

**ANALISIS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5.0 PADA DOMAIN
Deliver, Service, and Support (DSS01 dan DSS03)
STUDI KASUS: PERPUSTAKAAN MTs NEGERI 1 SEMARANG**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Departemen Ilmu Komputer / Informatika**

Disusun Oleh :

Tri Eko Susilo

24010313140082

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER / INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Eko Susilo

NIM : 24010313140082

Judul : Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5
Pada *Domain Deliver, Service, Support* (DSS01 dan DSS03) Studi Kasus:
Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 7 Oktober 2019



Tri Eko Susilo

24010313140082

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5
Pada *Domain Deliver, Service, Support* (DSS01 dan DSS03) Studi Kasus:
Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang

Nama : Tri Eko Susilo

NIM : 24010313140082

Telah diujikan pada sidang akhir tanggal 7 Oktober 2019 dan dinyatakan lulus pada 7
Oktober 2019.



Ketua Departemen Ilmu Komputer/
Informatika, FSM UNDIP

Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom
NIP. 198104202005012001

Semarang, 7 Oktober 2019
Panitia Penguji Tugas Akhir
Ketua,

Dr. Aris Puji Widodo, S.Si, M.T
NIP. 197404011999031002

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5
Pada *Domain Deliver, Service, Support* (DSS01 dan DSS03) Studi Kasus:
Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang

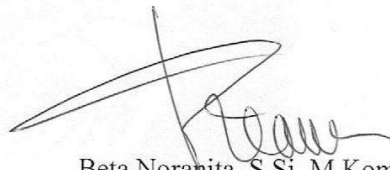
Nama : Tri Eko Susilo

NIM : 24010313140082

Telah diujikan pada sidang akhir tanggal 7 Oktober 2019 dan dinyatakan lulus pada 7 Oktober 2019.

Semarang, 7 Oktober 2019

Pembimbing



Beta Noranita, S.Si, M.Kom

NIP. 197308291998022001

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Eko Susilo
NIM : 24010313140082
Program Studi : Informatika
Departemen : Ilmu Komputer/Informatika
Fakultas : Sains dan Matematika
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Pada *Domain Deliver, Service, Support* (DSS01 dan DSS03) Studi Kasus: Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 7 Oktober 2019

Yang Menyatakan



Tri Eko Susilo

24010313140082

ABSTRAK

Perpustakaan sebagai sebuah koleksi besar yang dibiayai dan dioperasikan oleh sebuah kota atau institusi, salah satu institusi yang memanfaatkan perpustakaan adalah sekolah. Perpustakaan sekolah merupakan salah satu fasilitas utama yang dimiliki sekolah untuk menunjang kelancaran proses belajar mengajar. Di era globalisasi, Teknologi Informasi (TI) pada perpustakaan sering menjadi tolak ukur kemajuan dari sebuah perpustakaan. Dalam pelayanan kepada siswa maupun guru, diperlukan tata kelola Teknologi Informasi yang baik untuk membantu proses belajar mengajar yang efektif dan efisien. Mts Negeri 1 Semarang telah menggunakan Sistem Informasi pada kegiatan pengelolaan bahan pustaka yang ada di Perpustakaan. Pemanfaatan sistem informasi tersebut masih belum optimal dalam penggunaan *backup database*, hal ini dikarenakan sistem yang digunakan masih bersifat *offline* sehingga kurang mendukung kinerja pelayanan perpustakaan. Dari informasi tersebut, diperlukan sistem tata kelola yang berstandar baik untuk mengevaluasi dan memastikan Tata kelola TI yang dijalankan dapat membantu MTs Negeri 1 Semarang dalam upaya mencapai tujuannya. Salah satu standar audit yang digunakan adalah *Control Objectives for Information and Related Technology* (COBIT) 5. Domain COBIT 5 yang dipilih adalah domain *Deliver, Service, dan Support* (DSS) yang fokus pada penilaian pengiriman dan layanan teknologi informasi serta dukungannya terhadap proses transaksi bahan pustaka yang berlangsung termasuk pengelolaan masalah agar keberlanjutan proses transaksi bahan pustaka tetap terjaga serta bagaimana mengontrol, mengevaluasi, dan merencanakan secara jangka panjang proses transaksi bahan pustaka kedepan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola TI serta memberikan strategi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang lebih baik. Dari hasil penelitian, tingkat kapabilitas pada Perpustakaan saat ini (*existing*) berada pada level 2 dengan status *Partially Achieved* sebesar 50% pada *Process Attribute* (PA) 2.1 dan juga sebesar 25% pada PA 2.2. Hal ini setara dengan 2.5 pada PA 2.1 dan 2.25 pada PA 2.2, dimana pengkomunikasian pengelolaan data belum sepenuhnya dikelola dengan baik. Dan untuk mencapai level kapabilitas 3, Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang dapat melakukan strategi perbaikan yang dilakukan secara bertahap dari proses atribut 2.1 sampai 2.2.

