

**AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI  
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 5  
(STUDI KASUS: SIMAWEB FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO)**



**SKRIPSI**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
pada Departemen Ilmu Komputer / Informatika**

**Disusun Oleh :  
Eri Irawan  
24010314120003**

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER / INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eri Irawan

NIM : 24010314120003

Judul : Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT  
5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas  
Diponegoro)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 15 Agustus 2019



Eri Irawan  
24010314120003

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT  
5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas  
Diponegoro)

Nama : Eri Irawan

NIM : 24010314120003

Telah diujikan pada sidang skripsi tanggal 15 Agustus 2019 dan dinyatakan lulus pada  
tanggal 15 Agustus 2019.

Semarang, 15 Agustus 2019

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer / Informatika

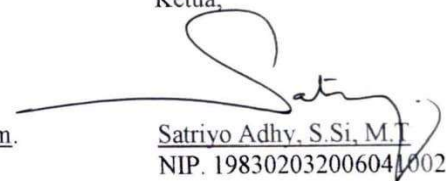
Panitia Penguji Skripsi

UNDIP

Ketua,

  
Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom.

NIP. 198904202005012001

  
Satriyo Adhy, S.Si, M.T.

NIP. 198302032006041002

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT  
5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas  
Diponegoro)

Nama : Eri Irawan

NIM : 24010314120003

Telah diujikan pada sidang skripsi tanggal 15 Agustus 2019.

Semarang, 15 Agustus 2019

Dosen Pembimbing



Beta Noranita, S.Si., M.Kom.  
NIP. 197308291998022001

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya, Skripsi yang berjudul “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro)” telah selesai. Penulisan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Departemen Ilmu Komputer/Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dukungan, bantuan, dan bimbingan tersebut, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si, M.Kom, selaku Ketua Departemen Ilmu Komputer/Informatika.
2. Panji Wisnu Wirawan, S.T., M.T, selaku Koordinator Tugas Akhir.
3. Beta Noranita, S.Si, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah membimbing dan membantu dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.
4. Kedua Orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses pembuatan hingga selesainya skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penyampaian materi maupun isi dari materi tersebut. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dan mohon maaf atas kekurangan yang terdapat pada laporan yang telah penulis sajikan. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis khususnya.

Semarang, 15 Agustus 2019

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eri Irawan

NIM : 24010314120003

Program Studi : Ilmu Komputer/ Informatika

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 15 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Eri Irawan  
24010314120003

## ABSTRAK

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro (FEB Undip) telah memanfaatkan "Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB)" untuk menunjang proses akademik dilingkungan civitas akademika FEB Undip. Menggunakan SIMAWEB sebagai bentuk penerapan TI dalam proses akademik dapat menimbulkan resiko tata kelola yang beragam, sehingga perlu dilakukan audit tata kelola guna mengevaluasi SIMAWEB tersebut. Kerangka kerja yang digunakan untuk mengaudit tata kelola TI adalah COBIT 5. Domain COBIT 5 yang dipilih yaitu APO04, APO07, APO13, DSS02, DSS03, dan DSS05. Setiap domain proses dilakukan penilaian *capability level* sehingga diperoleh kondisi *existing* dari tata kelola TI SIMAWEB serta gap dengan *level* target SIMAWEB. *Capability level* target untuk semua domain yang dipilih adalah sama yaitu *level 4*. Domain proses APO13 dan DSS02 berada pada level 4 dan telah mencapai *level* target SIMAWEB. Sedangkan domain proses APO04 berada pada level 1, APO07 pada level 2, DSS03 dan DSS05 pada level 3 yang berarti belum memenuhi target *level* SIMAWEB. Domain proses yang belum mencapai target disusun suatu rekomendasi agar dapat mencapai targetnya. Rekomendasi juga disusun untuk domain proses yang sudah mencapai target guna mencapai peningkatan level di atasnya.

**Kata Kunci :** Analisis, Tata Kelola, Teknologi Informasi, COBIT 5, *Capability Level*, SIMAWEB, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip

## ABSTRACT

The Faculty of Economics and Business of Diponegoro University (FEB Undip) has utilized the "Academic Information System (SIMAWEB)" to support the academic process within the FEB Undip academic community. Using SIMAWEB as a form of IT application in the academic process can lead to diverse governance risks, so a governance audit is needed to evaluate the SIMAWEB. The framework used to audit IT governance is COBIT 5. The COBIT 5 domains chosen are APO04, APO07, APO13, DSS02, DSS03, and DSS05. Each process domain is assessed for capability level to obtain the existing conditions of the SIMAWEB IT governance and the gap with the SIMAWEB target level. The target level for all selected domains is the same, namely level 4. The APO13 and DSS02 process domains are at level 4 and have reached the SIMAWEB target level. While the APO04 process domain is at level 1, APO07 at level 2, DSS03 and DSS05 at level 3, which means it does not meet SIMAWEB level targets. A process domain that has not yet reached the target is compiled a recommendation in order to achieve its target. Recommendations are also made for the process domain that has reached the target in order to achieve an increase in the level above it.

