampel. Besar sampel yang digunakan adalah enam orang. Metode wawancara mendalam digunakan peneliti dalam mendapatkan data-data tersebut.

Berdasarkan penelitian ini humanisme dan altruisme dimaknai sebagai rasa kemanusiaan dan rasa ikhlas yang harus dijiwai oleh perawat. Sedangkan harapan dan kepercayaan merupakan dua hal yang memiliki hubungan timbal balik dan sebab akibat. Sensitivitas dimaknai oleh perawat sebagai perasaan tanggap dan peka yang dimiliki oleh perawat. Selain itu ditemukan pula adanya persamaan antara persepsi *caring* perawat dengan sumber referensi yang ada. Perawat membahasakan perilaku mereka dalam merawat pasien dengan bahasa mereka sendiri. Apabila dibandingkan dengan teori yang ada perilaku tersebut sudah mencerminkan perilaku *caring*. Ketika dibandingkan dengan data observasi dalam kesehariannya secara umum perawat telah melaksanakan perilaku *caring*.

Penelitian ini memuat tiga hal penting. Pertama *caring* sebagai pembentukan nilai humanistik dan altruistik adalah tindakan perawat terhadap pasien dengan mendahulukan kepentingan pasien yang dilakukan dengan ikhlas dan didasari dengan rasa kemanusiaan yang diberikan secara holistik. Kedua *caring* sebagai kemampuan memberikan harapan dan kepercayaan adalah tindakan perawat terhadap pasien yang meliputi pemberian motivasi, informasi, dukungan spiritual dan solusi alternatif. Dan yang ketiga *caring* sebagai kemampuan untuk menumbuhkan sensitivitas adalah tindakan perawat terhadap pasien yang dilakukan karena perawat tanggap dan peka terhadap perasaan diri dan orang lain dengan senantiasa menjalin komunikasi yang baik dan didasari rasa sabar dan empati yang dimanifestasikan sebagai sikap ramah terhadap pasien. Sedangkan untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk dapat menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien.

Kata kunci : persepsi, perawat, *caring*



**Nursing Science Program Medical Faculty Diponegoro University Paper,
January 2008 Danang Amrulloh**

Abstract

**“Nurses’ perception about caring behavior in BRSD Soewondho Pati”
x + 81 pages + 6 enclosures**

Caring behavior is core of nursing services. However, because of some reasons, sometimes some nurses can not perform caring behavior in appropriate ways. For this reason, exploring nurses’ perception about caring behavior is very important.

The study applied qualitative research to obtain descriptive data. Purposive sampling method was used to determine sample. This research used six persons as sample. Besides, in-depth interview was also used to obtain the data.

Research result showed that humanism and altruism are perceived as humanist and sincere whom nurses have to be. Trust and hope are two main things which have mutual and causal relationship. Sensitivity is perceived as responsive and susceptible to patient whom nurses have to be. Besides, nurses’ perception was not contradictory with the theory. Nurses verbalized their behavior with their own words. In comparison with theory of caring, their behavior was reflecting caring behavior. Besides, based on the data of observation in general nurses had practiced caring behavior.

Based on the study results, it can be concluded that there are three main things related to the nurses’ perception about caring behavior. First, caring as formation of a humanistic-altruistic system of values is caring intervention which is given by nurse to patient by giving priority to patient's importance and sincerely performed by nurse humanly and holistically. Second, caring as instillation of faith-hope is nursing intervention which is given by nurse to patient including giving motivation, information, spiritual support and alternative solution. At last, caring as cultivation of sensitivity to one's self and to others is nursing intervention which is given by nurse to patient because of nurse's perceptiveness and sensitivity concerning his feeling and others by showing good communication based on patience and empathy and performing to patient amicably. Finally it can be suggested that next study applied quantitative research to find out relation between nurses’ caring behavior and patient’s satisfaction.

Keywords: perception, nurse, caring