

**APLIKASI MANAJEMEN DATA KLIEN (KREDITUR)
PERUSAHAAN ARIES DENGAN METODE *RATIONAL UNIFIED
PROCESS* (RUP)**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Departemen Ilmu Komputer/Informatika**

Disusun Oleh :

ADINDA YUNIARISNA

24010314130086

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Sayang yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Adinda Yuniarisna
NIM : 24010314130086
Judul : Aplikasi Manajemen Data Klien (Kreditur) Perusahaan Aries dengan
Metode *Rational Unified Process* (RUP)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 27 Desember 2019



Adinda Yuniarisna

24010314130086

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Aplikasi Manajemen Data Klien (Kreditur) Perusahaan Aries dengan
Metode *Rational Unified Process* (RUP)

Nama : Adinda Yuniarisna

NIM : 24010314130086

Telah diujikan pada sidang skripsi pada tanggal 15 November 2019 dan dinyatakan lulus
pada tanggal 15 November 2019.

Semarang, 27 Desember 2019

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika
FSM Undip



Panitia Penguji Skripsi
Ketua,

Dr. Aris Puji Widodo, S.Si, M.T
NIP. 197404011999031002

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Aplikasi Manajemen Data Klien (Kreditur) Perusahaan Aries dengan
Metode *Rational Unified Process* (RUP)

Nama : Adinda Yuniarisna

NIM : 24010314130086

Telah diujikan pada sidang skripsi pada tanggal 15 November 2019.

Semarang, 27 Desember 2019

Pembimbing



Drs. Djalal Er Riyanto, M.IKomp

NIP. 195412191980031003

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis berikan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, skripsi yang berjudul “Aplikasi Manajemen Data Klien (Kreditur) Perusahaan Aries dengan Metode *Rational Unified Process* (RUP)” telah selesai. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Departemen Ilmu Komputer/Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dukungan, bantuan, dan bimbingan tersebut, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Widowati, S.Si, M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/Informatika yang membantu dalam proses perijinan skripsi.
3. Drs. Djalal Er Riyanto, M.IKomp, selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan nasihat, waktu, dan tenaga hingga terselesaikannya laporan skripsi ini.
3. Aris Munandar dan Dra. Harlina Indijati, selaku orang tua yang telah memberi semangat dan doa selama kuliah .

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik & saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan mohon maaf atas kekurangan yang terdapat pada laporan. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Semarang, 27 Desember 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adinda Yuniarisna

NIM : 24010314130086

Program Studi : Informatika

Departemen : Ilmu Komputer/ Informatika

Fakultas : Sains dan Matematika

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Aplikasi Manajemen Data Klien (Kreditur) Perusahaan Aries dengan Metode Rational Unified Process (RUP)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Desember 2019

Yang menyatakan,



Adinda Yuniarisna

24010314130086

ABSTRAK

Aries *Finance* merupakan perusahaan yang berfokus di bidang sewa beli (kredit) di wilayah Jakarta. Pelayanan yang ditawarkan Aries *Finance* adalah kredit barang elektronik, *furniture* dan emas. Permasalahan yang dihadapi oleh Aries *Finance* ialah proses bisnisnya masih bergantung pada dokumen fisik. Belum tersedianya pengelolaan data kreditur secara digital menyebabkan perusahaan tidak memiliki informasi makro. Hal tersebut berimbas belum dimanfaatkannya strategi bisnis yang tepat. Proses bisnis Aries *Finance* terdiri dari layanan permohonan kredit, pemberian persetujuan kredit, pencatatan pembayaran kredit dan pengelolaan data kreditur. Proses tersebut masih dikelola dalam bentuk fisik. Jika dokumen fisik tersebut dikelola secara digital akan berpotensi untuk menghasilkan informasi makro Aries *Finance* yang dapat dijadikan sebagai tumpuan untuk menilai kinerja Aries *Finance* selama ini. Solusi untuk permasalahan tersebut adalah pengembangan Aplikasi Manajemen Data Klien Aries *Finance*. Pengembangan tersebut menggunakan Metode *Rational Unified Process* (RUP). Metode RUP dipilih karena memakai konsep *use-case-driven development* yang menyediakan hubungan keterkaitan krusial antara *system requirement* dan artefak. Risiko pengembangan aplikasi dapat dikurangi sejak dini karena pengembangan bersifat iteratif. *Software engineering process* dapat diadaptasi dan dimodifikasi sesuai kebutuhan proyek. Aplikasi Manajemen Data Klien membantu Aries *Finance* dalam proses pengajuan kredit, proses memberikan keputusan terhadap pengajuan kredit, proses pelaporan hasil survei lapangan dan proses pencatatan pembayaran kredit dari masing-masing kreditur. Aplikasi juga menghasilkan informasi makro yang dijadikan dasar menilai kinerja dan menjadi masukan dalam menentukan strategi bisnis. Pengujian aplikasi menggunakan pengujian *black box*. Berdasarkan pengujian *black box*, aplikasi telah sesuai dengan kebutuhan fungsional.