**Keywords :** Analysis, Governance, Information Technology, COBIT 5, Capability Level, SIMWEB, Faculty of Economics and Business Undip.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Ruang Lingkup .....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi .....	5
2.2. Audit Tata Kelola Sistem Informasi.....	6
2.3. COBIT 5 .....	6
2.4. Domain APO ( <i>Align, Plan, Organise</i> ) .....	10
2.5. Domain DSS ( <i>Deliver, Service, and Support</i> ).....	12
2.5.1. Diagram RACI.....	14
2.6. Proses <i>Capability Model</i> COBIT .....	15
2.6.1. Proses <i>Capability</i> .....	15
2.6.2. Rating Level.....	16
2.7. Profil Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip .....	16
2.7.1. Visi, Misi dan Tujuan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip.....	17
2.7.1.1. Visi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.....	17
2.7.1.2. Misi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro .....	17

2.7.1.3. Tujuan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro .	18
2.7.2. Program Pendidikan .....	18
2.7.3. Struktur Organisasi .....	19
2.7.4. Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) .....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Alur Penelitian.....	20
3.2. Identifikasi Masalah .....	21
3.3. Studi Pustaka .....	21
3.4. Studi Objek Penelitian.....	21
3.5. Pengumpulan Data .....	21
3.5.1. Observasi.....	21
3.5.2. Wawancara.....	22
3.5.3. Kuesioner .....	22
3.6. Pemetaan Proses COBIT 5 .....	23
3.6.1. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-Related Goals</i> .....	24
3.6.2. Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> dengan <i>COBIT 5 Process</i> .....	27
3.6.2. Pemetaan Diagram RACI .....	30
3.7. Analisis Hasil .....	37
3.7.2. Analisis Hasil Kuesioner.....	37
3.7.3. Perhitungan <i>Capability Level</i> .....	37
3.7.4. Analisis Kondisi <i>Existing</i> .....	37
3.7.5. Analisis <i>Gap</i> .....	37
3.7.6. Pemberian Rekomendasi.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1. Analisis Hasil Wawancara.....	39
4.2. Analisis Hasil Kuesioner .....	43
4.2.1. Domain APO04 (Mengelola Inovasi) .....	44
4.2.2. Domain APO07 (Mengelola Sumber Daya Manusia) .....	45
4.2.3. Domain APO13 (Mengelola Keamanan).....	46
4.2.4. Domain DSS02 (Mengelola Permintaan Layanan dan Insiden) .....	47
4.2.5. Domain DSS03 (Mengelola Masalah) .....	49
4.2.6. Domain DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan).....	50
4.3. Rekapitulasi <i>Capability Level</i> .....	52
4.4. Analisis Kondisi <i>Existing</i> .....	52