Kata Kunci : Perpustakaan, COBIT 5, Domain DSS, SIP Emtesa, Tingkat Kapabilitas.

ABSTRACT

The library as a large collection that is funded and operated by a city or institution, school is one of the institutions that uses libraries. School library is one of the main facilities owned by the school to support the smooth learning process. In the era of globalization, Information Technology (IT) in libraries often becomes a benchmark for the progress of a library. In service to students and teachers, good Information Technology governance is needed to assist the effective and efficient teaching and learning process. Mts Negeri 1 Semarang has used the Information System in library material management activities in the Library. The utilization of the information system is still not optimal in the use of database backup, this is because the system used is still offline so it does not support the performance of library services. From this information, a good standardized governance system is needed to evaluate and ensure that the IT Governance implemented can help Semarang State MTs 1 in an effort to achieve its objectives. One of the audit standards used is Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT) 5. The chosen COBIT 5 domain is the Deliver, Service, and Support (DSS) domain that focuses on the assessment of shipping and information technology services and its support for material transaction processes literature that takes place including management of problems so that the sustainability of library material transaction processes is maintained and how to control, evaluate, and plan for the long term process of library material transactions in the future. The purpose of this study is to determine the level of capability and condition of IT governance and provide improvement strategies to achieve a better level of capability. From the results of the study, the level of capability in the existing library is at level 2 with 50% Partially Achieved status in Process Attribute (PA) 2.1 and also 25% in PA 2.2. This is equivalent to 2.5 in PA 2.1 and 2.25 in PA 2.2, where communication of data management has not been fully managed properly. And to reach the capability level 3, Mts Negeri 1 Semarang Library can carry out improvement strategies that are carried out in stages from the attribute process 2.1 to 2.2.

Keywords : Library, COBIT 5, Domain DSS, SIP Emtesa, Capability Level.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasihNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan *Framework* COBIT 5 Pada *Domain Deliver, Service, Support* (DSS01 dan DSS03) Studi Kasus: Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang” dengan baik dan lancar. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro Semarang. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom, selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika
2. Beta Noranita, S.Si, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing
3. Panji Wisnu Wirawan, S.T, M.T, selaku Koordinator Tugas Akhir
4. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan baik dari penyampaian materi maupun isi dari materi itu sendiri. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, 7 Oktober 2019

Tri Eko Susilo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Ruang Lingkup	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Jurnal	6
2.2 Tata Kelola TI	8
2.3 COBIT (<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>)	9
2.4 COBIT 5	10
2.5 COBIT DSS (<i>Deliver, Service, and Support</i>)	20
2.6 RACI Chart	22
2.7 <i>Goals Cascade</i> untuk Perancangan Audit	23

