

**EVALUASI TATA KELOLA SISTEM INFORMASI RUMAH
SAKIT NASIONAL DIPONEGORO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK*
COBIT 5**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika**

Disusun oleh:

GEBY SICA SIANIPAR

24010315120004

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

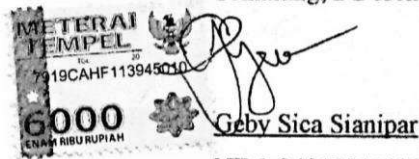
Nama : Geby Sica Sianipar

NIM : 24010315120004

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Nasional Diponegoro
menggunakan *Framework* COBIT 5

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 2 Desember 2019

METERAI
TEMPEL
7919CAHF113945010
6000
ENAM RIBURUPIAH
Geby Sica Sianipar

NIM. 24010315120004

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Nasional Diponegoro
menggunakan *Framework* COBIT 5

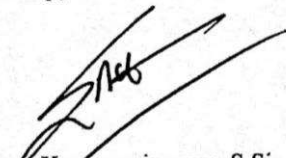
Nama : Geby Sica Sianipar

NIM : 24010315120004

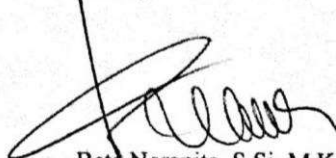
Telah diujikan pada sidang skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **19 November 2019**

Semarang, 2 Desember 2019

Mengetahui,
Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika
FSM Undip,


Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si., M.Kom
NIP. 198104202005012001

Panitia Penguji Tugas Akhir
Ketua,


Beta Noranita, S.Si., M.Kom
NIP. 197308291998022001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Nasional Diponegoro
menggunakan *Framework* COBIT 5

Nama : Geby Sica Sianipar

NIM : 24010315120004

Telah diujikan pada sidang skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **19 November 2019**

Semarang, 2 Desember 2019

Dosen Pembimbing,



Dinar Mutiara K.N. S.T. M.Info.Tech(Comp), Ph.D
NIP. 197601102009122002

KATA PEGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat dan nikmat-Nya akhirnya penyusun dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun laporan skripsi dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Nasional Diponegoro menggunakan *Framework* COBIT 5” ini guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana komputer pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis laksanakan. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan penelitian ini telah banyak mendapat bimbingan, petunjuk, dan motivasi dari banyak pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Ibu Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom, selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Bapak Panji Wisnu Wirawan, S.T., M.T selaku Koordinator Skripsi Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dinar Mutiara, S.T, M.Info.Tech(Comp), Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Rumah Sakit Nasional Diponegoro yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 2 Desember 2019

Geby Sica Sianipar

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Geby Sica Sianipar
NIM : 24010315120004
Program Studi : Informatika
Departemen : Ilmu Komputer/Informatika
Fakultas : Sains dan Matematika
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive RoyaltyFree Right*)** kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Tata Kelola Sistem Informasi Rumah Sakit Nasional Diponegoro menggunakan Framework COBIT 5

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 2 Desember 2019
Yang menyatakan,


Geby Sica Sianipar
NIM. 24010315120004

ABSTRAK

Rumah Sakit Nasional Diponegoro (RSND) adalah Rumah Sakit Perguruan Tinggi Negeri milik Universitas Diponegoro Semarang yang terletak di kampus Universitas Diponegoro. Pada saat ini, RSND telah menggunakan teknologi informasi sebagai alat pendukung dalam melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan. Namun, saat ini pada tata kelola TI Rumah Sakit Nasional Diponegoro belum dilakukan tindakan evaluasi terhadap tata kelola yang diterapkan untuk mengetahui seberapa jauh pencapaian implementasi yang dilakukan dalam mendukung tujuan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi tata kelola pada Sistem informasi di Rumah Sakit Nasional Diponegoro untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan tata kelola dan level kapabilitas tata kelola yang telah dilakukan, sehingga dapat diberikan beberapa rekomendasi untuk pengembangan dan peningkatan kualitas tata kelola Sistem informasi di Rumah Sakit Nasional Diponegoro. Dalam penelitian ini digunakan pengukuran terhadap level kapabilitas dari hasil wawancara terhadap responden penelitian menggunakan *framework* COBIT 5. Penelitian ini juga menggunakan pendekatan *Top-Down* dalam menentukan proses domain COBIT 5. Temuan dari hasil penelitian ini menunjukkan domain EDM03, APO11, BAI06, BAI08 berada pada level kapabilitas 0, sedangkan domain APO12 dan DSS06 berada pada level kapabilitas 1. Berdasarkan hasil temuan tersebut, maka diberikan beberapa rekomendasi dalam meningkatkan level kapabilitas untuk mencapai level target yaitu level kapabilitas 3 yang mengacu sesuai pada kriteria COBIT 5 yaitu kesesuaian proses yang diimplementasikan dengan proses standar untuk mencapai hasil proses.

