



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**KESIAPAN MASYARAKAT DALAM BERALIH KE SPAM
SEMARANG BARAT DI KELURAHAN TUGUREJO,
KOTA SEMARANG**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

SITI MUZDALIFAH

21040116120221

FAKULTAS TEKNIK

DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA

SEMARANG

NOVEMBER 2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir yang berjudul **“Kesiapan Masyarakat dalam Beralih ke SPAM Semarang Barat di Kelurahan Tugurejo, Kota Semarang”** ini adalah hasil karya saya dengan dibimbing oleh **Mardwi Rahdriawan, S.T., M.T.**, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Muzdalifah

NIM : 21040116120021



Tanda Tangan :

Tanggal : 6 Oktober 2020

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Siti Muzdalifah
NIM : 21040116120021
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Tugas Akhir : Kesiapan Masyarakat dalam Beralih ke SPAM Semarang Barat di Kelurahan Tugurejo, Kota Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI


Pembimbing : Mardwi Rahdriawan S.T., M. T.

()

Penguji I : Dr. Eng. Maryono S.T., M.T.

()

Penguji II : Dr. Ing. Asnawi S.T

()

Semarang, 6 November 2020

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Departemen
Perencanaan Wilayah dan Kota



Ir. Agung Sugiri S.T., M.P.St.

NIP. 196204031993031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Muzdalifah
NIM : 21040116120021
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Kesiapan Masyarakat dalam Beralih ke SPAM Semarang Barat di Kelurahan Tugurejo,
Kota Semarang”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 6 November 2020

Yang menyatakan



(Siti Muzdalifah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah Swt atas berkah dan rahmat-Nya Tugas Akhir berjudul **“Kesiapan Masyarakat Dalam Beralih Ke SPAM Semarang Barat di Kelurahan Tugurejo, Kota Semarang”** sebagai salah satu syarat mendapat gelar sarjana dapat diselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Hadi Wahyono M.A selaku Kepala Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro
2. Bapak Ir. Agung Sugiri S.T., M.P. St. selaku Ketua Program Studi S1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro
3. Mardwi Rahdriawan, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini
4. Dr.Eng. Maryono S.T., M.T. dan Dr. Ing. Asnawi S.T . selaku dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini
5. Seluruh civitas akademik DPWK Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu dan membantu kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
6. Mama, Ayah, Kakak, dan Adik yang selalu mengiringi penulis dengan semangat dan doa.
7. Farkhan Aji dan Mutia Sari yang telah menjadi teman berjuang dalam tugas akhir ini.
8. Fera, Melisa, Putri, Sapit, Cindy, Linda, Sella, Elgus, Flo, Imaria, Karimah, Ogan dan Rizky yang selalu ada sejak maba serta membantu peneliti untuk tetap *survive* dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka daripada itu, dimohon untuk memberikan saran, kritik dan masukan dari seluruh pihak sehingga penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca maupun penulis.