2.8	Visi, Misi, dan Tujuan MTs Negeri 1 Semarang	24
2.9	Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan MTs Negeri 1 Semarang	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Alur Penelitian.....	26
3.2	Tahap Awal	27
3.3	Tahap Pengolahan Data	29
3.4	Analisis dan Hasil	32
3.5	Analisis Kesenjangan (GAP)	35
3.6	Analisis Kondisi Existing	35
3.7	Rekomendasi	35
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Tahap Pengolahan Data.....	36
4.2	Analisis Dan Hasil.....	45
4.3	Analisis Hasil Kesenjangan (GAP)	57
4.4	Penilaian <i>Kondisi Existing</i>	59
4.5	Pengumpulan Evidence	60
4.6	Rekomendasi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN-LAMPIRAN		66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sejarah Perkembangan COBIT.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Kerja (<i>Framework</i>) COBIT.....	11
Gambar 2. 3 Model Proses (<i>Framework</i>) COBIT.....	13
Gambar 2. 4 <i>Capability Model</i> COBIT	18
Gambar 2. 5 RACI Chart Domain DSS (<i>Deliver, Support, Service</i>)	23
Gambar 2.6 Struktur Organisasi Perpustakaan MTs Negeri 1 Semarang	25
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 3.2 <i>Mapping Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-related Goals</i>	26
Gambar 3.3 <i>Mapping IT-related Goals</i> dengan <i>COBIT 5 Model Process</i>	26
Gambar 4. 1 Grafik Hasil Analisis Kesenjangan DSS01	58
Gambar 4. 2 Grafik Hasil Analisis Kesenjangan DSS03	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Jurnal COBIT	6
Tabel 2.2 Proses Domain EDM (<i>Evaluate, Direct, Monitor</i>) COBIT 5.0.....	14
Tabel 2.3 Proses Domain APO (<i>Align, Plan, Organize</i>) COBIT 5.0.....	14
Tabel 2.4 Proses Domain BAI (<i>Build, Acquire, Implement</i>) COBIT 5.0	15
Tabel 2.5 Proses Domain DSS (<i>Deliver, Support, Service</i>) COBIT 5.0	16
Tabel 2.6 Proses Domain MEA (<i>Monitor, Evaluate, Assess</i>) COBIT 5.0	17
Tabel 2.7 Attribut Pada Tingkat Kapabilitas COBIT 5.0	19
Tabel 2.8 <i>Rating Level</i> COBIT 5.0.....	19
Tabel 3.1 RACI Chart Perpus Emtesa	29
Tabel 3.2 Indikator Level Tabel	33
Tabel 3.3 Contoh Pemilihan Level	34
Tabel 4.1 Pemetaan Enterprise Goals.....	36
Tabel 4.2 Pemetaan IT-Related Goals.....	38
Tabel 4.3 Pemetaan Domain DSS	41
Tabel 4.4 Pemetaan RACI Chart	42
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Wawancara.....	44
Tabel 4.6 Analisis Kuesioner DSS01.01	45
Tabel 4.7 Analisis Kuesioner DSS01.02	46
Tabel 4.8 Analisis Kuesioner DSS01.03	47
Tabel 4.9 Analisis Kuesioner DSS01.04	48
Tabel 4.10 Analisis Kuesioner DSS01.05	48
Tabel 4.11 Analisis Kuesioner DSS03.01	49
Tabel 4.12 Analisis Kuesioner DSS03.02	50
Tabel 4.13 Analisis Kuesioner DSS03.03	51
Tabel 4.14 Analisis Kuesioner DSS03.04	51
Tabel 4.15 Analisis Kuesioner DSS03.05	52
Tabel 4.16 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Kuesioner	53
Tabel 4.17 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Observasi DSS01	54
Tabel 4.18 Ringkasan Pencapaian Level Hasil Observasi DSS03	55
Tabel 4.19 Hasil Pengumpulan Bukti.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner DSS01	66
Lampiran 2. Kuesioner DSS03	73
Lampiran 3. Wawancara.....	80
Lampiran 4. Analisis Hasil Observasi	82
Lampiran 5. Evidence.....	91

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta ruang lingkup dalam pembuatan tugas akhir yang berjudul Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan Menggunakan *Framework* COBIT 5.

