

STUDI PENERAPAN STANDAR PELAYANAN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG TAHUN 2005

RINA WARDANI -- E2A303164
(2005 - Skripsi)

Dalam Sistem Kesehatan Nasional disebutkan bahwa rumah sakit merupakan salah satu unsur yang harus dapat memenuhi tujuan pembangunan kesehatan. Berdasarkan peraturan Menkes RI No. 749a/Menkes/Per/XII/1989 tentang rekam medis menyebutkan bahwa dalam rangka meningkatkan mutu serta efisiensi pelayanan kesehatan di rumah sakit, perlu adanya dukungan dan penyelenggaraan rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah memperoleh gambaran tentang penerapan standar pelayanan rekam medis di rumah sakit islam sultan agung semarang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dan pengambilan datanya dengan observasi, diskusi kelompok terfokus, dan wawancara mendalam. Responden dalam penelitian ini meliputi tenaga rekam medis, kepala rekam medis, dan wadir medis. Hasil penelitian menunjukkan, pada aspek falsafah dan tujuan masih terdapat dokumen rekam medis yang belum diisi secara lengkap. Pada aspek administrasi dan pengelolaan kepala rekam medis sudah difungsikan secara benar membawahi staf rekam medis. Aspek staf dan pimpinan sebagian besar tenaga rekam medis berpendidikan SMU. Aspek fasilitas dan peralatan diruang pendaftaran pencahayaannya kurang. Aspek kebijakan dan prosedur, kebijakan dari direktur tidak selalu mengacu pada juknis dari Depkes, karena menyesuaikan surat edaran baru dari pemerintah. Aspek pengembangan staf dan program pendidikan tidak semua pegawai baru melakukan orientasi terstruktur. Evaluasi dan pengendalian mutu, rumah sakit islam sultan agung belum pernah melakukan evaluasi. Saran yang dapat diberikan pada tenaga rekam medis adalah hendaknya dalam melaksanakan tugasnya disesuaikan dengan prosedur yang telah ditetapkan. Terhadap kepala unit rekam medis perlunya membuat uraian tugas yang jelas sehingga petugas rekam medis mengetahui tugas dan tanggung jawabnya masing-masing. Terhadap wadir medis saran yang diberikan adalah perlunya membentuk komite rekam medis yang bertanggung jawab terhadap pimpinan rumah sakit.

Kata Kunci: penerapan standar pelayanan rekam medis, kualitatif

*STUDY APPLYING OF STANDARD MEDICAL RECORD SERVICE AT SULTAN
AGUNG ISLAMIC HOSPITAL SEMARANG 2005*

In the national health system mentioned that hospital is one of the elements which must earn to fulfill the target of health development. Pursuant to regulation by health minister of state no. 749a/Menkes/Per/XII/1989 conserning medical records, mentioned that due to increasing quality and

efficiency of health service in hospital, is needed the supports and management of medical record. Aims of this research is to obtaining the image applying of standard medical record service at Semarang Sultan Agung Islamic Hospital. The research using qualitative method, and the data intake with observation, focus group discussion, and indepth interview. The informan in this research covered medical record staf, chief and vice medical record. Research result shows, at philosophical and objective aspect there are medical records document which not yet filled completely. In administration and management aspect chief of medical record have been functioned correctly, directing medical record staf. In staff and leader aspect, most medical record staf graduated from senior high school. Fasility and equipment aspect, the illumination in registration room is less. Aspect of policy and procedures from director do not always relate to technical guide from health departement because accomodating new handill from government. Aspect of staff development and education program not all of new afficer make structure orientation. Evaluation and quality control, Sultan Agung Islamic Hospital have never make evaluation. The suggestion able to be passed to medical record staff is shuold in executing the duties to adapted for procedures which have been specific. To chief of medical record unit, it is necessary to making the explicit job description in order to officer of medical records knows the his duties and responsibilities. To medical vice director, the given suggestion in the importance of forming medical record comitee charge of to hospital leader.

Keyword : applying of standard medical record service, qualitative