

BEBERAPA KARAKTERISTIK INDIVIDU YANG BERHUBUNGAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA OPERATOR BAGIAN *PROSESSING* PT COCA COLA AMATIL  
INDONESIA BOTTLING SEMARANG 2001

BAMBANG SUHARTONO -- E2A399023  
(2001 - Skripsi)

Kepuasan kerja pada suatu organisasi dapat berpengaruh dapat berpengaruh terhadap tingkat absensi, perputaran atau *turn over* karyawan, semangat kerja dan produktivitas kerja para karyawan organisasi yang bersangkutan. Adanya hal tersebut maka suatu organisasi harus dapat mengambil langkah-langkah untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan agar terhindar dari perilaku karyawan yang dapat merugikan organisasi. Tujuan penelitian adalah mengetahui gambaran kepuasan kerja karyawan yang di hubungkan dengan karakteristik individu pada operator bagian *prosessing* PT Coca-Cola Amatil Semarang.

Jenis penelitian ini adalah explanatory research, menggunakan metode survei dengan pendekatan cross sectional, model pendekatan Point time Approach. Sampel pada penelitian ini sebanyak 33 orang yang diambil secara purposive sampling yaitu diambil sesuai dengan kriteria tertentu yang telah ditetapkan. Teknik pengambilan data secara deskriptif dan analitik menggunakan uji statistik person correlation dan Spearman Correlation.

Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan kerja operator adalah tingkat kepuasan sedang (skor 77,22-103,74) sebanyak 19 orang (57,6%). Ada hubungan antara masa kerja dengan kepuasan kerja dengan angka probabilitas  $p=0,041$  ( $<0,005$ ) yang mempunyai tingkat keeratan hubungan yang lemah dengan arah yang sama (positif) sebesar 0,358 ( $<0,5$ ). Tidak ada hubungan antara umur operator dengan kepuasan kerja dengan  $p=0,083$  ( $>0,05$ ). Tidak ada hubungan pendidikan dengan kepuasan kerja operator dengan  $p=0,190$  ( $>0,05$ ).

Berdasarkan hasil penelitian maka perusahaan perlu meningkatkan kepuasan kerja operator dengan semakin banyak masa kerja akan semakin tinggi tingkat kepuasan kerjanya dengan cara pembenahan-pembenahan aspek kepuasan kerja yaitu aspek fisik, finansial, social dan psikologis, sehingga dapat mencegah perilaku negatif karyawan dan dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja.

**Kata Kunci:** KARAKTERISTIK INDIVIDU, KEPUASAN KERJA OPERATOR