Kata kunci: Kredit, Kreditur, Angsuran, *Rational Unified Process*, *Black Box Testing*

ABSTRACT

Aries Finance is a company specializes in credit that located in Jakarta. The services offered by Aries Finance are credit for electronic goods, furniture and golds. The issue faced by Aries Finance is that the business process still depends on physical documents. The unavailability of digital creditor data management causes the company to not have macro information. This has an impact on the lack of knowledge of the right business strategy. Aries Finance business process consists of credit application services, granting credit approval, recording installments and managing creditor data. The process is still managed in physical form. If the physical documents are managed digitally, it can potentially produce macro information and serve as a basis for assessing Aries Finance's performance so far. The solution to this problem is the Aries Finance Client Data Management Application. The development of this application uses the Rational Unified Process (RUP) Method. The RUP method was chosen because it uses a case-based development concept that provides a link between the system requirements and artifacts. The risk of application development can be reduce early on because of the iterative development. The software engineering process can be adjusted and modified. This application helps Aries Finance in the credit application process, the process of providing decisions on credit applications, the process of reporting the results of field surveys and the process of recording installments from each creditor. The application is tested using black box method. Based on black box testing, the application is in accordance with functional requirements.

Keywords: Credit, Creditors, Installments, Rational Unified Process, Black Box Testing

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Gambaran Umum Instansi	5
2.2. Kredit	5
2.3. Aplikasi	6
2.4. Surat Perjanjian Sewa Beli	7
2.5. Basis Data	8
2.6. Laravel	9
2.7. <i>Unified Modelling Language</i>	9
2.8. Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	13
2.9. Pengujian <i>Black Box</i>	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Studi Literatur	24

3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3.	Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	24
3.4.	Pengujian Perangkat Lunak	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1.	<i>Business Modeling Workflow</i>	26
4.1.1.	<i>Business Use Case Model</i>	26
4.2.	<i>Requirements Workflow</i>	30
4.2.1.	<i>Software Requirements Specification</i>	30
4.2.2.	<i>Supplementary Specification</i>	30
4.2.3.	<i>Use Case Model</i>	31
4.2.4.	<i>Storyboard</i>	32
4.3.	<i>Analysis and Design Workflow</i>	39
4.3.1.	<i>Analysis Class</i>	39
4.3.2.	<i>Use Case Realization</i>	40
4.3.3.	<i>Design Class</i>	51
4.3.4.	<i>Data Model</i>	52
4.4.	<i>Implementation Workflow</i>	52
4.4.1.	<i>Implementation Elements</i>	52
4.4.2.	<i>Implementation Subsystems</i>	54
4.5.	<i>Test Workflow</i>	70
4.6.	<i>Environment Workflow</i>	71
BAB V PENUTUP		73
5.1.	Kesimpulan	73
5.2.	Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
Lampiran 1. Butir-Butir Wawancara		75
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Manajer		76
Lampiran 3. Hasil Wawancara dengan Sekretaris.....		78
Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan <i>Field Collector</i>		81
Lampiran 5. Surat Perjanjian Sewa Beli.....		82
Lampiran 6. <i>Class Diagram</i>		83
Lampiran 7. <i>Data Model</i>		84
Lampiran 8. <i>Test Plan</i>		85