Semarang, 6 November 2020



Penulis

ABSTRAK

Sistem Penyediaan Air Minum Semarang Barat merupakan upaya yang dilakukan pemerintah dalam menyelesaikan permasalahan krisis air bersih dan penurunan permukaan tanah yang dampak lanjutannya adalah banjir dan rob. SPAM Semarang Barat akan melayani kebutuhan air minum untuk 31 kelurahan di 3 kecamatan, yang salah satunya Kecamatan Tugu. Kelurahan Tugurejo merupakan Kelurahan yang memiliki jumlah penduduk terbanyak di Kecamatan Tugu. Namun, tingkat Pelayanan PDAM masih ternilai rendah sehingga masyarakat membangun dan mengelola air sumur sendiri, bahkan sebagian besar masyarakat memilih untuk membeli air bersih secara eceran dengan tarif yang lebih mahal dalam memenuhi kebutuhan air bersih. Rencana Teknis dalam Pembangunan SPAM Semarang Barat sudah sampai pada tahap persiapan dan penyediaan unit air baku, dan unit produksi. Selain aspek teknis tersebut, juga perlu disiapkan aspek non teknis dengan mempertimbangkan aspek sosial ekonomi masyarakat di Kelurahan Tugurejo. Hal ini penting sebagai pertimbangan dalam menghindari konflik yang salah satu indikasinya adalah menyangkut kesiapan masyarakat dalam menerima perubahan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesiapan masyarakat dalam beralih ke SPAM Semarang Barat di Kelurahan Tugurejo. Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuisioner kepada masyarakat di Kelurahan Tugurejo berjumlah sebanyak 162 KK. Selain itu teknik pengumpulan data juga dilakukan melalui wawancara kepada pengelola penyedia air bersih di Kelurahan Tugurejo dengan total narasumber sebanyak 4 orang. Pengambilan data dilakukan mulai 11 Agustus 2020 hingga 2 september 2020. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis deskriptif yang digunakan untuk menggambarakan data-data terkait karakteristik sosial dan ekonomi. Selain itu peneliti juga menggunakan analisis skoring dan pembobotan dengan melibatkan responden untuk menentukan skor pada masing-masing kriteria yang sudah ditetapkan dengan hasil berupa tingkat kesiapan masyarakat dalam beralih ke SPAM Semarang Barat dengan interval 0-3.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan masyarakat Kelurahan Tugurejo merasa cukup puas dengan sumber pelayanan yang diberikan oleh sistem penyediaan air bersih saat ini. Hal ini tidak terlepas dari kondisi masyarakat yang lebih memilih kualitas dan kontinuitas air yang kurang baik, namun harga standar. Pada analisis tingkat kesiapan masyarakat di RW I – RW IV berada pada kategori cukup siap, yaitu dengan nilai akhir mencapai 1,93 (RW I), 1,71 (RW II), 1,63 (RW III) dan 1,722 (RW VI) dengan indikator yang mendominasi adalah motivasi, finansial dan sikap masyarakat. Hal ini tidak terlepas dari faktor mata pencarian, penghasilan dan status rumah masyarakat yang menjadi pendorong utama dalam beralih ke PDAM sebagai sumber pelayanan air bersih proyek SPAM Semarang Barat. Diketahui bahwa 50% dari jumlah sampel rumah tangga masih bekerja dengan penghasilan yang pas-pasan hingga dibawah UMR. Sedangkan tingkat kesiapan masyarakat di RW V dalam beralih ke PDAM sebagai sumber pelayanan dari proyek SPAM Semarang Barat dinilai sudah siap, yaitu dengan nilai akhir mencapai 2,16 dari interval 0-3. Dengan didominasi oleh indikator motivasi, finansial dan sikap masyarakat yang lebih tinggi dibandingkan dengan RW yang lainnya. Hal ini dikarenakan masyarakat RW V telah mengalami pergeseran ekonomi dan pola hidup yang lebih maju dibandingkan dengan masyarakat di RW lain. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi PDAM dalam menentukan lokasi pembangunan SPAM di Kecamatan Tugu.

Kata Kunci : *Kesiapan masyarakat, SPAM Semarang Barat, PDAM*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Sasaran Penelitian	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Sasaran	4
1.4. Ruang Lingkup.....	4
1.4.1 Lingkup Lokasi Penelitian	4
1.4.2. Lingkup Substansi.....	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Posisi Penelitian Dalam Ilmu Perencanaan Wilayah dan Kota.....	6
1.7. Keaslian Penelitian.....	7
1.8. Kerangka Penilitian.....	10
1.9. Metode Penelitian	11
1.9.1 Objek Penelitian.....	11
1.9.2 Definisi Operasional	14
1.9.3 Kebutuhan Data Penelitian.....	16
1.9.4 Teknik Pengumpulan Data.....	18
1.9.5 Teknik Analisis	19
1.9.6 Kerangka Analisis	22
1.10 Sistematika Tugas Akhir.....	24
BAB II KAJIAN LITERATUR SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM DAN KESIAPAN MASYARAKAT DALAM PEMBANGUNAN	25
2.1 Sistem Penyediaan Air Minum (SPAM).....	25
2.2 Kerja Sama Pemerintah dan Badan Usaha (KPBU)	29
2.3 Sistem Penyediaan Air Minum Dengan Skema Kerjasama Pemerintah dan Badan Usaha.....	30
2.4 Kesiapan Masyarakat	32
2.5 <i>Best Practice</i> SPAM Kabupaten Tangerang	36
2.6 Sintesa Literatur	37
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN KONDISI SISTEM PENYEDIAAN AIR MINUM KELURAHAN TUGUREJO	40
3.1 Karakteristik Umum Kelurahan Tugurejo	40
3.2 Kondisi Kependudukan Kelurahan Tugurejo.....	41
3.3 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kelurahan Tugurejo	42
3.4 Ketenagakerjaan dan Ekonomi Masyarakat Kelurahan Tugurejo.....	42

3.5	Kondisi Permukiman Masyarakat Kelurahan Tugurejo.....	44
3.6	Kondisi Sistem Penyediaan Air Minum Kelurahan Tugurejo	46
3.7	Proyek Pembangunan SPAM Semarang Barat	47
BAB IV	ANALISIS	50
4.1	Uji Instrumen Data.....	50
4.1.1	Uji Validitas Kuesioner karakteristik pemenuhan air bersih eksisting dan Kesiapan Masyarakat Dalam Beralih Kes SPAM KPBU.....	51
4.1.2	Uji Realiabilitas karakteristik pemenuhan air bersih eksisting dan Kesiapan Masyarakat Dalam Beralih Kes SPAM KPBU	52
4.2	Kondisi Eksisting Sistem Penyediaan Air Minum di Kelurahan Tugurejo	53
4.3	Analisis Kesiapan Masyarakat Dalam Beralih Ke Sistem Penyediaan Air Minum.....	59
4.4	Analisis Tingkat Kesiapan Masyarakat Dalam Beralih Ke SPAM KPBU	73
4.5	Temuan Studi.....	77
BAB V	PENUTUP.....	79
5.1	Kesimpulan	79
5.2	Rekomendasi.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN.....		84
	LAMPIRAN A FORM KUESIONER.....	85
	LAMPIRAN B FORM OBSERVASI.....	92
	LAMPIRAN C REKAPITULASI HASIL KUESIONER	93
	LAMPIRAN D REKAPITULASI HASIL OBSERVASI	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Peta Administrasi Kelurahan Tugurejo.....	5
Gambar 1. 2	Peta Persebaran Lokasi Responden.....	12
Gambar 2. 1	Tahapan Pengembangan Penyelenggaraan SPAM KPBU.....	31
Gambar 2. 2	Konsep Kesiapan Masyarakat	32
Gambar 2. 3	Konstruksi Instalasi Pengolahan Air.....	36
Gambar 3. 1	Peta Adminisrasi Kelurahan Tugurejo	40
Gambar 3. 2	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Kelurahan Tugurejo	41
Gambar 3. 3	Diagram Tingkat Pendidikan Masyarakat Kelurahan Tugurejo.....	42
Gambar 3. 4	Diagram Ketenagakerjaan Masyarakat Kelurahan Tugurejo	43
Gambar 3. 5	Diagram Pendapatan Masyarakat.....	43
Gambar 3. 6	Diagram Pengeluaran Masyarakat	43
Gambar 3. 7	Kondisi Rumah Masyarakat	44
Gambar 3. 8	Luas Rumah Masyarakat.....	44
Gambar 3. 9	Grafik Kondisi Rumah	45
Gambar 3. 10	Kondisi Rumah dan Lingkungan Permukiman RW V	45
Gambar 3. 11	Kondisi Rumah dan Lingkungan Permukiman RW IV.....	46
Gambar 4. 1	Peta Persebaran Responden di Kelurahan Tugurejo	50
Gambar 4. 2	Prsarana Penyediaan Air Bersih.....	54
Gambar 4. 3	Unit Pelayanan Air Minum	55
Gambar 4. 4	Sumber Pelayanan Air Bersih.....	52
Gambar 4. 5	Unit Pelayanan Air Bersih	55
Gambar 4. 6	Persentase Faktor Menggunakan Prasarana Air Bersih	56
Gambar 4. 7	Persentase Kualitas Air Bersih.....	57
Gambar 4. 8	Persentase Permasalahan Kuantitas Air Bersih.....	57
Gambar 4. 9	Pemenuhan Air Bersih Perbulan.....	55
Gambar 4. 10	Tarif Air Bersih Perbulan.....	58
Gambar 4. 11	Grafik Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Air Bersih	59
Gambar 4. 12	Persentase Tingkat Pendidikan Masyarakat.....	63
Gambar 4. 13	Peta Tingkat Kesiapan Masyarakat.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keaslian Penelitian	7
Tabel I. 2 Responden Penelitian Per-RW	14
Tabel I. 3 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	14
Tabel I. 4 Kebutuhan Data	16
Tabel I. 5 Skor Per kriteria.....	20
Tabel I. 6 Perhitungan Skor Ideal	22
Tabel I. 7 Kerangka Analisis	23
Tabel II. 1 Unit Pelayanan Jaringan Perpipaan.....	27
Tabel II. 2 Tabel Unit Pelayanan Jaringan Non-Perpipaan.....	27
Tabel II. 3 Sintesa Literatur	38
Tabel III. 1 Kondisi Sistem Penyediaan Air Minum Kelurahan Tugurejo.....	46
Tabel III. 2 Tarif Air Minum PDAM.....	48
Tabel III. 3 Biaya Sambung Baru	48
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas SPSS	51
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas SPSS	52
Tabel IV. 3 Hasil Uji Validitas SPSS	53
Tabel IV. 4 Hasil Analisis Indikator Pengetahuan Masyarakat	60
Tabel IV. 5 Hasil Analisis Indikator Pemahaman Masyarakat	64
Tabel IV. 6 Hasil Analisis Indikator Motivasi Masyarakat	66
Tabel IV. 7 Hasil Analisis Indikator Motivasi Masyarakat	69
Tabel IV. 8 Hasil Analisis Indikator Sikap Masyarakat	71
Tabel IV. 9 Hasil Analisis Indikator Sikap Komunitas.....	72
Tabel IV. 10 Hasil Analisis Variabel Kesiapan Masyarakat.....	74
Tabel IV. 11 Perbandingan Teori dengan Data Lapangan.....	75

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Posisi Penelitian dalam Ilmu Perencanaan Wilayah dan Kota	7
Bagan 1. 2 Kerangka Pikir	10