Kata Kunci: Evaluasi tata kelola, *COBIT 5*, level kapabilitas

ABSTRACT

Rumah Sakit Nasional Diponegoro (RSND) is the hospital owned by Diponegoro University which located on the Diponegoro University campus. At this time, RSND has used information technology as a supporting tool in carrying out activities related to health services. However, at this time the IT governance of the Diponegoro National Hospital has not been taken an evaluation of the governance measures implemented to find out how far the achievement of implementation carried out in support of business objectives. This study aims to evaluate governance in the Information System at Diponegoro National Hospital to find out how the implementation of governance and the level of governance capabilities that have been carried out, so that it can be given a number of recommendations for developing and improving the quality of Information System governance at Diponegoro National Hospital . In this study used measurements of the level of capability from the results of interviews with research respondents using the COBIT 5 framework. This study also uses a Top-Down approach in determining the COBIT domain process 5. Findings from the results of this study indicate the domains EDM03, APO11, BAI06, BAI08 are at capability level 0, while the APO12 and DSS06 domains are at capability level 1. Based on these findings, several recommendations are given in increasing the capability level to reach the target level namely capability level 3 which refers to the COBIT 5 criteria, namely the suitability of the process implemented with the process standards for achieving process results.

Keywords: IT governance evaluation, COBIT 5, capability level

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| KATA PEGANTAR..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR AKRONIM | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.5 Ruang Lingkup | 4 |
| 1.6. Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 5 |
| 2.2 Evaluasi Tata Kelola TI..... | 7 |
| 2.3 Kerangka Tata Kelola Teknologi Informasi..... | 7 |
| 2.4. <i>Framework</i> COBIT 5 dan ITIL | 8 |
| 2.5 COBIT 5 | 8 |
| 2.5.1 Prinsip COBIT 5 | 8 |
| 2.5.2 Metode Penerapan Tata Kelola TI COBIT 5 | 10 |
| 2.5.3 Pendekatan pada COBIT 5 | 11 |

| | | |
|------------------------------------|---|----|
| 2.5.4 | <i>Balance Scorecard</i> | 11 |
| 2.5.5 | <i>Governance Objective</i> | 12 |
| 2.5.6 | Domain COBIT 5 | 13 |
| 2.5.7 | <i>RACI Chart</i> | 16 |
| 2.5.8 | <i>Self-Assesment</i> | 16 |
| 2.5.9 | Model Proses Kapabilitas COBIT 5 | 17 |
| 2.5.10 | Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)..... | 19 |
| 2.6 | Profil RSND | 19 |
| 2.6.1 | Visi..... | 19 |
| 2.6.2 | Misi | 20 |
| 2.6.3 | Struktur Organisasi | 20 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 21 |
| 3.1. | Inisiasi Program..... | 22 |
| 3.1.1 | Mengidentifikasi masalah | 22 |
| 3.1.2 | Menentukan Tujuan dan Batasan Masalah | 22 |
| 3.2 | Mendefenisikan permasalahan dan peluang..... | 22 |
| 3.2.1 | Studi Literatur | 22 |
| 3.3 | Mendefenisikan alur pemetaan..... | 23 |
| 3.3.1 | Pemetaan COBIT 5..... | 23 |
| 3.3.2 | Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> | 23 |
| 3.3.3 | Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> | 24 |
| 3.3.4 | Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dan <i>Governance Objective</i> COBIT 5..... | 26 |
| 3.3.5 | Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dalam <i>IT-Related Goals</i> RSND | 27 |
| 3.3.6 | Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> RSND dengan COBIT 5 <i>Process</i> | 28 |
| 3.3.7 | Domain EDM (Evaluated, Direct and Monitor) | 30 |
| 3.3.8 | Domain APO (Align, Plan and Organize) | 31 |
| 3.3.9 | Domain BAI (Built, Acquire and Implement)..... | 32 |
| 3.3.10 | Domain DSS (Deliver, Service and Support) | 34 |
| 3.3.11 | Pemetaan <i>RACI Chart</i> | 34 |
| 3.3.12 | Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.3.13 | Analisis Data..... | 37 |
| 3.4 | Merencanakan Program..... | 38 |
| 3.4.1 | Rekomendasi..... | 39 |

