

DAFTAR PUSTAKA

- [OECD] Organisation for Economic Co-operation and Development. 1997. *Towards Sustainable Transportation*. Columbia [CO]: OECD.
- [OECD] Organisation for Economic Co-operation and Development. 2002. *Guidelines Towards Environmentally Sustainable Transport*. [FR]: OECD.
- Adibah, Amalia Nur. 2017. "Penilaian Kinerja dan Kualitas Layanan BRT Trans Semarang Berdasarkan Preferensi Pengguna (Studi Kasus Kawasan 'Segitiga Emas' Kota Semarang)." Tesis tidak diterbitkan, Jurusan Magister Pembangunan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro, Semarang.
- Adisasmita, S. A. (2015). *Perencanaan Sistem Transportasi Publik*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Andriansyah. 2015. *Manajemen Transportasi Dalam Kajian dan Teori*. Jakarta: Penerbit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Aritonang, R.L. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Asmiati, 2008. *Anaiisis Kapasitas Armada Ferry Trayek Bira – Sikeli*. Jurusan Teknik Perkapalan, Fakultas Teknik. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Beela S K. & Brezet J C. 2007. *Changing Definition of Sustainable Transportation*. Paper presented in International Conference Sustainable Urban Areas, Rotterdam, Juni 25-28, 2007.
- Bintarto, R. 1989. *Interaksi Desa-Kota dan Permasalahannya*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Breithaupt, Manfred & Fjellstrom, Karl. 2002. *Transportasi Berkelanjutan: Panduan Bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*. Germany: GTZ.
- Brotodewo, Nicolas. 2010. *Penilaian Indikator Transportasi Berkelanjutan pada Kawasan Metropolitan di Indonesia*. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota, Vol. 21, Desember, hal. 165-182.
- Budiarta, R.,M dan Arnatha, M. 2000. *Pelabuhan (Edisi Pertama)*. Guna Widya. Surabaya.
- Cangara, Ria Rahmarie. 2012. *Studi Kebutuhan Angkutan Penyeberangan Berdasarkan Permintaan di Provinsi Sulawesi Tenggara*. Pascasarjana Teknik Perkapalan. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Cantwell, M., Caulfield, B., and O'Mahony, M. 2009. *Examining the Factors that Impact Public Transport Commuting Satisfaction*. *Journal of Public Transportation*, 12(2): 1-21
- Chan, Syafruddin. 2017. "Assessing Service Quality of Passanger Ferry Service in Sabang Zone." *European Journal of Business and Management*. Vol. 9, No. 5, pp. 22-34.
- Chandrawidjaja, Robert. 1998. *Navigasi Perairan Daratan*. Banjarmasin: Fakultas Teknik Universitas Lambung Mangkurat.

