

**TESIS**



**Strategi Komunikasi Dalam Meningkatkan Kepercayaan Nasabah Pada  
Layanan Kartu Kredit Bank Mega Regional Jawa Tengah**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata II  
Departemen Magister Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Silvia Nevane Paramasari**

**14040120410009**

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2022**