| | |
|---|----|
| 3.5. Kesimpulan dan Saran..... | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Hasil Pengukuran Kapabilitas Proses COBIT 5..... | 40 |
| 4.1.1. Hasil Pengukuran EDM03 | 40 |
| 4.1.2. Hasil Pengukuran APO11 | 45 |
| 4.1.3. Hasil Pengukuran APO12..... | 49 |
| 4.1.4. Hasil Pengukuran BAI06..... | 54 |
| 4.1.5. Hasil Pengukuran BAI08..... | 59 |
| 4.1.6. Hasil Pengukuran DSS06..... | 62 |
| 4.2 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>)..... | 67 |
| 4.3 Rekomendasi | 68 |
| 4.3.1 Rekomendasi EDM03..... | 68 |
| 4.3.2 Rekomendasi APO11..... | 70 |
| 4.3.3 Rekomendasi APO12..... | 72 |
| 4.3.4 Rekomendasi BAI06..... | 73 |
| 4.3.5 Rekomendasi BAI08..... | 74 |
| 4.3.6 Rekomendasi DSS06 | 76 |
| BAB V PENUTUP | 78 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 78 |
| 5.2 Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 80 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 COBIT 5 <i>Principles</i> (ISACA, 2012)..... | 8 |
| Gambar 2.2 Model Penerapan Tata Kelola TI COBIT 5 (ISACA, 2012) | 10 |
| Gambar 2.3 Model proses level kapabilitas COBIT 5 (ISACA, 2012) | 17 |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi Sistem informasi RSND..... | 20 |
| Gambar 3.1 Metodologi Penelitian | 21 |
| Gambar 4.1 Diagram Kesenjangan Level Kapabilitas..... | 68 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> RSND..... | 24 |
| Tabel 3.2 Pemetaan Keterhubungan <i>Enterprise Goals</i> terpilih dan <i>IT-Related Goals</i> | 25 |
| Tabel 3.3 Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> terpilih..... | 25 |
| Tabel 3.4 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dan <i>Governance Objective</i> COBIT 5..... | 26 |
| Tabel 3.5 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dalam <i>IT-Related Goals</i> RSND | 28 |
| Tabel 3.6 Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> RSND dengan <i>IT Process</i> COBIT 5..... | 29 |
| Tabel 3.7 <i>Detail</i> sub-sub Proses EDM03..... | 31 |
| Tabel 3.8 <i>Detail</i> sub-sub Proses APO11 | 31 |
| Tabel 3.9 <i>Detail</i> sub-sub Proses APO12 | 32 |
| Tabel 3.10 <i>Detail</i> sub-sub Proses BAI06..... | 33 |
| Tabel 3.11 <i>Detail</i> sub-sub Proses BAI08..... | 33 |
| Tabel 3.12 <i>Detail</i> sub-sub Proses DSS06 | 34 |
| Tabel 3.13 <i>RACI Chart</i> EDM03 | 35 |
| Tabel 3.14 <i>RACI Chart</i> APO11 | 35 |
| Tabel 3.15 <i>RACI Chart</i> APO12 | 35 |
| Tabel 3.16 <i>RACI Chart</i> BAI06 | 36 |
| Tabel 3.17 <i>RACI Chart</i> BAI08 | 36 |
| Tabel 3.18 <i>RACI Chart</i> DSS06..... | 36 |
| Tabel 3.19 Gambaran lembar penilaian <i>self-assesment</i> | 38 |
| Tabel 4.1 Penilaian Level Kapabilitas EDM03 | 40 |
| Tabel 4.2 Penilaian Level Kapabilitas APO11 | 45 |
| Tabel 4.3 Penilaian Level Kapabilitas APO12 | 49 |
| Tabel 4.4 Penilaian Level Kapabilitas BAI06 | 54 |
| Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Kapabilitas BAI08..... | 59 |
| Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Level Kapabilitas DSS06 | 63 |
| Tabel 4.7 Analisis Kesenjangan (<i>Gap Analysis</i>) Keseluruhan | 67 |