Lampiran 9. <i>Test Results</i>	87
Lampiran 10. Surat Keterangan Instansi Tempat Penelitian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pasal-Pasal di Surat Perjanjian Sewa Beli	7
Gambar 2.2 Grafik Model Iteratif menunjukkan proses ini disusun secara dua dimensi (Kruchten, 2003).....	14
Gambar 2.3 Simbol Dasar <i>Cause-Effect Graph</i>	23
Gambar 4.1 <i>Business Use Case Diagram Aries Finance</i>	26
Gambar 4.2 Proses Bisnis <i>Existing System Aries Finance</i>	28
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram Aries Finance</i>	31
Gambar 4.4 <i>Sequence Diagram Autentikasi Login</i>	41
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram Logout</i>	41
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram Mengelola Pengguna</i>	42
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram Melakukan Pengajuan Kredit</i>	43
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram Menampilkan, Mengubah dan Menghapus Pengajuan Kredit</i>	44
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Memilih Penyurvei Bagi Sebuah Pengajuan Kredit</i>	45
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Menyimpan Hasil Survei Pengajuan Kredit</i>	46
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Memberi Keputusan Pengajuan Kredit</i>	46
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Menampilkan File Perjanjian Kredit</i>	47
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Menampilkan Kreditur</i>	47
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Menampilkan Status Pembayaran Kredit</i>	48
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Menampilkan File Kuitansi Pembayaran Kredit</i>	48
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Menentukan Status Pembayaran Kredit</i>	49
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Mengelola Mitra</i>	50
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Inforgrafis Makro dan Kinerja Karyawan</i>	51
Gambar 4.19 Struktur Folder Model	52
Gambar 4.20 Struktur Folder <i>Controller</i>	53
Gambar 4.21 Struktur Folder <i>View</i>	53
Gambar 4.22 Antarmuka <i>Landing Page</i> Aplikasi	55
Gambar 4.23 Antarmuka Login.....	55
Gambar 4.24 Antarmuka Daftar Pengguna	55
Gambar 4.25 Antarmuka Membuat Pengguna Baru	56

Gambar 4.26 Antarmuka Edit Pengguna oleh Admin.....	56
Gambar 4.27 Antarmuka Pengajuan Kredit	57
Gambar 4.28 Antarmuka Pengajuan Kredit Baru dengan Kreditur Baru.....	57
Gambar 4.29 Antarmuka Pengajuan Kredit Baru.....	58
Gambar 4.30 Antarmuka Daftar Pengajuan Kredit	59
Gambar 4.31 Antarmuka <i>View</i> Pengajuan Kredit	59
Gambar 4.32 Antarmuka Memilih Penyurvei Bagi Sebuah Pengajuan Kredit.....	60
Gambar 4.33 Antarmuka Menyurvei Pengajuan Kredit.....	60
Gambar 4.34 Antarmuka Survei Kredit.....	61
Gambar 4.35 Antarmuka Memberi Keputusan Pengajuan Kredit.....	61
Gambar 4.36 Antarmuka Menampilkan File Perjanjian Kredit	62
Gambar 4.37 Contoh Surat Perjanjian Kredit.....	62
Gambar 4.38 Antarmuka Daftar Kreditur.....	63
Gambar 4.39 Antarmuka <i>View</i> Kreditur.....	64
Gambar 4.40 Antarmuka Riwayat Angsuran	64
Gambar 4.41 Contoh Kuitansi Kredit.....	65
Gambar 4.42 Antarmuka Menentukan Status Pembayaran Kredit.....	66
Gambar 4.43 Antarmuka Daftar Mitra	66
Gambar 4.44 Antarmuka <i>View</i> Mitra	67
Gambar 4.45 Antarmuka Membuat Mitra Baru	68
Gambar 4.46 Antarmuka Edit Mitra.....	68
Gambar 4.47 Antarmuka Inforgrafis Makro.....	69
Gambar 4.48 Antarmuka Infografis Kinerja <i>Field Collector</i>	69
Gambar 4.49 Antarmuka Infografis Kinerja Penyurvei	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>use case diagram</i> (Rosa & Shalahuddin, 2014).....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>activity diagram</i> (Rosa & Shalahuddin, 2014)	11
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>sequence diagram</i> (Rosa & Shalahuddin, 2014)	12
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>class diagram</i> (Rosa & Shalahuddin, 2014).....	13
Tabel 2.5 Tabel <i>Business Modeling Artifact Set</i> (Kruchten, 2003).....	16
Tabel 2.6 Tabel <i>Requirements Artifact Set</i> (Kruchten, 2003)	16
Tabel 2.7 Tabel <i>Analysis and Design Artifact Set</i> (Kruchten, 2003)	17
Tabel 2.8 Tabel <i>Implementation Artifact Set</i> (Kruchten, 2003)	18
Tabel 2.9 Tabel <i>Testing Artifact Set</i> (Kruchten, 2003).....	18
Tabel 2.10 Tabel <i>Deployment Artifact Set</i> (Kruchten, 2003).....	19
Tabel 2.11 Tabel <i>Project Management Artifact Set</i> (Kruchten, 2003).....	20
Tabel 2.12 Tabel <i>Configuration and Change Management Artifact Set</i> (Kruchten, 2003)	20
Tabel 2.13 Tabel <i>Environment Artifact Set</i> (Kruchten, 2003).....	21
Tabel 2.14 Tabel Contoh Penerapan <i>Equivalence Partitioning</i>	22
Tabel 3.1 Tabel Artefak.....	25
Tabel 4.1 Daftar <i>Software Requirements Specification</i>	30
Tabel 4.2 <i>Supplementary Specification</i> Aplikasi.....	30
Tabel 4.3 <i>Storyboard</i> Autentikasi Pengguna.....	33
Tabel 4.4 <i>Storyboard</i> Mengelola Pengguna	33
Tabel 4.5 <i>Storyboard</i> Melakukan Pengajuan Kredit	34
Tabel 4.6 <i>Storyboard</i> Menampilkan, Mengubah dan Menghapus Pengajuan Kredit	34
Tabel 4.7 <i>Storyboard</i> Memilih Penyurvei Bagi Sebuah Pengajuan Kredit.....	35
Tabel 4.8 <i>Storyboard</i> Menyurvei Pengajuan Kredit.....	35
Tabel 4.9 <i>Storyboard</i> Memberi Keputusan Pengajuan Kredit	35
Tabel 4.10 <i>Storyboard</i> Menampilkan <i>File</i> Perjanjian Kredit.....	36
Tabel 4.11 <i>Storyboard</i> Menampilkan Kreditur	36
Tabel 4.12 <i>Storyboard</i> Menampilkan Status Pembayaran Kredit	37
Tabel 4.13 <i>Storyboard</i> Menampilkan <i>File</i> Kuitansi Pembayaran Kredit.....	37
Tabel 4.14 <i>Storyboard</i> Menentukan Status Pembayaran Kredit	38
Tabel 4.15 <i>Storyboard</i> Mengelola Data Mitra	38

