

**EVALUASI KINERJA TATA KELOLA WEBSITE RESMI
PEMERINTAH KABUPATEN PEKALONGAN DENGAN
MENGUNAKAN COBIT 5**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika**

**Disusun oleh:
Erna Erawati
24010315120019**

**DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erna Erawati
NIM : 24010315120019
Judul : Evaluasi Kinerja Tata Kelola Website Resmi Pemerintah Kabupaten
Pekalongan dengan Menggunakan COBIT 5

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 25 Juli 2019



Erna Erawati
24010315120019

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Kinerja Tata Kelola Website Resmi Pemerintah Kabupaten
Pekalongan dengan Menggunakan COBIT 5
Nama : Erna Erawati
NIM : 24010315120019

Telah diujikan pada sidang skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 16 Juli 2019.

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Komputer/ Informatika

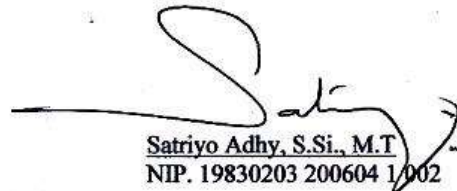


Dan R. Gusumaningrum, S.Si., M.Kom.
NIP. 19810420 200501 2 001

Semarang, 25 Juli 2019

Panitia Penguji Skripsi

Ketua,



Satriyo Adhy, S.Si., M.T
NIP. 19830203 200604 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Kinerja Tata Kelola Website Resmi Pemerintah Kabupaten
Pekalongan dengan Menggunakan COBIT 5
Nama : Erna Erawati
NIM : 24010315120019

Telah diujikan pada sidang skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal **16 Juli 2019**.

Semarang, 25 Juli 2019

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Dinar Mutiara K.N, S.T., M.Info.Tech (Comp), Ph.D
NIP. 19760110 200912 2 002

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Kinerja Tata Kelola Website Resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan dengan Menggunakan COBIT 5”.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Ibu Prof. Dr. Widowati, S.Si., M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Retno Kusumaningrum, S.Si., M.Kom selaku Kepala Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Bapak Panji Wisnu Wirawan, S.T., M.T selaku Koordinator Skripsi Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dinar Mutiara K.N, S.T., M.Info.Tech(Comp)., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Pemerintah Kabupaten Pekalongan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun dalam penyajiannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 25 Juli 2019

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erna Erawati
NIM : 24010315120019
Program Studi : Informatika
Departemen : Ilmu Komputer/ Informatika
Fakultas : Sains dan Matematika
Jenis karya : Skripsi

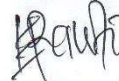
demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** kepada Universitas Diponegoro atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Kinerja Tata Kelola Website Resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan dengan Menggunakan COBIT 5

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 25 Juli 2019
Yang menyatakan



Erna Erawati
24010315120019

ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Pekalongan telah melakukan implementasi *e-Government*, salah satunya yaitu website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan. Website tersebut dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan. Adanya website pemerintah diharapkan dapat meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan. Namun Pemerintah Kabupaten Pekalongan belum pernah melakukan penilaian kualitas tata kelola website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan. Oleh karena itu diperlukan upaya untuk menilai kualitas tata kelola website untuk memastikan bahwa penggunaan website telah mendukung penyelenggaraan pemerintahan dan telah selaras dengan tujuan pemerintah. Audit yang dilakukan mengacu pada kerangka kerja COBIT 5. Kerangka kerja COBIT 5 dipilih karena dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuan strategis melalui penggunaan TI yang efektif dan inovatif. Pemilihan domain audit dilakukan melalui pemetaan dari visi dan misi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Pekalongan. Dari hasil pemetaan didapatkan 5 domain yaitu APO01 (mengelola kerangka kerja manajemen TI), APO12 (mengelola risiko), APO13 (mengelola keamanan), DSS03 (mengelola masalah), MEA01 (memantau, mengevaluasi dan menilai kinerja dan kesesuaian). Masing-masing domain tersebut dinilai untuk mendapatkan *capability level*. Hasil penilaian *capability level* didapatkan domain APO01, APO13, DSS03, dan MEA01 berada pada level 3 (*established process*) yaitu aktivitas pada domain tersebut telah dikelola secara terstruktur dan sesuai dengan standar. Sedangkan pada domain APO12 berada pada level 2 (*managed process*) yaitu aktivitas pada domain APO12 telah diimplementasi dan dilakukan proses perencanaan dan penyesuaian secara tepat.

