

ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS X KABUPATEN TEMANGGUNG

**SRI ASTRIYANI-25010116130199
2021-SKRIPSI**

Penyelenggaraan keselamatan pasien merupakan suatu hal yang wajib bagi seluruh fasilitas pelayanan kesehatan. Puskesmas merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan juga berkewajiban untuk memberikan pelayanan yang bermutu dan berkualitas. Puskesmas X merupakan salah satu puskesmas yang ada di Kabupaten Temanggung yang memiliki status akreditasi sama dengan akreditasi sebelumnya yaitu berstatus madya. Masih ditemukan insiden terkait keselamatan pasien yaitu 1 kejadian KPC (Kondisi Potensi Cedera) pada tahun 2019. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pelaksanaan program keselamatan pasien di Puskesmas X Kabupaten Temanggung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam dan observasi, dan subyek penelitian ini yaitu Kepala Puskesmas, Penanggungjawab Keselamatan Pasien, Penanggungjawab Ruangan serta pasien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program keselamatan pasien di Puskesmas X belum dilaksanakan dengan optimal yang dikarenakan kurangnya komitmen dalam melaksanakan program terutama dalam melakukan pelaporan insiden. Puskesmas X juga belum menerapkan tujuh langkah menuju keselamatan pasien dalam pelaksanaannya. Adapun faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program yaitu dari jumlah sumber daya manusia yang masih terhitung kurang, kurangnya pelatihan terkait keselamatan pasien, tidak ada penganggaran dana untuk program keselamatan pasien, serta belum ada kebijakan/SOP terkait penerapan tujuh langkah menuju keselamatan pasien. Diharapkan Puskesmas dapat membuat kebijakan/SOP terkait penerapan tujuh langkah menuju keselamatan pasien, mengadakan pelatihan, mengadakan penganggaran dana, mengadakan pertemuan yang terkhusus untuk keselamatan pasien, meningkatkan komitmen pelaporan insiden serta melakukan pelaporan insiden secara eksternal.

Kata Kunci : Keselamatan pasien, program, tujuh langkah menuju keselamatan pasien