1.1 Latar Belakang

Tata kelola teknologi informasi (TI) atau Audit sistem informasi merupakan bentuk pengawasan dan pengendalian dari infrastruktur sistem informasi secara menyeluruh. Tata kelola TI secara umum merupakan proses pengumpulan dan evaluasi dari semua kegiatan sistem informasi dalam organisasi. Istilah lain dari audit TI adalah audit komputer yang banyak dipakai untuk menentukan apakah aset sistem informasi organisasi itu telah bekerja secara efektif dan integratif dalam mencapai target organisasinya. (Juliandarini & Handayaningsih, 2013)

Penerapan tata kelola Teknologi Informasi telah menjadi kebutuhan pada organisasi dan instansi dalam pelayanan publik. Peran TI yang semakin penting bagi upaya penjagaan kualitas layanan sebagai salah satu realisasi dari tata kelola instansi yang baik (Tanuwijaya & Sarno, 2010). Salah satu penerapan tata kelola TI dalam pelayanan publik yaitu pada perpustakaan.

Perpustakaan sebagai sebuah koleksi besar yang dibiayai dan dioperasikan oleh sebuah kota atau institusi, serta dimanfaatkan oleh masyarakat yang rata-rata tidak mampu membeli sekian banyak buku atas biaya sendiri. Salah satu institusi yang memanfaatkan perpustakaan adalah sekolah. Perpustakaan sekolah merupakan salah satu fasilitas utama yang dimiliki sekolah untuk menunjang kelancaran proses belajar mengajar. Perpustakaan ditujukan sebagai pusat pelayanan dan pengadaan bahan pustaka yang merupakan bagian penting dalam lembaga pendidikan untuk membantu kelancaran proses belajar mengajar. Di era globalisasi, TI pada perpustakaan sering menjadi tolak ukur kemajuan dari sebuah perpustakaan. Namun dalam penerapan TI tersebut masih belum optimal, salah satunya dalam bidang pengelolaan.

Pada perpustakaan MTs Negeri 1 Semarang (Perpus Emtesa), sudah menggunakan sebuah Sistem Informasi yang dinamakan “Sistem Informasi Perpustakaan Emtesa” (SIP Emtesa). Sistem Informasi tersebut merupakan bentuk dari sebuah aplikasi

berbasis desktop yang dapat menterkaitkan beberapa hal yang berhubungan dengan pengelolaan bahan pustaka yang tersedia. Permasalahan yang dialami oleh Perpustakaan Emtesa adalah penggunaan *backup database* yang belum optimal, hal ini sering menjadi kendala dengan timbulnya beberapa error seperti beberapa kartu anggota yang tidak terbaca karena *database* pada sistem berbeda dengan angka barcode yang tertera pada kartu. Jika sistem mengalami gangguan atau kerusakan maka *database* yang ada didalam sistem akan hilang dan pustakawan harus memasukan ulang data tersebut secara manual, hal ini tentu akan menghambat pengelolaan dari segala jenis transaksi bahan pustaka hingga *stock opname*. Selain dari sistem tersebut juga terdapat masalah pendukung seperti kurang maksimalnya kinerja dalam bidang pengelolaan bahan pustaka dikarenakan jumlah pustakawan yang terbatas. Dengan adanya beberapa masalah tersebut, perlu dilakukan analisis tata kelola untuk memeriksa dan mengevaluasi Teknologi Informasi yang ada pada Perpustakaan MTs Negeri 1 Semarang dengan menggunakan *tools* pada tata kelola TI. Untuk melakukan tata kelola TI, dapat menggunakan *audit tools* atau biasa dikenal dengan *framework*, salah satunya adalah COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*). COBIT yang digunakan adalah COBIT 5, dimana COBIT 5 menyediakan prinsip-prinsip, praktek-praktek, alat-alat analisis dan model yang diterima secara global dan dirancang untuk membantu memaksimalkan kepercayaan pimpinan bisnis dan TI mengenai nilai dari informasi dan aset teknologi organisasi. (ISACA, 2013) Sistem Informasi yang baik mempunyai tingkat kapabilitas proses pada level 5 (Optimizing Process) yang merupakan proses optimasi ditingkatkan secara berkelanjutan untuk memenuhi tujuan bisnis organisasi. Salah satu penelitian sebelumnya yang menggunakan *framework* COBIT 5 adalah penelitian milik Steven Lolong dan Dipta Divakara Pius Purwadaria (Lolong & Purwadaria, 2017) yaitu “Analisis Efektivitas Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan COBIT 5.0 di Universitas Klabat”, dengan metode pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan kuisioner terhadap domain proses *Deliver, Support, Service* (DSS), yaitu DSS01 (Mengelola Operasi), DSS02 (Mengelola Permintaan Layanan dan Insiden), dan DSS03 (Mengelola Permasalahan).

