

HUBUNGAN PENERAPAN STANDAR ASUHAN KEPERAWATAN DENGAN  
KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG  
RAWAT INAP RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 20004

SYAMSUDIN -- E2A300125.  
(2004 - Skripsi)

Latar belakang penelitian ini adalah adanya BOR yang cukup tinggi dengan sumber daya manusia terutama tenaga perawat yang baru 80% dari standar permenkes, dan adanya data bahwa penerapan SAK yang baru 68% dari standar yang ditetapkan dari rumah sakit .

Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif dengan pendekatan *Cross Sectional*. Populasinya adalah pasien rawat inap RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Sampel penelitian berjumlah 60 responden. Analisa dengan menggunakan program SPSS. Uji yang di pakai menggunakan *Koefisien Korelasi Rangking Spearman*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SAK di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta 63,33% dinyatakan kategori cukup, 36,37% dinyatakan dalam kategori baik dan tidak ada yang termasuk kategori kurang. Tingkat kepuasan pasien terhadap penerapan SAK ada 18,3% dinyatakan kategori rendah, 61,7% dinyatakan dalam kategori kepuasan cukup dan 20,00% dalam kategori kepuasan tinggi. Hasil uji statistik menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara penerapan Standar Asuhan Keperawatan dengan Kepuasan pasien (  $P = 0,000$  ), hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penerapan SAK pasien semakin puas terhadap pelayanan keperawatan. Disarankan perlu peningkatan profesionalisme dari perawat dalam penerapan SAK dalam pelayanan keperawatan.

**Kata Kunci:** penerapan Standar Asuhan Keperawatan, Tingkat kepuasan pasien

*THE RELATION BETWEEN APPLYING OF NURSING UPBRINGING STANDART  
WITH THE PATIENT SATISFACTION ABOUT NURSING SERVICE IN SPACE  
TAKE CARE OF THE RSU PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2004*

*This research background is the existance of high BOR with the resource especially new nurse energy 80% from standart permenkes, and existance of data that new SAK applying 68% from standart specified hospital. This research is inclusive of research diskriptif with the approach of cross sectional. The population is patient take care of to lodge the RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Sample taken by using tecnicque of simple*

*random sampling. Sample research amount to 60 responder. Analyse by using program SPSS. Test weared to use the Correlation Coefficient of Ranking Spearman.*

*Result of research indicate that the SAK applying in RSU PKU Muhammadiyah Yogyakarta 63,33% expressed by a category less. Mount the patient satisfaction to SAK applying there is 18,3% expressed by a low category satisfaction, 61,7% expressed in satisfaction category enough and 20,00% in high satisfactioncategory. Result of statistical test show is relation which signifikan of between applying of Standart of Treatment Upbringing with the patient satisfaction (  $P = 0.000$  ), this matter indicate that progressively goodness of applying of patient SAK progressively satisfy to traetment service.*

*Suggested by ned of is make up of proffesionalism from nurse in SAK applying in treatment service.*

*Keyword : applying of nursing Upbringing Standart, mount the patient satisfaction*