Tabel 4.16 <i>Storyboard</i> Infografis Makro dan Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.17 Tabel <i>Analysis Class</i>	39
Tabel 4.18 Tabel Implementasi <i>Executable Source</i>	53
Tabel 4.19 Tabel hasil <i>testing</i> dengan catatan evaluasi.....	71
Tabel 4.21 Spesifikasi Perangkat Keras	72
Tabel 4.22 Daftar Perangkat Lunak.....	72

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup serta sistematika penulisan skripsi.

1.1 Latar Belakang

Aries Finance merupakan perusahaan yang berfokus di bidang sewa beli (kredit) di Jakarta. Pelayanan yang ditawarkan *Aries Finance* adalah kredit barang elektronik, *furniture* dan emas. Untuk dapat menjalankan aktifitas bisnisnya, dibutuhkan peningkatan kualitas proses kerja yang bersifat administratif. Proses kerja yang bersifat administratif merekam data klien *Aries Finance*. Berdasarkan survei pendahuluan pada *Aries Finance*, data klien tiap tahun mengalami peningkatan kuantitas. Penambahan jumlah data klien terjadi karena terdapat konsumen baru yang mengajukan kredit untuk pertama kalinya dan juga terdapat klien lama yang mengajukan kredit untuk ke sekian kalinya. Data klien tersebut disimpan dalam bentuk dokumen fisik seperti lembar surat perjanjian sewa beli, lembar kuitansi, lembar fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan lembar fotokopi Kartu Keluarga (KK) yang selanjutnya disebut dokumen kreditur dan dokumen kredit.