Agar dapat mengetahui keadaan Sistem Informasi dan gambaran proses pengawasan pada Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul “Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan Menggunakan *Framework* COBIT 5” untuk mendapatkan Strategi

Perbaikan dengan harapan akan lebih baik. Pada penelitian ini, penulis akan menggunakan domain *Deliver, Service, Support (DSS)* pada *framework* COBIT 5 dengan subdomain *Manage Operation (DSS01)*, dan *Manage Problem (DSS03)* dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada Perpustakaan Emtesa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola TI pada Sistem Informasi Manajemen pada Perpustakaan MTsN 1 Semarang saat ini berdasarkan *framework* COBIT 5?
2. Bagaimana strategi perbaikan untuk mencapai tingkat kapabilitas dan efektivitas Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan yang lebih baik?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang diinginkan dari pembuatan tugas akhir ini meliputi:

1. Mengetahui tingkat kapabilitas dan kondisi tata kelola TI terkait Sistem Informasi Manajemen pada Perpustakaan MTsN 1 Semarang saat ini berdasarkan *framework* COBIT 5.
2. Memberikan strategi perbaikan yang harus dilakukan untuk mencapai tingkat kapabilitas yang lebih baik.

Manfaat yang ingin didapatkan dari penelitian ini meliputi:

1. Bagi Akademik

Memberikan pemahaman tentang tata kelola TI berdasarkan *framework* COBIT 5 dengan domain (DSS) pada Pengantar, Servis dan Penunjang dapat dijadikan sebagai referensi pada penelitian berikutnya.

2. Bagi Instansi

Memberikan solusi untuk MTs Negeri 1 Semarang berupa saran, gambaran dan rekomendasi terhadap tata kelola TI.

3. Bagi Penulis

Sebagai tolak ukur untuk mengetahui kinerja sistem informasi pada MTs Negeri 1 Semarang berdasarkan *framework* COBIT 5 dan sebagai pencapaian akhir pada masalah yang dipelajari selama masa perkuliahan.

1.4 Ruang Lingkup

Batasan masalah pada tugas akhir Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi pada Perpustakaan Mts Negeri 1 Semarang sebagai berikut:

1. Analisis tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT 5 dibatasi hanya pada domain Pengantar, Servis dan Penunjang kesesuaian kinerja sistem informasi (*Deliver, Service, Support (DSS01, DSS03)*).
2. Analisis hanya terkait pada kinerja sistem perpustakaan di MTs Negeri 1 Semarang. *Output* yang dihasilkan berupa kesimpulan dan saran yang dapat membantu kinerja sistem perpustakaan di MTs Negeri 1 Semarang menjadi lebih baik.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan dalam pembuatan tugas akhir

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menyajikan tinjauan pustaka yang berhubungan dengan topik tugas akhir. Dasar teori digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai terciptanya aplikasi tersebut sehingga dapat diimplementasikan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan gambaran umum bagaimana proses penelitian yang akan dilakukan dan berisi langkah-langkah implementasi penelitian.

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil analisis penelitian. Bab ini berisi identifikasi dan analisis hasil penelitian berupa hasil analisa kapabilitas, analisa kuisisioner, dan analisa *gap*.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh analisis yang telah dijalankan dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.