



Program Studi Ilmu Keperawatan

Fakultas Kedokteran
Universitas Diponegoro Semarang
Skripsi, Januari 2009

ABSTRAK

Anita

“Studi Deskriptive Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stress Kerja Pada Perawat di Ruang Yudhistira Rumah Sakit Umum Kota Semarang”

ix + 42 halaman + 6 tabel + 6 lampiran

Keperawatan merupakan sebuah pekerjaan yang memungkinkan timbulnya stress kerja. Hal ini berkaitan dengan pekerjaan perawat yang dituntut untuk mencurahkan segala pengetahuan, pikiran dan perasaannya kepada pasien selama 24 jam serta menghadapi pasien dengan berbagai macam penyakit dan latar belakang sosial budaya yang berbeda. Banyak faktor yang dapat menyebabkan stress kerja pada perawat, diantaranya yaitu beban kerja, konflik antar staf, masalah administrasi, karakter pasien dan masalah perawatan pasien. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui faktor-faktor utama yang menyebabkan stress kerja perawat di Ruang Yudhistira Rumah Sakit Umum Kota Semarang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif *non eksperimen* dengan jenis penelitian deskriptif. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *Stratified Random Sampling* dengan jumlah sampel 30 perawat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor tertinggi yang menyebabkan stress kerja pada perawat di Ruang Yudhistira Rumah Sakit Umum Kota Semarang yaitu masalah administrasi sebesar 28,73%, kemudian faktor beban kerja sebesar 23,46%, konflik antar staf sebesar 19,58%, selanjutnya masalah perawatan pasien sebesar 17,06% dan yang terakhir faktor karakter pasien sebesar 11,16%.

Stress kerja dapat berdampak negatif terhadap kinerja perawat sehingga diperlukan manajemen sumber daya manusia yang baik untuk meminimalisir faktor-faktor penyebab stress kerja pada perawat.

Kata kunci : Perawat, stress
Studi literatur : 27 (1988-2006)



Study Program of Nursing Science
Medical Faculty
Diponegoro University
January, 2009

ABSTRACT

Anita

”Descriptive study Factors that caused to stress of work on the nurse at Yudhistira Room of Semarang General Hospital”

ix + 42 pages + 6 tables + 6 enclosures

Nursery was a kind of job that may caused stress of work. This is related to nurse responsibility about their job, they must giving all their knowledge, mind and feel to their patient during 24 hours and also faced the patient with many kind of disease and differences social and culture backgrounds. There are many kinds of factor that caused to stress of work, such as work load, interpersonal conflict, administration problems, the characteristic of patient, and the patient treatment problems. The purpose of this research is to know the main factors that caused to stress of work on the nurse of the Yudhistira Room at Yudhistira Room of Semarang General Hospital. This research is a descriptive research with quantitative non experimental research. The sampling technics is stratified random sampling with 30 nurses as respondent. The result of this research shown that the main factors that caused to stress of work on the nurse at Yudhistira Room of Semarang General Hospital are the administration problems (28,73%), than followed by work load (23,46%), interpersonal conflict (19,58%), the patient treatment problems (17,06%) and the last one characteristic of patient (11,06%).

Stress of work could makes a negatives affect to nurse performance of work so there needed a good human resources management to minimilize the factors that caused to stress of work on the nurse.

Key word : Nurse, Stress
Literature study : 27 (1988-2006)