

FAKTOR FAKTOR KONDISI LINGKUNGAN KERJA YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI BAGIAN LABORATORIUM RS. TELOGOREJO
SEMARANG TAHUN 2003

ENDANG PURWANINGSIH -- E2A301067
(2003 - Skripsi)

Laboratorium merupakan salah satu tempat bekerja sekaligus tempat memberikan pelayanan kesehatan yang berorientasi pada kepuasan klien/pelanggan. Untuk mendapatkan kepuasan klien, laboratorium membutuhkan karyawan yang merasakan kepuasan kerja. Salah satu faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja adalah kondisi di lingkungan kerja. Sehingga dilakukan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor kondisi lingkungan kerja yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan di bagian laboratorium RS Telogorejo Semarang tahun 2003. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Penelitian dilakukan pada 6 ruangan di laboratorium RS Telogorejo Semarang bulan Juli-Agustus 2003 dengan jumlah responden sebanyak 35 orang karyawan. Dalam penelitian ini didapatkan hasil kondisi penerangan baik pada pagi maupun malam hari masih di bawah standar yang dianjurkan untuk rumah sakit, kecuali di ruang administrasi dan sampling pada pagi hari yang sesuai dengan standar yang dianjurkan. Tingkat kebisingan di ruang administrasi, sampling dan kimia klinik melebihi standar yang dianjurkan, sedang di ruang lainnya sesuai dengan standar yang dianjurkan. Ketersediaan alat pelindung diri untuk setiap karyawan hanya jas laboratorium, sedang masker dan sarung tangan jumlahnya terbatas. Shift kerja yang berlaku 42 jam kerja dalam 1 minggu dan bila ada kelebihan jam kerja karena dinas malam diberi libur tambahan. Keadaan kebersihannya baik karena dalam hitung angka kuman sesuai dengan standar yang dianjurkan. Dari penelitian ini penulis menarik kesimpulan bahwa keadaan penerangan di tempat kerja tidak berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan karena didukung oleh penggunaan alat yang bersifat otomatisasi, namun tingkat kebisingan, ketersediaan alat pelindung diri, shift kerja yang berlaku dan kebersihan di tempat kerja berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan. Penulis dalam kesempatan ini memberikan saran untuk menambah penerangan lokal di meja kerja di setiap ruangan dalam laboratorium dan menambah persediaan masker dan sarung tangan.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Kepuasan Karyawan

THE WORK ENVIRONMENT CONDITION FACTORS RELATED TO EMPLOYEES
WORK SATISFACTION AT LABORATORY SECTION OF TELOGOREJO HOSPITAL
SEMARANG 2003

Laboratory is a work place and health service center which is oriented to customer satisfaction. To get a client satisfaction, laboratory needs employees having work satisfaction. One factor related to work satisfaction is work environment condition. So, it is necessary to do a research to know work environment condition factors related to employees work satisfaction at laboratory section of Telogorejo Hospital Semarang 2003. This research is deskriptive research. The research is done in 6 room in laboratory of Telogorejo Hospital Semarang on July to August 2003 with 35 employees at respondents. Inthus research, the writer found that lighting condition in the morning and night is which are suitable with suggested standard. The crowd level in administration, sampling and clinical chemical room is out of standard, while in the other rooms the crowd level is suitable with suggested standard. The number of body safety tool for each employee are enough, while the number of mask and gloves are limited. The work shift is 42 hours for a week and if there is an overtime, so the employee will get addition leave. The cleanliness of the rooms is good enough because in the number of microbes are suitable with standard. Based of the research, the writer concludes that there is no relation between the lighting condition in work place and employees in work place and employees work satisfaction because they are supported by automatic tools. However, level of crowd, number of bodysafety tools, work shift and cleanliness of work place connect with employees work satisfaction. Inthis occation, the writer suggest the hospital to add local lighting on work table in every room in the laboratory and to add the number of mask and glove.

Keyword: work environment, employees satisfaction