

ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS BONANG 2 KABUPATEN DEMAK

**FARAH AFANINDYA JESSEDANTA PUTRI-25000117120020
2021-SKRIPSI**

Keselamatan pasien menjadi suatu hal yang wajib dilaksanakan bagi seluruh fasilitas pelayanan kesehatan. Dalam standar akreditasi puskesmas disebutkan bahwa puskesmas dapat menjalankan fungsinya secara optimal maka perlu dikelola dengan baik, maka diperlukan adanya upaya peningkatan mutu, manajemen risiko serta keselamatan pasien yang harus diterapkan dalam pengelolaan Puskesmas. Di Puskesmas Bonang 2 Kabupaten Demak masih ditemukan adanya insiden keselamatan pasien pada tahun 2019. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pelaksanaan program keselamatan pasien di Puskesmas Bonang 2 Kabupaten Demak. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan observasi. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan keselamatan pasien di Puskesmas Bonang 2 Demak masih kurang optimal. Masih terjadi keterlambatan pelaporan, beberapa unit tidak melakukan pencatatan, Puskesmas Bonang 2 Demak belum memiliki struktur organisasi keselamatan pasien terbaru, kurangnya SDM menjadi salah satu faktor keterlambatan pelaporan karena petugas memiliki banyak kegiatan sedangkan jumlah SDM terbatas, dan pelaporan insiden hanya untuk internal puskesmas. Puskesmas Bonang 2 Demak telah melaksanakan pelatihan rutin keselamatan pasien namun dalam pemberian ilmunya para staf kurang terpapar sehingga pelaksanaannya pun kurang optimal.

Kata Kunci : Keselamatan Pasien, Puskesmas, Insiden Keselamatan Pasien