



**Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro
Skripsi, Desember 2008**

Abstrak

Veronica Nurjati

Judul

“Perbedaan kepuasan pasien dengan metode tim primer di Ruang Maranatha I dan tanpa metode tim primer di ruang Betani rumah sakit Mardi Rahayu Kudus”

xiii+ 30 halaman + 2 tabel + 6 lampiran

Latar Belakang: Rumah sakit Mardi Rahayu sebagai salah satu rumah sakit swasta di kabupaten Kudus harus bersaing ketat dengan rumah sakit negeri maupun swasta lainnya yang memberikan pelayanan serupa. Perawat dan asuhan keperawatannya adalah satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan dari pelayanan keperawatan di rumah sakit, yang berlangsung terus menerus selama dua puluh empat jam. Perubahan desain pemberian asuhan keperawatan dengan metode tim primer diharapkan dapat lebih meningkatkan profesionalitas dan tanggung jawab perawat sehingga pelayanan yang diberikan diharapkan dapat memberikan kepuasan terhadap pasien.

Tujuan Penelitian :Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada perbedaan kepuasan pasien antara yang dirawat di ruangan yang telah menerapkan metode tim primer dengan pasien yang dirawat di ruangan yang belum menerapkan metode tim primer.

Metode Penelitian: penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan pendekatan *cross-sectional*. Subyek dalam penelitian ini adalah pasien yang di rawat di ruang Maranatha I dan ruang Betani dengan jumlah 30 responden di ruang maranatha I dan 30 responden di ruang Betani. Pengumpulan data menggunakan instrument kuesioner kepuasan pasien. Analisis data menggunakan uji t tidak berpasangan.

Hasil penelitian: hasil penelitian dengan analisis *t-test* dapat diketahui bahwa nilai t hitung adalah sebesar 6,675, sedangkan nilai signifikasinya adalah 0,000 hal ini menunjukkan ada perbedaan yang signifikan antara ruangan yang telah menerapkan metode tim primer dengan ruangan yang belum menerapkan metode tim primer.

Kesimpulan: ada perbedaan kepuasan pasien antara ruangan yang telah menerapkan metode tim primer dengan ruangan yang belum menerapkan metode tim primer.

**Kata kunci : metode tim primer, kepuasan pasien
Studi literatur : 19 (1998 – 2008)**



Nursing Study Program
Medical Faculty
Diponegoro University
Script, December 2008

ABSTRACT

Veronica Nurjati

Title

"The different of patient satisfaction with primary team method at Maranatha I room and without primary team method at Betani Room of Mardi Rahayu Hospital Kudus"

xiii + 30 pages + 2 tables + 6 enclosures

Background : Mardi Rahayu hospital as one of the private hospital at Kudus regency must tight compete with government hospital also other private hospital that give similar service. Nurse and its nursing care was one unitary inseparable from nursing care at hospital, that continuously run during twenty four hour. Design change of nursing care giving with primary team method supposed can more increase professionalism and nurse responsibility so that service that given supposed can give satisfaction towards patient.

Objective of Research : This research has objective to know is there different of patient satisfaction between patients that cared at room that was apply primary team method with patient that was care at room not yet apply primary team method. **Method of Research** : This research was quantitative research that uses cross-sectional approach. Subject in this research was patient that was cared at Maranatha I room and Betani room with total 30 respondents at Maranatha I and 30 respondents at Betani Room. Data collecting uses questionnaire instrument of patient satisfaction. Data analysis uses pair t test.

Result of Research : By t-test analysis could know that value of t count 6,675, while value of significance 0,000 this matters shows there were significance difference between room that apply primary team method with room not yet applied primary team method.

Conclusion : There was patient satisfaction difference between room that apply primary team method with room not yet applied primary team method.

Keywords : team primary method, patient satisfaction

Bibliography : 19 (1998-2008)