



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro Semarang
Skripsi, Januari 2009

ABSTRAK

Nursahid

Hubungan antara pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di IRDA RSUP dr.Kariadi Semarang

xii + 54 halaman + 7 lampiran

Perawat sebagai tenaga kesehatan yang berada di pos terdepan dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit, dalam menjalankan tugasnya sehari-hari senantiasa berhadapan langsung dengan pasien. Untuk kelancaran pelaksanaan tugasnya maka komunikasi yang dilakukan oleh perawat memegang peranan yang sangat penting untuk meningkatkan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi profesi, institusi rumah sakit, institusi pendidikan, pasien, dan peneliti.

Metode penelitian ini adalah penelitian diskriptif korelasional dengan rancangan penelitian *Cross Sectional*, yang menggunakan total sampel untuk mengetahui pelaksanaan komunikasi terapeutik oleh perawat dengan responden 27 orang, data diambil dengan cara observasi, dan untuk melihat tingkat kepuasan pasien dengan cara kuota sampling dengan jumlah responden 100 orang.

Hasil uji korelasi bivariat *chi square* diperoleh hasil nilai *p value* sebesar 0,000. Nilai 0,000 berada jauh dibawah nilai alpha 5% (0,05). Sehingga dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di IRDA RSUP dr.Kariadi Semarang.

Perawat di instalasi rawat darurat sudah melakukan komunikasi terapeutik dengan baik dan kepuasan pasien tentang komunikasi terapeutik adalah puas. Disarankan perawat di instalasi rawat darurat RSUP dr.Kariadi Semarang supaya meningkatkan pelaksanaan komunikasi terapeutik yang sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Komunikasi terapeutik, kepuasan pasien, hubungan Daftar
Pustaka : 25 (1997 – 2008)



**Nursing Study Program
Medical Faculty
Diponegoro University of Semarang
Script, January 2009**

ABSTRACT

Nursahid

The correlation between implementation of therapeutic communication with patient satisfaction level at emergency unit of dr. Kariadi hospital Semarang xii + 54 pages + 7 enclosures

Nurse as a medical manpower is placed in front post in health service at hospital, in carry out daily work always face direct with patient. For fluent job implementation so communication that done by nurse holds very important role to increase patient satisfaction. The objective of the research is to know correlation between implementation of therapeutic communication with patient satisfaction level. This research was supposed can be useful to profession, hospital institution, education institution, patient, and researcher.

The research method was descriptive correlation research with research program of cross sectional, that use sample total to know implementation of therapeutic communication by nurses with respondent 27 persons, data were collected by observation, and to see patient satisfaction level by quota sampling with number of respondent 100 persons.

Result of chi square test is p value 0,000. P Value 0,000 was far under alpha value 5% (0,05). So can be said that there is significant correlation between implementation of therapeutic communication with patient satisfaction level at emergency unit of dr. Kariadi hospital Semarang.

Nurse at emergency unit already good carried out therapeutic communication and patient satisfaction about therapeutic communication was satisfied. Suggested nurse at emergency unit of dr. Kariadi hospital Semarang to increase implementation of therapeutic communication that already run well.

Keywords : Therapeutic communication, patient satisfaction, correlation
Bibliography : 25 (1997 – 2008)