- Ciuffini, F.M. 1995. *Transport and Public Spaces: The Connectivity Tissue of the Sustainable City*. The Sustainable City - A European Tetralogy. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities.
- Cohen, L. 1999. *How to Make QFD Work For You*. USA: Addison Wesley
- D. Setijowarno, 2001, *Pengantar Sistem Transportasi*, Penerbit Unika, Semarang.
- Damayanto, A., Kenedi, F., & Yogatama, Bagea. 2018. *Evaluation of Performance and Service Quality of Trans Bandung Raya Bus (Case Study : Route of Elang Terminal – Jatinangor Terminal)*. Paper presented In *MATEC Web of Conferences*, Bandung, Mei 5-6, 2018.
- Darmadi, A. M.Z dan, Agustin I.W, (2016). “*Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja Pelayanan Angkutan Penyeberangan Lintas-Kariangau -Penajam, Balik Papan*”. Study of Costumer Satisfaction Level of Ferry Service Performance of Kariangau – Penajam Trajectory, Balikpapan Media Teknik Sipil ISSN 1693-3095. Universitas Brawijaya.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2008. “*Kamus Bahasa Indonesia*.” Jakarta: Pusat Bahasa.
- Doni, Sutarto, Y. M., & Sumiyatinnah. 2018. *Pengaruh Hambatan Samping terhadap Kapasitas dan Kecepatan Lalu Lintas (Studi Kasis Jalan Adi Sucipto Pasar Parit Baru Kabupaten Kubu Raya)*. Jurnal Mahasiswa Teknik Sipil Universitas Tanjungpura, Vol. 5, No. 2, Hal. 1-13.
- Fitriani, E, 2011, *Analisis Penetapan Tarif Disesuaikan dengan Ekspektasi Penumpang terhadap Pelayanan Kapal RoRo Lintas Merak-Bakauheni*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Fitriati, Rachma. 2010. *Kajian Kualitas Layanan pada Sistem Angkutan Cepat Massal TransJakarta*. Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 3, April-Juli, hal. 75-98.
- Gerson, Richard F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Ginting, T. 2012. *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Berastagi Kabupaten Karo (Tesis)*, Jakarta: UI
- Hoyer, K.,G. 2000. *Sustainable Tourism or Sustainable Mobility The Norwegian Case*. Journal of Sustainable Tourism, 8(2): 147-160.
- J.Kodoati, Robert, 1994, *Analisa Ekonomi Teknik*, Andi Offset, Yogyakarta
- Jason, & Xiaoshu. 2017. *Comparing Importance-Performance Analysis and Three-Factor Theory in Assessing Rider Satisfaction with Transit*. Journal of Transport and Land Use, Vol. 10.1, pp. 837-854.
- Jayadinata, J.T. 1999. *Tata Guna Tanah dalam Perencanaan Pedesaan dan Perkotaan & Wilayah*. ITB. Bandung.
- Kamaludin, Rustian. 1987. *Ekonomi Transportasi (Cetakan Pertama)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kamus Tata Ruang. 1997. Jakarta : Direktorat Jendral Cipta Karya Departemen Pekerjaan Umum dan Ikatan Ahli Perencanaan Indonesia.
- Kartini, Y. H., & Widiyatmoko, M. R. 2012. *Kajian Penggunaan Moda Transportasi Sungai di Kota Jambi*. Jurnal Bumi Indonesia, 2(3)
- Kasnowiharjo, dkk (ed.). 2004. *Sungai dan Kehidupan Masyarakat di Kalimantan*. Banjarbaru: Ikatan Ahli Arkeologi Indonesia Komda Kalimantan.
- Khisty, Jotin C dan Lall, Kent B. 2005. *Dasar-dasar Rekayasa Transportasi (Edisi Ketiga)*. Jakarta: Erlangga.

- Kodoatie, Robert J. 2005. *Pengantar Manajemen Infrastruktur (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Pustaka Relajar.
- Koestoer, R.H. 1997. *Perspektif Lingkungan Desa-Kota*. UI Press. Jakarta.
- Lai, W.-T., and Chen, C.-F. 2011. *Behavioral intentions of public transit passengers—The roles of service quality, perceived value, satisfaction and involvement*. *Transport Policy*, 18(2): 318–325.
- Lawson, C., & Weisbrod, R. 2005. “Ferry Transport: The Realm of Responsibility for Ferry Disasters in Developing Nations. *Of Public Transportation*.
- Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. *Archives of psychology*, 140, p.55.
- Litman T, Burwell D. 2006. *Issues in sustainable transportation*. *Int. J. Global Environmental Issues*. Vol. 6. (4): 331 – 347.
- Miro, Fidel. 2005. *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Praktisi*. Erlangga. Jakarta.
- Miro, Fidel. 2012. *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Morlok, Edward K. 1991. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Erlangga. Jakarta.
- Mujiono, dkk. 2002. *Dasar-Dasar Rekayasa Transportasi*. UNDIP. Semarang.
- Mulyono, A.T. 2008. *Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kekuatan Struktural Perkerasan Jalan di Indonesia*. *Jurnal Transportasi*, 8 (Edisi Khusus 1): 1-14.
- Munawar, Ahmad. 2004. *Manajemen Lalu Lintas Perkotaan*. Beta Offset. Yogyakarta.
- Munawar, Ahmad. 2005. *Dasar-Dasar Teknik Transportasi*. Beta Offset. Yogyakarta.
- Nasution, M. Nur. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nasution, M. Nur. 2004. *Manajemen Transportasi (Edisi Kedua)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Parasuraman, A. Valerie A. Z and Berry L.L. 1985. “A Conceptual Model of Service Quality and its Implications for Future Research“. Dalam *Journal of Marketing*. Vol 49 (Fall 1985), 41-50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, VA., Berry, LL. 1988. *Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. *Journal of Retailing* Volume 64 Number 1 page 12-40.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 39 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Penyeberangan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 104 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 25 Tahun 2015 Tentang Standar Keselamatan Transportasi Sungai Danau dan Penyeberangan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 35 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 104 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Penyeberangan.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 62 Tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Penyeberangan.

