

EVALUASI PELAYANAN HIPERTENSI PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MLATI II KABUPATEN SLEMAN

**AMALIA SHABRINA FITRI-25000117140173
2021-SKRIPSI**

Pelayanan kesehatan penderita hipertensi merupakan salah satu indikator SPM Bidang Kesehatan yang harus dipenuhi oleh daerah dengan capaian 100%. Puskesmas Mlati II pada tahun 2019 telah melaksanakan pelayanan hipertensi dengan capaian 95,31%, namun pada tahun 2020 capaian tersebut menurun drastis menjadi 21,10% akibat adanya pandemi. Berdasarkan hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelayanan hipertensi pada masa pandemi COVID-19 di Puskesmas Mlati II dilihat dari aspek input dan aspek proses. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif menggunakan metode wawancara mendalam kepada informan penelitian yang dipilih berdasarkan teknik purposive sampling. Informan utama terdiri dari pengelola program, dokter dan perawat pelayanan hipertensi. Sedangkan informan triangulasi terdiri dari kepala puskesmas, penanggung jawab program hipertensi dari Dinas Kesehatan, kader kesehatan, dan pasien hipertensi. Hasil penelitian pada aspek input menunjukkan kader belum memiliki pedoman deteksi dini pada masa pandemi, keterbatasan jumlah perawat, tidak tersedianya media KIE, dan penggunaan dana yang belum terserap sesuai anggaran. Sedangkan hasil penelitian pada aspek proses menunjukkan bahwa kondisi pandemi menyebabkan pelaksanaan deteksi dini di posbindu terhambat, dan adanya penurunan kunjungan pemeriksaan pasien di puskesmas. Puskesmas perlu membuat pedoman deteksi dini untuk kader, melakukan analisis beban kerja perawat, mengembangkan media KIE, dan mengubah metode edukasi di luar gedung.

Kata kunci : evaluasi, pelayanan hipertensi, pandemi