

EFEKTIVITAS PENERAPAN PELAYANAN PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT NASIONAL DIPONEGORO KOTA SEMARANG

**NI MADE DEVIANA WIDIANTARI-25000117130189
2021-SKRIPSI**

Pendaftaran pasien rawat jalan biasanya dilakukan dengan cara pasien langsung datang ke rumah sakit sehingga menghabiskan waktu yang lama untuk mengantri. Rumah Sakit Nasional Diponegoro Semarang saat ini telah menggunakan sistem komputerisasi dalam proses pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dengan aplikasi berbasis android "RSND-Ku". Tujuan penelitian ini untuk menggambarkan efektivitas pelayanan pendaftaran online dan faktor-faktor yang mempengaruhinya. dengan metode deskriptif kuantitatif kepada 100 pasien pengguna layanan pendaftaran online dengan rentang usia 20-40 tahun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara faktor-faktor yang mempengaruhi pelayanan pendaftaran online rawat jalan yaitu nilai p kualitas sistem sebesar 0,000, koefisien korelasi sebesar 0,460, nilai p nilai kualitas informasi 0,000 dan korelasi 0,472, nilai p kualitas layanan 0,000 dan korelasi 0,498, dan penggunaan dengan nilai p 0,000 dan korelasi 0,441. Peneliti menyarankan untuk meningkatkan kecepatan sistem, pembaharuan informasi, dan tampilan layanan serta melakukan sosialisasi alur pelayanan pendaftaran online.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Pendaftaran Online, aplikasi RSND-Ku