

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP LAYANAN IMUNISASI
MEASLES RUBELLA (MR) PADA ANAK SEKOLAH SELAMA PANDEMI COVID-19 DI
KOTA SEMARANG**

**LOLITA INDAH PRADINI-25000117140162
2021-SKRIPSI**

Imunisasi saat bayi belum cukup melindungi anak dari penyakit campak sampai usia sekolah. Pada tahun 2019 cakupan imunisasi *Measles Rubella* (MR) pada anak sekolah di Kota Semarang telah melebihi target nasional 98,7%. Namun, akibat pandemi Covid-19 tahun 2020 cakupan ini menurun menjadi 92,7%. Kebijakan baru pelaksanaan imunisasi saat pandemi menuntut puskesmas untuk tetap mempertahankan kualitasnya. Hasil studi pendahuluan di Puskesmas Poncol dan Puskesmas Halmahera, beberapa orang tua beranggapan bahwa pelayanan imunisasi belum berjalan dengan baik. Berdasarkan hal tersebut penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan orang tua terhadap layanan imunisasi *Measles Rubella* (MR) anak sekolah selama pandemi Covid-19 di Kota Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif analitik dan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *proportional sampling* serta *purposive sampling* dengan jumlah sampel 102. Uji analisis data yang digunakan adalah uji IPA (*Importance Performance Analysis*) dan uji *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kesesuaian antara harapan dan kenyataan seluruh dimensi adalah 88,01% dengan setiap dimensi *tangible* (81,52%), *reliability* (92,87%), *responsiveness*(86,6%), *assurance* (89,48%), *empathy* (89,46%).Kemudian hasil uji bivariate menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara karakteristik responden dengan tingkat kepuasan orang tua. Orang tua belum cukup puas dengan pelayanan imunisasi *Measles Rubella* (MR) pada anak sekoah selama pandemi Covid-19. Sehingga puskesmas perlu melakukan perbaikan pada item-item pelayanan imunisasi untuk meningkatkan kepuasan orang tua.

Kata kunci : tingkat kepuasan, kualitas pelayanan, pandemi