4.4.1. Kondisi <i>Existing</i> Domain APO04.....	53
4.4.2. Kondisi <i>Existing</i> Domain APO07.....	53
4.4.3. Kondisi <i>Existing</i> Domain APO13.....	54
4.4.4. Kondisi <i>Existing</i> Domain DSS02.....	55
4.4.5. Kondisi <i>Existing</i> Domain DSS03.....	56
4.4.6. Kondisi <i>Existing</i> Domain DSS05.....	57
4.5. Analisis <i>Gap</i> .....	57
4.5.1. Analisis <i>Gap</i> Domain APO04.....	58
4.5.2. Analisis <i>Gap</i> Domain APO07.....	58
4.5.3. Analisis <i>Gap</i> Domain APO13.....	58
4.5.4. Analisis <i>Gap</i> Domain DSS02.....	59
4.5.5. Analisis <i>Gap</i> Domain DSS03.....	59
4.5.6. Analisis <i>Gap</i> Domain DSS05.....	59
4.5.7. Analisis Keseluruhan <i>Gap</i> .....	60
4.6. Pemberian Rekomendasi.....	61
4.6.1. Rekomendasi Untuk Domain APO04 (Mengelola Inovasi).....	61
4.6.2. Rekomendasi Untuk Domain APO07 (Mengelola Sumber Daya Manusia).....	62
4.6.3. Rekomendasi Untuk Domain APO13 (Mengelola Keamanan).....	63
4.6.4. Rekomendasi Untuk Domain DSS02 (Permintaan Layanan dan Insiden) ..	63
4.6.5. Rekomendasi Untuk Domain DSS03 (Mengelola Masalah).....	64
4.6.6. Rekomendasi Untuk Domain DSS05 (Mengelola Layanan Keamanan).....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Prinsip COBIT 5 (ISACA, 2012) .....	8
Gambar 2. 2. Model Referensi Proses COBIT 5 (ISACA, 2012) .....	9
Gambar 2. 3. Diagram RACI Proses APO04 (ISACA, 2012).....	15
Gambar 2. 4. Struktur Organisasi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip (Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, 2017).....	19
Gambar 3. 1. Alur Penelitian .....	20
Gambar 3. 2. Pemetaan Proses COBIT 5 .....	23
Gambar 4. 1. Grafik Kesenjangan Capability Level .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Contoh Wawancara .....	22
Tabel 3. 2. Pemetaan Enterprise Goals dengan IT-Related Goals.....	25
Tabel 3. 3. Hasil Pemetaan IT-Related Goals dengan COBIT 5 Process.....	27
Tabel 3. 4. Diagram RACI Domain COBIT 5 Process APO04 .....	30
Tabel 3. 5. Diagram RACI Domain COBIT 5 Process APO07 .....	31
Tabel 3. 6. Diagram RACI Domain COBIT 5 Process APO13 .....	32
Tabel 3. 7. Diagram RACI Domain COBIT 5 Process DSS02 .....	33
Tabel 3. 8. Diagram RACI Domain COBIT 5 Process DSS03 .....	34
Tabel 3. 9. Diagram RACI Domain COBIT 5 Process DSS05 .....	35
Tabel 4. 1. Hasil Wawancara Pertama.....	39
Tabel 4. 2. Hasil Wawancara Kedua .....	40
Tabel 4. 3. Analisis Hasil Kuesioner Domain COBIT 5 Proses APO04.....	44
Tabel 4. 4. Analisis Hasil Kuesioner Domain COBIT 5 Proses APO07.....	45
Tabel 4. 5. Analisis Hasil Kuesioner Domain COBIT 5 Proses APO13.....	47
Tabel 4. 6. Analisis Hasil Kuesioner Domain COBIT 5 Proses DSS02 .....	48
Tabel 4. 7. Analisis Hasil Kuesioner Domain COBIT 5 Proses DSS03 .....	49
Tabel 4. 8. Analisis Hasil Kuesioner Domain COBIT 5 Proses DSS05 .....	50
Tabel 4. 9. Rekapitulasi <i>Capability Level</i> .....	52
Tabel 4. 10. Analisis Gap Domain Proses APO04 .....	58
Tabel 4. 11. Analisis Gap Domain Proses APO07 .....	58
Tabel 4. 12. Analisis Gap Domain Proses APO13 .....	59
Tabel 4. 13. Analisis Gap Domain Proses DSS02.....	59
Tabel 4. 14. Analisis Gap Domain Proses DSS03.....	59
Tabel 4. 15. Analisis Gap Domain Proses DSS05.....	60
Tabel 4. 16. Analisis Keseluruhan Gap .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Target Indikator Kinerja Unit FEB Undip 2018 .....	70
--	----

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta ruang lingkup dalam pembuatan skripsi yang berjudul Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 pada SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

### **1.1. Latar Belakang**

Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) adalah konsep pengawasan yang dirancang untuk memastikan bahwa TI yang ada pada suatu organisasi dapat mendukung, memperluas strategi dan tujuan organisasi, memberikan manfaat dan mempertahankan risiko pada tingkat yang dapat diterima. (Iliescu, 2010). Oleh karena itu, diperlukan tata kelola TI yang baik agar pemanfaatan TI pada suatu organisasi dapat berjalan seperti yang diharapkan.

Perguruan tinggi merupakan salah satu organisasi lembaga pendidikan yang memanfaatkan teknologi informasi. Peran teknologi informasi pada perguruan tinggi sebagai sarana peningkatan ilmu pengetahuan teknologi dan juga sekaligus untuk memberikan layanan yang maksimal bagi seluruh *stakeholder* di perguruan tinggi tersebut. Pemanfaatan teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas bagi manajemen pendidikan di perguruan tinggi (Agustiani, 2010).

Sistem Informasi Akademik merupakan salah satu bentuk penerapan TI pada perguruan tinggi. Sistem Informasi Akademik bertujuan untuk menunjang proses pendidikan, sehingga perguruan tinggi dapat menyediakan layanan informasi akademik yang lebih baik dan efektif kepada *stakeholder*. Pembuatan jadwal kuliah, pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), pengisian nilai, perwalian, pengelolaan data dosen dan mahasiswa merupakan layanan-layanan yang secara umum terdapat pada suatu Sistem Informasi Akademik. Sistem Informasi Akademik juga dapat berfungsi sebagai pendukung untuk analisis data dalam menentukan keputusan di suatu perguruan tinggi (Aswati, Mulyani, Siagian, & Syah, 2015).