Kata kunci: evaluasi, tata kelola, Pemerintah Kabupaten Pekalongan, COBIT 5

ABSTRACT

Pekalongan Regency Government has implemented e-Government, one of them is the official website of the Pekalongan Regency Government. The website is managed by the Communication and Information Office of Pekalongan Regency. The government website is expected to improve the quality of governance. However, Pekalongan Regency Government has never done a quality assessment to the management of the official website Pekalongan Regency Government. Therefore an effort is needed to assess the quality of website governance to ensure that the use of the website has supported the administration of the government and has been aligned with the objectives of the government. The audit carried out refers to the COBIT 5 framework. The COBIT 5 framework was chosen because it can help companies achieve strategic goals through the use of effective and innovative IT. The selection of domain audits was carried out through mapping of the vision and mission of the Regent and Deputy Regent of Pekalongan Regency. From the mapping results, there are 5 domains, namely APO01 (manage the IT management framework), APO12 (manage risk), APO13 (manage security), DSS03 (manage problems), MEA01 (monitor, evaluate and assess performance and conformance). Each of these domains is assessed to obtain a capability level. The results of the capability level assessment obtained APO01, APO13, DSS03, and MEA01 domains are at level 3 (established process), which is the activities in the domain have been managed in a structured manner and in accordance with the standards. Whereas in the APO12 domain is at level 2 (managed process) that is the activity in the APO12 domain has been implemented and the planning and adjustment process has been carried out appropriately.

Keywords : evaluation, governance, Pekalongan Regency Government, COBIT 5

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Ruang Lingkup.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Dasar Teori	8
2.2.1. Pengertian <i>E-Government</i>	8
2.2.2. Kerangka Fungsional Kepemerintahan.....	8
2.2.3. Solusi Aplikasi <i>e-Government</i>	9
2.2.4. Website Pemerintah	10
2.2.5. Pengertian Sistem	11
2.2.6. Pengertian Informasi.....	11
2.2.7. Pengertian Sistem Informasi.....	12

2.2.8. Pengertian Audit	13
2.2.9. Audit Sistem Informasi	13
2.2.10. Pengertian <i>IT Governance</i>	15
2.2.11. Standar Audit Sistem Informasi	15
2.2.12. <i>Framework COBIT (Control Objective for Information and Related Technology)</i>	16
2.2.13. <i>Framework COBIT 5</i>	16
2.2.13.1. Alasan Menggunakan COBIT 5	17
2.2.13.2. Prinsip COBIT 5	17
2.2.13.3. Pemetaan Tujuan COBIT 5	19
2.2.13.4. Domain COBIT 5	21
BAB III METODOLOGI	25
3.1. Kerangka Penelitian	25
3.2. Perencanaan.....	26
3.2.1. Studi Pustaka.....	26
3.2.2. Survei Pendahuluan	26
3.2.3. Perumusan Masalah	26
3.2.4. Penentuan Domain	26
3.2.4.1. <i>Meeting Stakeholder Needs</i>	27
3.2.4.2. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	27
3.2.4.3. Pemetaan <i>IT-related Goals</i>	28
3.2.4.4. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> dengan <i>IT-related Goals</i>	28
3.2.4.5. Pemetaan <i>IT-related Goals</i> dengan Proses COBIT 5	29
3.2.5. Penentuan Responden	29
3.3. Pengumpulan Data	30
3.3.1. Kuesioner	30
3.3.2. Wawancara.....	30
3.3.3. Peninjauan Dokumen	31
3.4. Analisa Hasil	31
3.4.1. Analisa <i>Capability Level</i>	31
3.4.2. Analisa <i>Gap</i>	32
3.4.3. Pemberian Rekomendasi.....	32
BAB IV PENENTUAN DOMAIN DAN RESPONDEN	34

