

**PENGUKURAN KETERGUNAAN PADA SISTEM INFORMASI
BADAN USAHA MILIK DESA (BUMDes)
DI KABUPATEN PEMALANG JAWA TENGAH**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika**

Disusun oleh:

Febriani Ayu Wulantika

24010315120024

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Febriani Ayu Wulantika

NIM :24010315120024

Judul :Pengukuran Ketergunaan Pada Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) di Kabupaten Pemalang Jawa Tengah

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 20 September 2019



Febriani Ayu Wulantika
24010315120024

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengukuran Ketergunaan Pada Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa
(BUMDes) Di Kabupaten Pemalang Jawa Tengah.

Nama : Febriani Ayu Wulantika

NIM : 24010315120024

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 13 Agustus dan dinyatakan lulus pada tanggal 13 Agustus 2019.

Semarang, 23 September 2019

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika

FSM LNDIP



Dr. Retno Kusumawati, S.Si, M.Kom.
NIP. 198104202005012001

Panitia Penguji Tugas Akhir
Ketua,



Dr. Aris Puji Widodo, MT.
NIP. 197404011999031002

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengukuran Ketergunaan Pada Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa
(BUMDes) Di Kabupaten Pemasang Jawa Tengah.

Nama : Febriani Ayu Wulantika

NIM : 24010315120024

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 13 Agustus 2019.

Semarang, 23 September 2019

Pembimbing



Dinar Mutiara K.N., S.T, M.Info.Tech(Comp).,Ph.D
NIP. 197601102009122002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Mengukur Ketergunaan Pada Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) di Kabupaten Pemalang Jawa Tengah”.

Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapat banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom, selaku Kepala Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Bapak Panji Wisnu Wirawan, ST, MT, selaku Koordinator Skripsi Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dinar Mutiara K.N.ST.M.Info.Tech(Comp)., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam penyampaian materi maupun isi dari materi tersebut. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca pada umumnya.

Semarang, 13 Agustus 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febriani Ayu Wulantika
NIM : 24010315120024
Program Studi : Informatika
Departemen : Ilmu Komputer/Informatika
Fakultas : Sains dan Matematika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengukuran Ketergunaan Pada Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Di Kabupaten Pemalang Jawa Tengah.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 13 Agustus 2019

Yang Menyatakan,




Febriani Ayu Wulantika

NIM. 24010315120024

ABSTRAK

Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) merupakan sebuah aplikasi yang berguna untuk memudahkan pemerintah desa dalam menangani pemasukan dan pengeluaran dalam proses penjualan yang bergerak di bidang retail (penjualan). Pada penelitian ini akan mengukur tingkat ketergunaan Sistem Informasi BUMDes menggunakan metode *usability testing* yang terdiri dari aspek *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning*. Jumlah responden yang digunakan pada penelitian ini adalah 28 responden yang terdiri 3 admin, 5 petugas bumdes, dan 20 petugas toko. Hasil analisa responden tiap aspek dikategorikan berdasarkan usia dan pendidikan. Responden menjawab kuesioner menggunakan *skala likert*. Hasil pegujian *usability* pada responden admin aspek *effectiveness* yaitu responden berhasil menyelesaikan tugas sehingga tidak ada masalah dalam tampilan, aspek *efficiency* yaitu responden berhasil menyelesaikan tugas dengan cepat, *satisfaction* sebesar 87,96, *ease of use* sebesar 83,33 dan *ease of learning* sebesar 81,48%, pada petugas bumdes tingkat *effectiveness* sebesar 95%, *efficiency* sebesar 86,58% untuk persentasi tugas yang berhasil dan 13,42% untuk persentase tugas yang setengah berhasil, *satisfaction* sebesar 96,67%, *ease of use* sebesar 86%, dan *ease of learning* sebesar 97,78%, pada petugas toko tingkat *effectiveness* sebesar 95,50%, *efficiency* sebesar 89.89% untuk persentasi tugas yang berhasil dan 10,11% untuk persentase tugas yang setengah berhasil, *satisfaction* sebesar 92,92%, *ease of use* sebesar 87,33%, dan *ease of learning* sebesar 90,28%.