Dokumen kreditur dan kredit dalam jumlah yang banyak ini menjadi tumpuan bagi kegiatan bisnis *Aries Finance*. Walaupun dokumen kreditur dan kredit memegang peran penting, dokumen tersebut belum diolah secara digital. *Aries Finance* belum memiliki rekam jejak pertumbuhan kredit. Kurangnya informasi makro tentang *Aries Finance* dapat merugikan bisnis. Ini artinya *Aries Finance* belum dapat menilai kinerja kerjanya selama ini. Hal tersebut berimbas kurangnya pengetahuan akan strategi bisnis dalam menghadapi tahun-tahun mendatang. *Aries Finance* juga belum memiliki rekam jejak kredit macet. Hal tersebut membuat *Aries Finance* belum bisa memberikan penilaian potensi kredit macet pada calon kreditur secara cepat, tepat dan selektif. Padahal jika dilakukan analisis data kreditur dan data kredit, *Aries Finance* dapat memiliki informasi untuk membantu mengantisipasi calon kreditur yang berpotensi menjadi kredit macet.

Skripsi yang dilakukan adalah mengembangkan Aplikasi Pengolahan Data Klien *Aries Finance*. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan Metode *Rational*

Unified Process (RUP). Pemilihan Metode RUP didasarkan pada pertimbangan bahwa RUP adalah *use-case-driven development* yang menyediakan hubungan keterkaitan yang krusial antara *system requirement* dan artefak lain pada saat pengembangan (Kruchten, 2003). Risiko pengembangan aplikasi dapat dikurangi sejak dini berkat metode pengembangan yang bersifat iteratif (Kroll & Kruchten, 2003). Selain itu *software engineering process* dapat diadaptasi dan dimodifikasi sesuai kebutuhan proyek (Kruchten, 2003).

Dengan memanfaatkan Metode RUP, dikembangkan aplikasi untuk membantu Aries *Finance* dalam menangani dokumen klien agar tersimpan dalam basis data, menangani informasi pembayaran angsuran kredit dapat diakses secara digital, memberikan keputusan pengajuan kredit secara digital, dan menampilkan informasi kredit macet.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah disampaikan pada latar belakang, perumusan masalah skripsi ini adalah bagaimana mengembangkan Aplikasi Pengolahan Data Klien Aries *Finance* dengan Metode RUP.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengembangkan perangkat lunak yang dapat membantu Aries *Finance* dalam mengolah data klien (kreditur). Manfaat dari skripsi ini adalah:

1. Membantu dalam proses pengajuan kredit.
2. Mempermudah proses memberikan keputusan terhadap pengajuan kredit.
3. Mempermudah proses pelaporan hasil survei lapangan dan proses pencatatan pembayaran kredit dari masing-masing kreditur.
4. Menambah informasi yang dapat dijadikan dasar menilai kinerja dan menjadi masukan dalam menentukan strategi bisnis.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang dibahas dalam skripsi ini adalah :

1. Aplikasi yang dibuat meliputi penanganan layanan permohonan, pemberian persetujuan atas pengajuan kredit, pencatatan pembayaran kredit dan pengelolaan data kreditur.
2. Aplikasi ini tidak mencakup pembayaran via aplikasi. Aplikasi hanya mencatat status pembayaran.
3. Aplikasi ini tidak mencatat inventaris barang-barang kredit yang ditarik akibat macetnya pembayaran cicilan kredit.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan dokumen ini terdiri dari 5 (lima) bab untuk memberikan gambaran yang jelas dan terurut mengenai penyusunan aplikasi, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup serta sistematika penulisan mengenai pengembangan Aplikasi Manajemen Data Klien Aries *Finance* dengan Metode RUP.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang mendukung dalam merancang aplikasi beserta teori lainnya yang mendukung dalam pengembangannya. Tinjauan yang digunakan dalam skripsi ini meliputi tinjauan Aries *Finance*, aplikasi, kredit, pengembangan perangkat lunak, Sistem Manajemen Basis Data MySQL, *Unified Modelling Language*, Metode RUP, observasi, wawancara dan pengujian *black box*.

BAB III METODOLOGI PENULISAN

Bab ini berisi uraian tentang gambaran permasalahan dan cara penanganannya. Termasuk tahap-tahap yang dikerjakan dalam rangka menyelesaikan permasalahan yang ditemukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil perancangan aplikasi dan pembahasan terhadap Aplikasi Manajemen Data Klien Aries *Finance* dengan Metode RUP.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya dan saran untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.