DAFTAR AKRONIM

| | |
|---------|---|
| RSND | : Rumah Sakit Nasional Diponegoro |
| COBIT | : <i>Control for Informational and Related Technology</i> |
| TI | : Teknologi Informasi |
| SI | : Sistem informasi |
| EG | : <i>Enterprise Goals</i> |
| IT-G | : <i>Information Technology - Related Goals</i> |
| P | : <i>Primary</i> |
| S | : <i>Secondary</i> |
| BSC | : <i>Balanced Score Card</i> |
| RACI | : <i>Responsible Accountable Consulted Informed</i> |
| QMS | : <i>Quality Management System</i> |
| ERM | : <i>Enterprise Resource Management</i> |
| PA | : <i>Process Attribute</i> |
| TUPOKSI | : Tugas Pokok dan Fungsi |
| EDM | : <i>Evaluate, Direct and Organise</i> |
| APO | : <i>Align, Plan, and Organise</i> |
| BAI | : <i>Build, Acquire and Implement</i> |
| DSS | : <i>Deliver, Service and Support</i> |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> RSND | 83 |
| Lampiran 2 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> ke <i>IT-Related Goals</i> | 84 |
| Lampiran 3 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dan <i>Governance Objective</i> COBIT 5 | 85 |
| Lampiran 4 Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dan <i>IT-Related Goals</i> | 86 |
| Lampiran 5 Pemetaan Bobot <i>Enterprise Goals</i> dalam <i>IT-Process</i> COBIT 5..... | 87 |
| Lampiran 6 Hasil Wawancara | 90 |
| Lampiran 7 Hasil Wawancara <i>Self-Assesment</i> | 93 |
| Lampiran 8 Daftar Dokumen Observasi..... | 123 |
| Lampiran 9 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian..... | 127 |

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup serta sistematika penulisan laporan hasil evaluasi sistem informasi di RSND menggunakan COBIT 5.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi komputer yang begitu pesat menjadikan kebutuhan akan adanya perangkat lunak demikian tinggi dalam berbagai organisasi. Beberapa instansi dan perusahaan sudah menerapkan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan bisnisnya. Salah satu instansi yang memerlukan pemanfaatan teknologi informasi yaitu rumah sakit. Untuk meningkatkan dan mendukung proses pelayanan kesehatan di rumah sakit, setiap rumah sakit memiliki sistem informasi. Sistem informasi rumah sakit digunakan untuk memberikan informasi dan mengintegrasikan proses pelayanan yang ada di rumah sakit.

Salah satu rumah sakit yang menggunakan pemanfaatan teknologi informasi adalah Rumah Sakit Nasional Diponegoro (RSND). Saat ini, RSND telah menggunakan teknologi informasi sebagai alat pendukung dalam mengintegrasikan kegiatan operasional pelayanan kesehatan.

Namun, saat ini RSND belum pernah melakukan evaluasi terhadap tata kelola TI pada sistem informasi di yang diterapkan. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem informasi RSND untuk mengetahui apakah implementasi yang dilakukan sudah sesuai dan mendukung tujuan bisnis dari RSND. Evaluasi perlu dilakukan untuk memastikan bahwa teknologi informasi di suatu organisasi menggunakan sumber daya secara efisien, mengamankan aset organisasi, menjaga integritas dan keamanan data organisasi, dan mencapai tujuan organisasi secara efektif. Selain itu juga untuk mengetahui apakah implementasi telah sesuai dengan standar dan kriteria yang ada dan sekaligus memenuhi rencana strategis organisasi (Noorhasanah, Winarno, Adhipta, 2015). Pada penelitian ini dilakukan evaluasi sistem informasi di RSND untuk mendapatkan masukan dalam perbaikan pengelolaan teknologi informasi untuk pengembangan kualitas layanan TI.

Dalam melakukan evaluasi terhadap tata kelola TI terdapat berbagai macam *framework* sebagai acuan penilaian, contohnya ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) dan COBIT (*Control for Informational and Related Technology*) 5. ITIL berfokus pada manajemen

layanan untuk meningkatkan efisiensi operasional TI dan kualitas layanan pelanggan. ITIL tidak menyediakan proses penyelarasan strategi perusahaan terhadap strategi teknologi informasi yang dikembangkan. COBIT 5 merupakan standar komprehensif yang membantu perusahaan dalam mencapai tujuan dan menghasilkan nilai melalui tata kelola dan manajemen teknologi informasi yang efektif. COBIT 5 memberikan gambaran detail mengenai strategi dalam pengaturan proses TI untuk mengoptimalkan penerapan TI, mengidentifikasi sumber daya TI, dapat mengarahkan kontrol manajemen risiko (Hadad, Darwiyanto, & Sardi, 2017). COBIT 5 memiliki struktur yang lebih baik dalam hal mengalamatkan masalah-masalah yang berkaitan dengan *IT Evaluating*, dalam hal *IT Evaluating* pada COBIT 5 mencakup area yang lebih luas dan lebih cocok digunakan untuk menilai dan mengevaluasi sebuah *IT Governance* (Wibowo, Selo & Adipta, 2016). Oleh sebab itu, COBIT 5 dipilih karena dianggap sesuai dalam membantu proses evaluasi tata kelola TI Sistem informasi di RSND karena mencakup semua area pada teknologi informasi yang digunakan.