Kata kunci: BUMDes Kab.Pemalang, chi-square test, usability testing

ABSTRACT

Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) is an application that is useful to facilitate the village government in handling income and expenditure in the sales process that is engaged in retail (sales). This research will measure the level of usefulness of BUMDes Information Systems using the usability testing method consisting of aspects of effectiveness, efficiency, satisfaction, ease of use, and ease of learning. The number of respondents used in this study were 28 respondents consisting of 3 admins, 5 bumdes officers, and 20 shop clerks. The results of the respondents' analysis of each aspect were categorized by age and education. Respondents answered the questionnaire using a Likert scale. The results of usability testing on the effectiveness aspect of the respondent admin that the respondent successfully completed the task so that there were no problems in appearance, the efficiency aspect of the respondent successfully completed the task quickly, satisfaction was 87.96, ease of use was 83.33 and ease of learning was 81, 48%, the level of effectiveness bumdes officer of 95%, efficiency of 86.58% for the percentage of successful tasks and 13.42% for the percentage of tasks that were half successful, satisfaction of 96.67%, ease of use by 86%, and ease of learning is 97.78%, the store clerk effectiveness level is 95.50%, efficiency is 89.89% for the percentage of successful tasks and 10.11% for the percentage of tasks that are half successful, satisfaction is 92.92%, ease of use by 87.33%, and ease of learning by 90.28%.

Keywords: BUMDes Kab.Pemalang, chi-square test, usability testing

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1. Latar Belakang.....	15
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan dan Manfaat	17
1.4. Ruang Lingkup	17
1.5. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1. Badan Usaha Milik Desa (BUMDes)	19
2.2. <i>Usability</i>	20
2.3. <i>Usability Testing</i>	21
2.4. Aspek untuk mengukur ketergunaan	23
2.4.1. <i>Effectiveness</i>	23
2.4.2. <i>Effeciency</i>	24
2.4.3. <i>Satisfaction</i>	25
2.4.4. <i>Ease of Use</i>	25

2.4.5. <i>Ease of Learning</i>	26
2.5. <i>Navigation Local dan Navigation Global</i>	27
2.6. Human Computer Interaction (HCI).....	27
2.7. Uji Validitas	28
2.8. Uji Reliabilitas	29
2.9. Uji Chi Square	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Tahapan Penelitian.....	31
3.1.1. Merumuskan masalah.....	32
3.1.2. Menentukan jenis data yang digunakan.....	32
3.1.3. Menentukan prosedur pengumpulan data.....	33
3.1.4. Menentukan prosedur pengolahan data	33
3.1.5. Menarik kesimpulan penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Profil Responden.....	35
4.2. Deskripsi Hasil Analisis Data Responden Admin	35
4.2.1. Hasil Analisis Uji Validitas	35
4.2.2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas	40
4.2.3. Hasil Penyelesaian Tugas Pada Aspek <i>Effectiveness</i>	42
4.2.4. Waktu Penyelesaian Tugas Pada Aspek <i>Efficiency</i>	44
4.2.5. Hasil Kuesioner Aspek <i>Satisfaction</i>	47
4.2.6. Hasil Kuesioner Aspek <i>Ease of use</i>	49
4.2.7. Hasil Kuesioner Aspek <i>Ease of Learning</i>	51
4.2.8. Langkah-langkah Responden Admin Menggunakan Sistem BUMDes	53
4.3. Deskripsi Hasil Analisis Data Responden Petugas BUMDes	54
4.3.1. Hasil Analisis Uji Validitas.....	54
4.3.2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas	56