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro telah memanfaatkan sistem informasi akademik untuk menunjang proses belajar mengajar dan penyampaian informasi akademik lainnya di dalam lingkungan civitas akademika Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip. Sistem informasi tersebut dinamakan “Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB)”. Sistem informasi akademik ini berbasis WEB dan juga dapat diakses melalui aplikasi Android. Penerapan SIMAWEB sejauh ini sangat membantu proses akademik bagi seluruh civitas akademika di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip. Namun, menggunakan SIMAWEB sebagai bentuk penerapan TI dalam proses akademik dapat menimbulkan resiko atau masalah yang pernah terjadi seperti keamanan informasi yang terdapat di SIMAWEB, masalah operasional, kemampuan sumberdaya manusia yang mengelola, tingginya biaya inovasi baik dari segi pengadaan perangkat keras, pengembangan perangkat lunak dan pemeliharaan SIMAWEB sendiri (SIMAWEB, 2018).

Berdasarkan beberapa resiko dan masalah yang dapat muncul tersebut, sangat perlu dilakukan audit tata kelola dengan tujuan untuk memeriksa dan mengevaluasi SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip. Salah satu kerangka kerja yang dapat digunakan untuk mengaudit tata kelola TI adalah COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) yang dikeluarkan oleh ISACA (*Information System Audit and Control Association*). Penelitian sebelumnya, (Putra, Sinaga, & Wisnubhadra, 2015) membahas tentang tata kelola teknologi informasi dengan studi kasus Sistem Informasi Akademik Universitas Pendidikan Ganesha menggunakan *framework* COBIT 5. Penelitian tersebut menggunakan metode pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan kuisioner terhadap proses EDM04 (Menjamin Pengoptimalan Risiko), APO07 (Mengelola Sumber Daya Manusia), dan BAI04 (Mengelola Ketersediaan dan Kapasitas). Selain itu, terdapat penelitian “Analisis Audit Sistem Informasi Berbasis COBIT 5 Pada Domain *Deliver, Service, and Support* (DSS) (Studi Kasus: SIM-BL di Unit CDC PT Telkom Pusat. Tbk)” yang dilakukan oleh Achyar Al-Rasyid yang berfokus pada domain COBIT 5 DSS (*Deliver, Service, and Support*) (Al-rasyid, 2015).

Berdasarkan penelitian-penelitian sebelumnya, maka dilakukan penelitian yang dengan judul “Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro)” untuk mendapatkan rekomendasi yang tepat untuk peningkatan dan

pengembangan. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang, dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi dalam layanan Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip berdasarkan kerangka kerja COBIT 5?
2. Rekomendasi apakah yang dapat diberikan dalam upaya perbaikan dan peningkatan tata kelola teknologi informasi dalam layanan Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip?

## **1.3. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah menghasilkan analisis tingkat kapabilitas (*capability level*) untuk memberikan rekomendasi agar meningkatkan layanan SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip.

Manfaat dari penelitian skripsi ini yaitu sebagai evaluasi dalam tata kelola teknologi informasi yang ada pada SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip sesuai standar yang terdapat pada kerangka kerja COBIT 5 sehingga dapat diberikan rekomendasi dalam mengelola teknologi informasi agar meningkatkan tata kelola teknologi informasi pada SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip.

## **1.4. Ruang Lingkup**

Untuk menghindari kesalahpahaman dan meluasnya pokok bahasan, maka batasan masalah pada skripsi Audit Sistem Informasi Akademik pada SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip sebagai berikut:

1. Audit hanya terkait pada proses tata kelola SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip.
2. Data acuan yang digunakan adalah hasil dari studi dokumen, wawancara dan hasil kuesioner yang dilakukan berdasarkan kerangka kerja COBIT 5.

*Output* yang dihasilkan berupa kesimpulan dan saran yang dapat membantu kinerja SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Undip menjadi lebih baik.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan ini terdiri dari lima bab yaitu untuk memberikan gambaran yang jelas dan terurut mengenai penyusunan Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 (Studi Kasus: SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro):

BAB I	PENDAHULUAN
	Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan dalam pembuatan skripsi mengenai Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5.
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
	Bab ini memberikan kajian pustaka yang berhubungan dengan tema skripsi sebagai landasan untuk perumusan dan analisis permasalahan pada skripsi.
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
	Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 5 pada SIMAWEB Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN
	Bab ini menyajikan hasil analisis penelitian berupa analisis data, nilai tingkat kapabilitas ( <i>Capability Level</i> ), analisis kondisi existing, analisis gap, dan juga rekomendasi yang diberikan.
BAB V	PENUTUP
	Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh analisis yang telah dijalankan dan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut.