



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)
PADA PENGEMBANGAN DESA WISATA NGLANGGERAN**

TUGAS AKHIR

**SYARIFAH MUSLIMAT
21040116140064**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
SEPTEMBER 2020**



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK)
PADA PENGEMBANGAN DESA WISATA NGLANGGERAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**SYARIFAH MUSLIMAT
21040116140064**

**FAKULTAS TEKNIK
DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA**

**SEMARANG
SEPTEMBER 2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir yang berjudul **“Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran”** ini adalah hasil karya sendiri dengan dibimbing oleh Maya Damayanti, S.T., M.A., Ph.D., dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syarifah Muslimat

NIM : 21040116140064

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Maret 2020

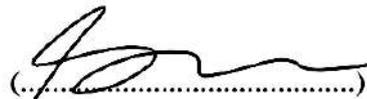
HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
NAMA : Syarifah Muslimat
NIM : 21040116140064
Jurusan/Program Studi : Perencanaan Wilayah dan Kota/S1
Judul Skripsi : Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota pada Jurusan/ Program Studi S1 Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

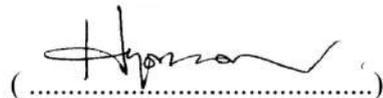
Pembimbing : Maya Damayanti, S.T., M.A., Ph.D.



Penguji 1 : Sri Rahayu, S.Si, M.Si



Penguji 2 : Dr. Ir. Hadi Wahyono, M.A.



Semarang, 28 September 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana (S1)
Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota



Ir. Agung Sugiri, M.PSt.
NIP. 19620403199303100

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarifah Muslimat
NIM : 21040116140064
Departemen : S1 - Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada Tanggal : 24 September 2020

Yang menyatakan,



(Syarifah Muslimat)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro dapat terselesaikan dengan segala kelebihan dan kekurangannya. Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan, masukan, dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maya Damayanti, S.T., M.A., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan berbagai arahan, masukan, dan memberikan segala dukungan selama penyusunan laporan tugas akhir ini;
2. Ibu Sri Rahayu, S.Si., M.Si., selaku dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini;
3. Bapak Dr. Ir. Hadi Wahyono, M.A. selaku dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan tugas akhir ini
4. Seluruh dosen pengajar DPWK Undip yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan sehingga menjadi bekal penulis dalam menyusun laporan tugas akhir ini;
5. Seluruh karyawan DPWK Undip yang telah membantu keperluan administrasi laporan tugas akhir ini;
6. Seluruh pihak dari Pokdarwis Desa Nglanggeran, Griya Cokelat Nglanggeran, Griya Batik Nglanggeran, Griya Spa Nglanggeran, masyarakat Nglanggeran, serta PT Atourin Teknologi Nusantara yang telah membantu dalam perolehan data primer dan sekunder dalam penelitian Tugas Akhir ini;
7. Mama, Papa, Kak Fitri, Kak Nagib, dan Kak Rina atas segala doa, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti yang mendukung penyusunan tugas akhir ini.
8. Keluarga Planologi 2016 atas segala cinta, kasih, dukungan, dan perjalanan yang dilalui bersama selama masa perkuliahan di DPWK Undip; dan
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu proses perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian, sampai finalisasi laporan. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Kendati demikian, besar harapan tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi berbagai pihak..

Semarang, 12 Juli 2020

Penulis

PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) PADA PENGEMBANGAN DESA WISATA NGLANGGERAN

Syarifah Muslimat
21040116140064

ABSTRAK

Pariwisata perdesaan atau yang di Indonesia kerap disebut dengan istilah “desa wisata” merupakan salah satu model pengembangan pariwisata yang banyak diterapkan di negara berkembang, tidak terkecuali juga di Indonesia. Pengembangan desa wisata diketahui dapat digunakan sebagai alat pengembangan wilayah karena adanya manfaat ekonomi, sosial, maupun lingkungan yang dapat diberikannya. Salah satu desa wisata yang berkembang di Indonesia adalah Desa Wisata Nglanggeran di Kecamatan Patuk, Kabupaten Gunung Kidul, Provinsi DIY. Desa Wisata Nglanggeran memiliki daya tarik utama berupa Gunung Api Purba yang berdasarkan sejarah geologisnya telah berumur tersier atau telah ada sejak 0,6 – 70 juta tahun yang lalu. Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran kini sudah berkembang secara pesat akibat terwujudnya peran serta masyarakat yang diwujudkan melalui prinsip pengelolaan berbasis masyarakat (CBT) dan juga terjalinnya kemitraan baik dengan pemerintah, NGO, BUMN, maupun swasta. Kendati demikian, diketahui bahwa pengembangan desa wisata memiliki berbagai tantangan dari segi pemasaran, manajemen, serta kapasitas sumber daya manusia. Adanya perkembangan TIK dengan berbagai alat baru yang ditawarkannya dapat berpeluang mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Pemanfaatan TIK dalam pariwisata disebut dengan istilah e-tourism. E-tourism dapat memberikan peluang bagi industri pariwisata berskala kecil dan menengah untuk dapat memasarkan wisatanya secara global serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen industri pariwisatanya. Adanya tantangan pengembangan desa wisata serta peluang e-tourism tersebut melatarbelakangi penyusunan penelitian ini yang bertujuan untuk mengeksplorasi pemanfaatan TIK yang diimplementasikan pada pengembangan Desa Wisata Nglanggeran.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data utama melalui wawancara mendalam dan observasi non-partisipatif serta didukung dengan penyebaran kuesioner. Data hasil kuesioner digunakan sebagai data pendukung untuk mengonfirmasi perspektif konsumen (wisatawan dan peserta virtual tour) terhadap layanan berbasis TIK yang telah disediakan oleh pengelola Desa Wisata Nglanggeran. Penentuan narasumber wawancara dilakukan melalui teknik purposive dan snowballing sehingga diperoleh lima belas narasumber, sedangkan penentuan responden kuesioner dilakukan dengan teknik convenience sampling yang memperoleh 76 responden wisatawan serta 17 responden peserta virtual tour. Data yang telah dikumpulkan kemudian dianalisis dengan teknik analisis model Miles dan Huberman serta teknik statistik deskriptif kualitatif untuk menganalisis data hasil kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan TIK di Desa Wisata Nglanggeran telah diwujudkan dalam membangun pola hubungan internal maupun eksternal serta mampu mengatasi tantangan pengembangan desa wisata yang ada. Adanya pemanfaatan TIK telah membantu terwujudnya visi pengembangan Desa Wisata Nglanggeran sebagai kawasan ekowisata yang berawawasan lingkungan dan berbasis masyarakat, serta memungkinkan terwujudnya peningkatan efektivitas serta efisiensi pelaksanaan komponen-komponen desa wisata yang ditinjau dari aspek manajemen, perekonomian, pelestarian lingkungan, maupun sosial masyarakat. Kendati demikian, dalam implementasinya terdapat tantangan pemanfaatan TIK yang diantaranya yaitu tantangan dalam hal penyediaan sarana dan prasarana, keterbatasan kapasitas maupun manajemen sumber daya manusia, kapasitas masyarakat mengoperasikan TIK, mindset masyarakat, penyalahgunaan internet, serta adanya pandemi Covid-19. Di sisi lain, terdapat peluang yang dapat mendukung keberlanjutan pemanfaatan TIK yaitu adanya kesadaran pengelola terkait pentingnya TIK, usia pengelola yang mayoritas termasuk generasi milenial, adanya dukungan dari mitra kerja, serta perspektif wisatawan yang positif terhadap pemanfaatan TIK di Desa Wisata Nglanggeran.

Kata Kunci : *e-tourism*, pariwisata perdesaan, pariwisata berbasis masyarakat, desa wisata, Nglanggeran

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Tujuan dan Sasaran Penelitian.....	4
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.4.1 Ruang Lingkup Wilayah.....	5
1.4.2 Ruang Lingkup Substansi.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Kerangka Pikir.....	7
1.7 Metode Penelitian.....	9
1.7.1 Teknik Pengumpulan Data	9
1.7.2 Kebutuhan dan Jenis Data	11
1.7.3 Narasumber dan Responden Penelitian	13
1.7.4 Teknik Validasi Data.....	17
1.7.5 Teknik Analisis Data	18
1.7.6 Kerangka Analisis	21
1.8 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II KAJIAN LITERATUR PEMANFAATAN TIK PADA PENGEMBANGAN DESA WISATA	23
2.1 Destinasi Wisata	23
2.2 Pengembangan Desa Wisata	24
2.2.1 Pariwisata Perdesaan sebagai Pendekatan Pemahaman Desa Wisata	24
2.2.2 <i>Community-Based Tourism</i> sebagai Pendekatan Pemahaman Desa Wisata	25
2.2.3 Peraturan Pemerintah terkait Desa Wisata	27
2.2.4 Desa Wisata	28
2.3 Pemanfaatan TIK pada Pariwisata.....	31
2.3.1 <i>E-Tourism vs. Smart Tourism</i>	31
2.3.2 Bentuk <i>E-Tourism</i>	32
2.3.3 Manfaat <i>E-Tourism</i>	36
2.3.4 Tantangan <i>E-Tourism</i>	38
2.5 Konteks Perencanaan Wilayah dan Kota	38
2.5.1 Desa Wisata dalam Konteks Perencanaan Wilayah dan Kota.....	38

2.5.2	<i>E-Tourism</i> dalam Konteks Perencanaan Wilayah dan Kota.....	39
2.6	Sintesa Literatur	40
BAB III	PROFIL DESA WISATA NGLANGGERAN	45
3.1	Gambaran Umum Wilayah.....	45
3.2	Sejarah Pengelolaan Desa Wisata Nglanggeran.....	46
3.3	Kelembagaan Desa Wisata Nglanggeran	47
3.4	Komponen Pariwisata di Desa Wisata Nglanggeran.....	50
3.4.1	Atraksi	50
3.4.2	Akomodasi.....	53
3.4.3	Amenitas.....	53
3.4.4	Aksesibilitas	54
3.4.5	Aktivitas	56
3.5	Prestasi Desa Wisata Nglanggeran.....	58
3.6	Wisatawan dan Perekonomian Desa Wisata Nglanggeran.....	60
BAB IV	ANALISIS PEMANFAATAN TIK PADA PENGEMBANGAN DESA WISATA NGLANGGERAN.....	62
4.1	Analisis Komponen Pembentuk Desa Wisata Nglanggeran.....	62
4.1.1	Daya Tarik Wisata.....	62
4.1.2	Manajemen dan Keterlibatan Masyarakat	65
4.1.3	Edukasi Wisatawan	69
4.1.4	Kemitraan	72
4.1.5	Peningkatan Kapasitas Masyarakat	79
4.1.6	Pelestarian Lingkungan	82
4.1.7	Peningkatan Pendapatan Masyarakat	86
4.2	Analisis Bentuk Pemanfaatan TIK pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran.....	89
4.2.1	Pengelola Desa Wisata Nglanggeran dengan Wisatawan	89
4.2.2	Internal Pengelola Desa Wisata Nglanggeran	103
4.2.3	Pengelola Desa Wisata Nglanggeran dengan Mitra Kerja	108
4.3	Analisis Manfaat TIK pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran	110
4.3.1	Manfaat terhadap Manajemen dan Keterlibatan Masyarakat	110
4.3.2	Manfaat terhadap Edukasi Wisatawan	119
4.3.3	Manfaat terhadap Kemitraan	121
4.3.4	Manfaat terhadap Peningkatan Kapasitas Masyarakat	122
4.3.5	Manfaat terhadap Pelestarian Lingkungan	125
4.3.6	Manfaat terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat	126
4.4	Analisis Tantangan Pemanfaatan TIK pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran	129
4.4.1	Sarana dan Prasarana.....	129
4.4.2	Penyalahgunaan Internet	131
4.4.3	Sumber Daya Manusia	132
4.4.4	Pandemi Covid-19.....	135
4.5	Analisis Peluang Keberlanjutan Pemanfaatan TIK dalam Pengembangan Desa Wisata	

Nglanggeran	138
4.5.1 Peluang Keberlanjutan Pemanfaatan TIK di Internal Pengelola	138
4.5.2 Peluang Keberlanjutan Pemanfaatan TIK dengan Mitra Kerja	140
4.5.3 Peluang Keberlanjutan Pemanfaatan TIK dengan Wisatawan	142
4.6 Hasil Temuan	143
BAB V PENUTUP.....	145
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Rekomendasi	147
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	159
FORM WAWANCARA.....	160
FORM OBSERVASI.....	169
REKAPITULASI WAWANCARA	170
REKAPITULASI HASIL KUESIONER	229