4.3.3. Hasil Penyelesaian Tugas Pada Aspek <i>Effectiveness</i>	58
4.3.4. Waktu Penyelesaian Tugas Pada Aspek <i>Efficiency</i>	61
4.3.6. Hasil Kuesioner Aspek <i>Ease of use</i>	67
4.3.7. Hasil Kuesioner Aspek <i>Ease of learning</i>	69
4.3.8. Langkah-langkah Responden Petugas BUMDes Menggunakan Sistem BUMDes	72
4.4. Deskripsi Hasil Analisis Data Responden Petugas Toko	72
4.4.1. Hasil Analisis Uji Validitas.....	72
4.4.2. Hasil Analisis Uji Reliabilitas	77
4.4.3. Hasil Penyelesaian Tugas Pada Aspek <i>Effectiveness</i>	79
4.4.4. Penyelesaian Waktu Tugas Pada Aspek <i>Efficiency</i>	83
4.4.5. Hasil Kuesioner Aspek <i>Satisfaction</i>	87
4.4.6. Hasil Kuesioner Aspek <i>Ease of use</i>	89
4.4.7. Hasil Kuesioner Aspek <i>Ease of learning</i>	92
BAB V PENUTUP	96
5.1. Kesimpulan	96
5.2. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
Lampiran 1. <i>Task Scenario</i>	100
Lampiran 2. Tabel Karakteristik Responden.....	103
Lampiran 3. Tabel Kuesioner Admin	104
Lampiran 4. Tabel Kuesioner Petugas BUMDes	107
Lampiran 5. Tabel Kuesioner Petugas Toko	112
Lampiran 6. <i>Navigation Global</i> Dan <i>Navigation Local</i>	115
Lampiran 7. Gambar Uji Validitas <i>Effectiveness</i> dan <i>Efficiency</i> Petugas BUMDes	117
Lampiran 8. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah Penelitian Deskriptif	31
Gambar 3. 2 Proses pengolahan data.....	33
Gambar 4. 1 Uji Validitas Effectiveness dengan bantuan alat SPSS	36
Gambar 4. 2 Uji Validitas Efficiency dengan bantuan alat SPSS.....	37
Gambar 4. 3 Uji Validitas Satisfaction dengan bantuan alat SPSS	38
Gambar 4. 4 Uji Validitas Ease of Use dengan bantuan alat SPSS.....	39
Gambar 4. 5 Uji Validitas Ease of Learning dengan bantuan alat SPSS.....	40
Gambar 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Aspek Effectiveness dengan alat bantu SPSS.....	40
Gambar 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Efficiency dengan alat bantu SPSS	41
Gambar 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Satisfaction dengan alat bantu SPSS.....	41
Gambar 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Ease of Usedengan alat bantu SPSS	41
Gambar 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Ease Of Learning dengan alat bantu SPSS	42
Gambar 4. 11 Aspek Effectiveness berdasarkan kategori usia.....	43
Gambar 4. 12 Aspek Effectiveness berdasarkan kategori pendidikan	43
Gambar 4. 13 Hasil Chi Square Usia dengan Effectiveness	44
Gambar 4. 14 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Effectiveness	44
Gambar 4. 15 Aspek Efficiency berdasarkan usia	45
Gambar 4. 16 Aspek Efficiency berdasarkan pendidikan.....	46
Gambar 4. 17 Hasil Chi Square Usia dengan Efficiency.....	46
Gambar 4. 18 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Efficiency	46
Gambar 4. 19 Aspek Satisfaction berdasarkan usia	48
Gambar 4. 20 Aspek Satisfaction berdasarkan pendidikan	48
Gambar 4. 21 Hasil Chi Square Usia dengan Satisfaction	48
Gambar 4. 22 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Satisfaction.....	49
Gambar 4. 23 Aspek Ease of Use berdasarkan usia	50
Gambar 4. 24 Aspek Ease of Use berdasarkan pendidikan.....	50
Gambar 4. 25 Hasil Chi Square Usia dengan Ease of Use	50
Gambar 4. 26 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Ease of Use	51
Gambar 4. 27 Aspek Ease of Learning berdasarkan usia.....	52
Gambar 4. 28 Aspek Ease of Learning berdasarkan pendidikan.....	52
Gambar 4. 29 Hasil Chi Square Usia dengan Ease of Learning.....	53

Gambar 4. 30 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Ease of Learning	53
Gambar 4. 33 Hasil Uji Validitas Satisfaction dengan alat bantu SPSS	55
Gambar 4. 34 Uji Validitas Ease Of Use dengan bantuan alat SPSS.....	55
Gambar 4. 35 Uji Validitas Ease Of Learning dengan bantuan alat SPSS.....	56
Gambar 4. 36 Uji Reliabilitas Effectiveness dengan alat bantu SPSS	57
Gambar 4. 37 Uji Reliabilitas Efficiency dengan alat bantu SPSS	57
Gambar 4. 38 Uji Reliabilitas Satisfaction dengan alat bantu SPSS.....	57
Gambar 4. 39 Uji Reliabilitas Ease Of Use dengan alat bantu SPSS.....	57
Gambar 4. 40 Uji Reliabilitas Ease Of Learning dengan alat bantu SPSS.....	58
Gambar 4. 41 Aspek Effectiveness berdasar usia Petugas BUMDes.....	60
Gambar 4. 42 Aspek Effectiveness berdasar pendidikan Petugas BUMDes	60
Gambar 4. 43 Hasil Chi Square Usia dengan Effectiveness	61
Gambar 4. 44 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Effectiveness.....	61
Gambar 4. 45 Aspek Efficiency berdasarkan usia Petugas Bumdes	63
Gambar 4. 46 Aspek Efficiency berdasarkan pendidikan Petugas Bumdes	63
Gambar 4. 47 Hasil Chi Square Usia dengan Efficiency.....	64
Gambar 4. 48 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Efficiency	64
Gambar 4. 49 Aspek Satisfaction berdasarkan usia Petugas BUMDes.....	65
Gambar 4. 50 Aspek Satisfaction berdasarkan pendidikan Petugas BUMDes	66
Gambar 4. 51 Hasil Chi Square Usia dengan Satisfaction	66
Gambar 4. 52 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Satisfaction.....	66
Gambar 4. 53 Aspek Ease of Use berdasar usia Petugas Bumdes	68
Gambar 4. 54 Aspek Ease of Use berdasar pendidikan Petugas Bumdes	68
Gambar 4. 55 Hasil Chi Square Usia dengan Ease of Use.....	69
Gambar 4. 56 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Ease of Use	69
Gambar 4. 57 Aspek Ease of Learning berdasar usia Petugas BUMDes	70
Gambar 4. 58 Aspek Ease of Learning berdasar pendidikan Petugas BUMDes.....	71
Gambar 4. 59 Hasil Chi Square Usia dengan Ease of Learning.....	71
Gambar 4. 60 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Ease of Learning	71
Gambar 4. 61 Uji Validitas Effectiveness dengan alat bantu SPSS	73
Gambar 4. 62 Uji Validitas Efficiency dengan alat bantu SPSS	74
Gambar 4. 63 Uji Validitas Satisfaction dengan alat bantu SPSS.....	75
Gambar 4. 64 Uji Validitas Ease of Use dengan bantuan alat SPSS.....	76

Gambar 4. 65 Uji Validitas Ease Of Learning dengan bantuan alat SPSS.....	77
Gambar 4. 66 Uji Reliabilitas Effectiveness dengan alat bantu SPSS	77
Gambar 4. 67 Uji Reliabilitas Effeciency dengan bantuan alat SPSS.....	78
Gambar 4. 68 Uji Reliabilitas Satisfaction dengan bantuan alat SPSS	78
Gambar 4. 69 Uji Reliabilitas Ease of Use dengan bantuan alat SPSS.....	78
Gambar 4. 70 Uji Reliabilitas Ease of Learning dengan bantuan alat SPSS.....	79
Gambar 4. 71 Aspek Effectiveness berdasarkan usia Petugas Toko.....	82
Gambar 4. 72 Aspek Effectiveness berdasarkan pendidikan Petugas Toko.....	82
Gambar 4. 73 Hasil Chi Square Usia dengan Effectiveness	83
Gambar 4. 74 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Effectiveness.	83
Gambar 4. 75 Aspek Effeciency berdasarkan usia Petugas Toko	85
Gambar 4. 76 Aspek Effeciency berdasarkan pendidikan Petugas Toko.....	86
Gambar 4. 77 Hasil Chi Square Usia dengan Effeciency	86
Gambar 4. 78 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Effeciency	86
Gambar 4. 79 Aspek Satisfaction berdasarkan usia Petugas Toko.....	88
Gambar 4. 80 Aspek Satisfaction berdasarkan pendidikan Petugas Toko	88
Gambar 4. 81 Hasil Chi Square Usia dengan Satisfaction.	89
Gambar 4. 82 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Satisfaction.....	89
Gambar 4. 83 Aspek Ease of Use berdasarkan usia Petugas Toko	91
Gambar 4. 84 Aspek Ease of Use berdasarkan pendidikan Petugas Toko	91
Gambar 4. 85 Hasil Chi Square Usia dengan Ease Of Use.	92
Gambar 4. 86 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Ease Of Use.	92
Gambar 4. 87 Aspek Ease of Learning berdasarkan usia Petugas Toko	94
Gambar 4. 88 Aspek Ease of Learning berdasarkan pendidikan Petugas Toko.....	94
Gambar 4. 89 Hasil Chi Square Usia dengan Ease of Learning.....	95
Gambar 4. 90 Hasil Chi Square Pendidikan dengan Ease of Learning.	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Keberhasilan Pengerjaan Tugas	24
Tabel 2. 2 Interpretasi Nilai Satisfaction (Nurtantyana)	25
Tabel 2. 3 Interpretasi Nilai Ease of use (Nurtantyana)	26
Tabel 2. 4 Interpretasi Nilai Ease of Learning (Nurtantyana)	26
Tabel 2. 5 Skala Likert (Nugraheni, 2016)	33
Tabel 3. 1. Demografi Responden	32
Tabel 3. 2 Cronbach's alpha	34
Tabel 4. 12 Hasil Uji Coba Aspek Effectiveness	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Coba Aspek Efficiency	45
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Aspek Satisfaction	47
Tabel 4. 15 Hasil Uji Coba Aspek Ease of use	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji Coba Aspek Ease of Learning	51
Tabel 4. 28 Hasil Pengujian Aspek Effectiveness	59
Tabel 4. 29 Hasil Pengujian Aspek Efficiency	62
Tabel 4. 30 Hasil Pengujian Aspek Satisfaction	65
Tabel 4. 31 Hasil Pengujian Aspek Ease of Use	67
Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Aspek Ease of Learning	70
Tabel 4. 44 Hasil Pengujian Aspek Effectiveness	80
Tabel 4. 47 Hasil Pengujian Aspek <i>Efficiency</i>	84
Tabel 4. 50 Pengujian Aspek Satisfaction Petugas Toko	87
Tabel 4. 53 Hasil Pengujian Aspek Ease of Use	90
Tabel 4. 56 Hasil Uji Coba Aspek Ease of Learning	93

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menurut Permendagri No. 39 Tahun 2010 tentang BUMDes, pengertian BUMDes ialah usaha desa yang dibentuk atau didirikan oleh pemerintah desa yang kepemilikan modal dan pengelolaannya dilakukan oleh pemerintah desa dan masyarakat. BUMDes dilandasi oleh aturan UU Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, desa dapat mendirikan badan usaha sesuai dengan potensi dan kebutuhan desa. BUMDes dibentuk berbadan hukum, ditetapkan dengan peraturan desa, dan dikelola oleh pemerintah desa (Farokhah & Sapoetra, 2018).

Dengan adanya kemajuan teknologi, dibangun sebuah Sistem Informasi BUMDes yang bertujuan dapat memudahkan pemerintah desa dalam menangani pemasukan dan pengeluaran yang bergerak dibidang *retail* (penjualan) berbasis *web*.

Sistem Informasi BUMDes merupakan program yang telah saya bangun pada saat Praktek Kerja Lapangan(PKL) di Pusat Pemberdayaan Informatika dan Desa (PUSPINDES) yang berada di Kabupaten Pemasang Jawa Tengah. Pada saat PKL, Sistem Informasi BUMDes telah diuji menggunakan *black box testing* (Wulantika, 2018), merupakan pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak serta belum dilakukan analisa kualitatif. Analisa kualitatif merupakan proses penelitian yang sistematis, karena dimulai dari pengumpulan data, pemilihan data, pengkategorian, perbandingan, penyatuan, dan penafsiran data (Sundusiah, 2010). Analisa kualitatif dapat menentukan seberapa mudah pengguna menggunakan Sistem Informasi BUMDes dengan menggunakan metode *usability testing*.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Muhammad Yosa Alfique, Ismiarta Aknuranda, dan Niken Hendrakusuma Wardani tentang Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi UBER Menggunakan Pengujian *Usability*. Aplikasi UBER diperlukan identifikasi lebih jauh mengenai permasalahan *usability* yang terdapat pada aplikasi UBER, serta pengukuran sejauh mana tingkat *usability* yang terdiri dari tingkat kemudahan, tingkat kecepatan, tingkat kesalahan, dan tingkat kepuasan. Penelitian ini memberikan hasil evaluasi untuk mengetahui sejauh mana tingkat *usability* dengan menggunakan metode pengujian *usability*. Hasil yang