Sebagai referensi untuk meneliti, terdapat beberapa penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yaitu tahun 2015 yang dilakukan (Hilmawan, Nurhayati, & Windasari, 2015) pada penelitian di AMIK JTC Semarang menggunakan *framework* COBIT 5 dan domain *Evaluate, Direct and Organise* (EDM), *Align, Plan And Organise* (APO), *Build, Acquire and Implement* (BAI), *Deliver, Service and Support* (DSS), dan *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA). Evaluasi tata kelola dilakukan untuk memastikan bahwa kebutuhan, kondisi dan pilihan *stakeholder* sesuai dengan tujuan organisasi dan memantau kinerja berdasarkan tujuan dan arahan.

Referensi selanjutnya, menurut penelitian (Wella & Tampi, 2017) melakukan evaluasi tata kelola dengan menggunakan *framework* COBIT 5 dan domain yang digunakan untuk melakukan evaluasi tata kelola pada penelitian ini difokuskan pada *Evaluate, Direct and Organise* (EDM), *Align, Plan And Organise* (APO), dan *Build, Acquire and Implement* (BAI). Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja tata kelola dan membuat suatu rekomendasi pengelolaan TI sehingga dapat dijadikan panduan dalam meningkatkan fasilitas secara optimal

Referensi yang lain yang digunakan yaitu pada penelitian (Adi & Wijaya, 2018) dilakukan untuk menilai seberapa jauh SI dapat memenuhi kebutuhan tujuan bisnis pada sistem keuangan mereka. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 5 dan domain yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Evaluate, Direct and Organise* (EDM), *Align, Plan And Organise* (APO),

Build, Acquire and Implement (BAI), Deliver, Service and Support (DSS), dan *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA)

Berdasarkan uraian diatas, maka dilakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Tata Kelola TI sistem informasi di RSND menggunakan *framework* COBIT 5”. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif dalam pengembangan dan peningkatan kualitas tata kelola TI Sistem informasi di RSND agar pemanfaatan teknologi informasi optimal, efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengukur tingkat kapabilitas tata kelola TI sistem informasi di RSND dengan menggunakan *framework* COBIT 5?
2. Bagaimana merumuskan hasil evaluasi tata kelola TI sistem informasi di RSND dan memberikan rekomendasi atau solusi berdasarkan hasil evaluasi tata kelola TI tersebut?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Melaksanakan evaluasi dan mengukur tingkat kapabilitas sistem informasi di RSND menggunakan *framework* COBIT 5.
2. Mengetahui tingkat level kapabilitas sistem informasi di RSND
3. Mengevaluasi kinerja tata kelola dan membuat rekomendasi terhadap target tingkat kapabilitas sistem informasi di RSND.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu RSND dalam pengelolaan layanan TI.
2. Memberikan informasi kepada instansi mengenai kondisi yang ada pada tata kelola sistem dari hasil evaluasi.
3. Memberikan rekomendasi mengenai tata kelola TI untuk meningkatkan kualitas tata kelola Sistem informasi di RSND sesuai dengan hasil evaluasi yang telah dilakukan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penelitian yang akan dilakukan yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada tata kelola TI sistem informasi di RSND.
2. Metode penerapan tata kelola menggunakan *framework* COBIT 5.
3. Hasil penelitian berupa rekomendasi berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan di tata kelola TI sistem informasi di RSND.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terbagi ke dalam 5 bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup serta sistematika penulisan laporan hasil evaluasi sistem informasi di RSND menggunakan *framework* COBIT 5.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka serta dasar teori yang digunakan dalam penelitian ini dan berhubungan dengan penelitian. Dasar teori berisi teori-teori yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum bagaimana proses penelitian yang akan dilakukan pada sistem informasi di RSND menggunakan *framework* COBIT 5

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil pembahasan mengenai hasil evaluasi tata kelola di sistem informasi di RSND dengan menggunakan *framework* COBIT 5.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya serta saran bagi instansi dan pembaca sebagai masukan.