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Desa Nglanggeran	5
Gambar 1.2 Kerangka Pikir.....	8
Gambar 1.3 Penentuan Narasumber Wawancara	15
Gambar 1.4 Triangulasi Sumber	17
Gambar 1.5 Triangulasi Teknik.....	18
Gambar 1.6 Tahap Analisis Data	18
Gambar 1.7 Kerangka Analisis	21
Gambar 2.1 Sistem Distribusi Pariwisata.....	33
Gambar 3. 1 Struktur Kepengurusan Pokdarwis Desa Nglanggeran Tahun 2016-2021	48
Gambar 3. 2 Gunung Api Purba.....	51
Gambar 3. 3 Air Terjun Kedung Kandang	51
Gambar 3. 4 Embung Nglanggeran.....	52
Gambar 3. 5 <i>Homestay</i> di Desa Wisata Nglanggeran	53
Gambar 3.6 <i>Amphiteater</i> di Desa Wisata Nglanggeran.....	54
Gambar 3. 7 <i>Camping Ground</i>	54
Gambar 3.8 Griya Cokelat Nglanggeran	54
Gambar 3.9 Nglanggeran Mart.....	54
Gambar 3.10 Peta Aksesibilitas ke Desa Wisata Nglanggeran	55
Gambar 3.11 Angkutan Lokal “Pajero” di Desa Wisata Nglanggeran.....	56
Gambar 3.12 Jumlah Wisatawan dan Omzet Desa Wisata Nglanggeran.....	61
Gambar 4. 1 Peta Daya Tarik Wisata Utama di Desa Wisata Nglanggeran.....	63
Gambar 4. 2 Manajemen Satu Pintu di Desa Wisata Nglanggeran	69
Gambar 4. 3 Edukasi Peternakan Kambing.....	71
Gambar 4. 4 Edukasi Penanaman Padi.....	71
Gambar 4. 5 Kemitraan di Desa Wisata Nglanggeran	78
Gambar 4. 6 Produk Griya Cokelat Nglanggeran	80
Gambar 4. 7 <i>Signage</i> Ajakan Menjaga Lingkungan (1).....	84
Gambar 4. 8 <i>Signage</i> Ajakan Menjaga Lingkungan (2).....	84
Gambar 4. 9 Pengadaan Lomba Foto	91
Gambar 4. 10 Promosi Kegiatan	91
Gambar 4. 11 Penyebaran Informasi di Media Sosial.....	91
Gambar 4. 12 Perolehan <i>Feedback</i> dari Wisatawan.....	91
Gambar 4. 13 Media Sosial Pengelola Desa Wisata Nglanggeran.....	93
Gambar 4. 14 Penyediaan Laman untuk Pengisian Kritik dan Saran.....	94
Gambar 4. 15 <i>User generated content</i> di Situs Web.....	94
Gambar 4. 16 Situs Web Pemerintah Desa Nglanggeran.....	95
Gambar 4. 17 Google Bisnisku	96
Gambar 4. 18 <i>Search engine marketing</i> Situs Web 2017.....	96
Gambar 4. 19 Penggunaan Traveloka tahun 2017.....	99
Gambar 4. 20 Penggunaan Pegipegi tahun 2017.....	99
Gambar 4. 21 Penggunaan Travelio tahun 2017	100
Gambar 4. 22 Penggunaan ITX tahun 2017	100
Gambar 4. 23 Penggunaan Triponyu.....	101
Gambar 4. 24 Pelaksanaan <i>Virtual Tour</i>	102
Gambar 4. 25 Rute <i>Virtual Tour</i>	102
Gambar 4. 26 Bagan Hasil Analisis Bentuk Pemanfaatan TIK pada Internal Pengelola Desa Wisata	

Nglanggeran	108
Gambar 4. 27 Bagan Analisis Pemanfaatan TIK antara Pengelola dengan Mitra Kerja	109
Gambar 4. 28 Bentuk Pemanfaatan TIK pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran.....	110
Gambar 4. 29 Edukasi Wisatawan melalui Situs Web (1)	120
Gambar 4. 30 Edukasi Wisatawan melalui Situs Web (2)	120
Gambar 4. 31 Edukasi Wisatawan melalui Situs Web (3)	120
Gambar 4. 32 Edukasi Wisatawan melalui Situs Web (4)	120
Gambar 4. 33 Pencarian Rekan Bisnis Melalui Media Sosial.....	122
Gambar 4. 34 Hasil Temuan Pemanfaatan TIK pada Pengembangan Desa Wisata Nglanggeran	144

DAFTAR TABEL

Tabel I-1. Kebutuhan dan Jenis Data	11
Tabel I-2 Narasumber Penelitian.....	15
Tabel I-3 Kategori Data.....	19
Tabel II- 1. Perbedaan E-Tourism dan Smart Tourism	31
Tabel II-2 Sintesa Literatur Pemanfaatan TIK pada Pengembangan Desa Wisata	40
Tabel III- 1 Harga Tiket Masuk Obyek Wisata Nglanggeran	50
Tabel III- 2 Paket Wisata di Desa Wisata Nglanggeran.....	56
Tabel III- 3 Prestasi Desa Wisata Nglanggeran	58
Tabel IV- 1 Kelompok Masyarakat di Desa Wisata Nglanggeran	66