didapatkan setelah dilakukan evaluasi menunjukkan permasalahan usability yang terdapat pada aplikasi UBER antara lain seperti peta pada aplikasi yang kurang akurat, peserta merasa bingung dengan tampilan awal aplikasi yang langsung menampilkan peta, peserta merasa kebingungan saat harus menemukan pengemudi yang dimaksud, dan terdapat kebingungan karena aplikasi menggunakan bahasa Inggris. Hasil dari perhitungan tingkat *usability* yang terdiri dari tingkat kemudahan pengguna dalam menyelesaikan tugas adalah 100% yang berarti seluruh peserta berhasil menyelesaikan tugas yang diberikan, tingkat kecepatan yang dibutuhkan pengguna dalam mencari informasi yang diperlukan adalah sebesar 0,0116 tujuan/detik yang menandakan rata-rata pengguna membutuhkan waktu sebanyak 0,0116 detik untuk mencari informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan tugas, tingkat kesalahan yang dilakukan oleh peserta sebesar 0,13 dan tingkat kepuasan pengguna sebesar 40%-50% (Alfiqie, Aknuranda, & Wardani, 2018).

Sistem Informasi BUMDes perlu dilakukan *usability testing* untuk mengetahui permasalahan yang ada dan memberikan gambaran penggunaan produk. *Usability* sendiri menurut standar Internasional ISO 9241 (*Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals*) adalah sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien, dan kepuasan dalam konteks penggunaan yang ditetapkan (ISO 1998).

Skripsi ini menganalisa Sistem Informasi BUMDes yang memiliki 3 aktor yaitu admin, petugas bumdes, dan petugas toko, juga memiliki beberapa fitur meliputi admin dapat mengelola data petugas bumdes, petugas bumdes dapat mengelola data petugas bumdes, mengelola data gudang bumdes, mengelola data toko, mengelola transaksi bumdes, mengelola jenis barang, mengelola data petugas toko, serta petugas toko dapat melihat data gudang toko dan mengelola transaksi toko.

Berdasarkan paparan di atas, maka topik Skripsi ini dengan judul “Pengukuran Ketergunaan Pada Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) di Kabupaten Pemalang Jawa Tengah” berdasarkan aspek *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *ease of use* dan *ease of learning*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi pada penelitian ini adalah bagaimana mengukur ketergunaan pada Sistem Informasi Bumdes berdasarkan aspek *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning*.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari Skripsi ini adalah untuk mengukur ketergunaan Sistem Informasi BUMDes yang digunakan oleh admin, petugas bumdes, dan petugas toko.

Manfaat dari pelaksanaan Skripsi ini adalah:

a. Bagi Instansi

Dengan mengukur ketergunaan Sistem Informasi BUMDes maka instansi mengetahui seberapa mudah Sistem Informasi BUMDes digunakan oleh pengguna.

b. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa memperoleh pengetahuan yang lebih dalam bidang analisa, pengujian suatu sistem serta dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari secara langsung.

1.4. Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup masalah di Skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Pengujian *usability testing* dilakukan oleh responden admin, petugas bumdes, dan petugas toko.
2. Pengujian *usability testing* dilakukan di BUMDes Mekar Sembodo Bojongnangka, BUMDes Wiguna Utama, BUMDes Makmur Mandiri, BUMDes Dekarya, dan BUMDes Agen BNI 46.
3. Pengujian *usability testing* merupakan kajian penelitian *Human Computer Interaction*(HCI) yang mengacu pada sudut pandang responden saat menggunakan Sistem Informasi Badan Usaha Milik Desa (BUMDes).
4. Metode yang digunakan untuk mengukur ketergunaan sistem adalah metode *usability testing* yang mengacu pada 5 aspek yaitu *effectiveness, efficiency, satisfaction, ease of use, dan ease of learning*.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan suatu gambaran yang urut dan jelas mengenai pembahasan penyusunan Skripsi ini, berikut disesuaikan dengan sistematika pembahasan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan laporan yang dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan dalam pengerjaan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran masalah dan rancangan penyelesaiannya. Pada bab ini menjelaskan tahapan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian berupa kuesioner berdasarkan masing-masing aspek *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning* serta pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan saran bagi peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan skripsi ini.