- Remiz, F. 1998. "Indicators for Sustainable Transportation: A Primer." Paper Presented at the *Moving the Economy: Economic Opportunities in Sustainable Transportation* Conference, Toronto, 9-12 Juli.
- Rencana Tata Ruang Wilayah (RTRW) Kota Pontianak Tahun 2013-2033. Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Pontianak.
- Rianti, R., Y. & Tuti, R., WD. 2017. "Kualitas Pelayanan Transjakarta Busway di DKI Jakarta". *Swatantra*, Vol. 15, Juli, hal. 161-169".
- Riawan, Weldy Anugra. 2019. *Kualitas Pelayanan Trans Batam di Kawasan Batam Center*. Tesis tidak diterbitkan, Jurusan Magister Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro, Semarang.
- Richardson HW, dkk. 2000. *Compact Cities in Developing Countries: Assesment and Implications*. London: Spon Press
- Robinson, R. 2005. *Liner Shipping Strategy, Network Structuring and Competitive Advantage: A Chain Systems Perspective*, Shipping Economics. Amsterdam: Elsevier.
- Salim, Abbas. 2002. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sari, R.,P .2008. *Pergeseran Pergerakan Angkutan Di Sungai Martapura Kota Banjarmasin*. Semarang (Tesis): Universitas Diponegoro.
- Sastika, Anta. 2017. *Analisis Tingkat Pelayanan Perahu Ketek Sebagai Angkutan Wisata di Sungai Musi Kota Palembang*. Bandar Lampung (Tesis): Universitas Lampung.
- Siahaan, B.L. 2014. *Kajian Kinerja Pelayanan dan Pemilihan Moda Angkutan Penyeberangan Rute Kupang-Rote*. Tesis, Universitas Brawijaya, Malang.
- Sinulingga, Budi D. 2005. *Pembangunan Kota: Tinjauan Regional dan Lokal*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Sirait, J. H. M. 2009. *Konsep Pengembangan Kawasan Kota*. WAHANA HIJAU Jurnal Perencanaan dan Pengembangan Wilayah, Vol. 4, April, hal. 142-152.
- Stradling, S.,G., Anable, J. and Carreno, M. 2007. *Performance, importance and user disgruntlement: A six-step method for measuring satisfaction with travel modes*. *Transportation Research A*, 41(1), pp. 98-106.
- Sudjana Nana, Ibrahim. 2009. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiarto, 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2006. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixes Methods)*. Penerbit Alfabeta. Bandung.
- Sunarto. 2018. *Tantangan untuk Peran Keselamatan di Sungai: Studi Kasus Pulau Kalimantan*. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 20: 69-77.
- Supranto, J. MA. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Edisi II. Jakarta: PT. Rineka Cipta Utama.
- Susilo, B. H., & Esha, P. T. 2014. *Mengamati Keselamatan Penumpang Angkutan Sungai dan Danau*. *Jurnal Teknik Sipil*, 10(1)
- Tamin, Ofyar Z. 1997. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Penerbit ITB.

- The World Bank. 1996. *Sustainable transport: priorities for policy reform*. Washington DC [US].
- Waldioyono, 1984, *Ekonomi Teknik Seri Teknik Transportasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Warpani, S. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. ITB. Bandung
- Warpani, Suwardjoko. 1990. *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Wong, M. S., Hideki, N., & George, P. 2011. "The Use of Importance-Performance Analysis (IPA) in Evaluating Japan ' s E-government Services." *The Use of Importance-Performance Analysis (IPA) in Evaluating Japan's E Government Services*, Vol. 6.2, pp. 17–30.
- World Bank. 1996. *Sustainable Transport: Priorities for Policy Reform*. Development in Practice Series. Washington, DC: World Bank.
- Yunus, H.S. 2005. *Struktur Tata Ruang Kota*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.