4.1. Penentuan Domain	34
4.1.1. <i>Stakeholder Needs</i>	34
4.1.1.1. Visi dan Misi Bupati Kabupaten Pekalongan	34
4.1.1.2. Maklumat Pelayanan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan.....	36
4.1.2. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i>	37
4.1.3. Pemetaan <i>IT-related Goals</i>	40
4.1.4. Pemetaan <i>Enterprise Goals</i> ke <i>IT-related Goals</i>	44
4.1.5. Pemetaan <i>IT-Related Goals</i> ke Proses COBIT 5	47
4.2. Penentuan Responden	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	53
5.1. Hasil Kuesioner	53
5.1.1. Hasil Kuesioner Domain APO01	53
5.1.2. Hasil Kuesioner Domain APO12.....	60
5.1.3. Hasil Kuesioner Domain APO13.....	65
5.1.4. Hasil Kuesioner Domain DSS03	67
5.1.5. Hasil Kuesioner Domain MEA01	71
5.2. Perhitungan <i>Capability Level</i>	74
5.3. Analisa <i>Capability Level</i>	76
5.4. Kondisi Existing.....	77
5.4.1. Kondisi <i>Existing</i> Domain APO01	77
5.4.2. Kondisi <i>Existing</i> Domain APO12.....	79
5.4.3. Kondisi <i>Existing</i> Domain APO13.....	79
5.4.4. Kondisi <i>Existing</i> Domain DSS03	80
5.4.5. Kondisi <i>Existing</i> Domain MEA01	81
5.5. Analisa <i>Gap</i>	82
5.6. Rekomendasi	83
5.6.1. Rekomendasi Domain APO01	83
5.6.2. Rekomendasi Domain APO12.....	84
5.6.3. Rekomendasi Domain APO13.....	84
5.6.4. Rekomendasi Domain DSS03	85
5.6.5. Rekomendasi Domain MEA01	86
BAB VI PENUTUP	87

6.1. Kesimpulan.....	87
6.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Fungsional Sistem Pemerintahan.....	9
Gambar 2. 2. Blok Fungsi Pelayanan	10
Gambar 2. 3. Prinsip COBIT 5	17
Gambar 2. 4. COBIT 5 Process Reference Model	21
Gambar 3. 1. Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 3. 2. Tahap Penentuan Domain.....	27
Gambar 5. 1. Perbandingan <i>Capability Level</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. <i>Enterprise Goals</i> COBIT 5.....	20
Tabel 2. 2. <i>IT-related Goals</i> COBIT 5	20
Tabel 5. 1. Hasil Kuesioner APO01.01	53
Tabel 5. 2. Hasil Kuesioner APO01.02	55
Tabel 5. 3. Hasil Kuesioner APO01.03	56
Tabel 5. 4. Hasil Kuesioner APO01.04	57
Tabel 5. 5. Hasil Kuesioner APO01.05	58
Tabel 5. 6. Hasil Kuesioner APO01.06	58
Tabel 5. 7. Hasil Kuesioner APO01.07	59
Tabel 5. 8. Hasil Kuesioner APO01.08	60
Tabel 5. 9. Hasil Kuesioner APO12.02	61
Tabel 5. 10. Hasil Kuesioner APO12.02	62
Tabel 5. 11. Hasil Kuesioner APO12.03	62
Tabel 5. 12. Hasil Kuesioner APO12.04	63
Tabel 5. 13. Hasil Kuesioner APO12.05	64
Tabel 5. 14. Hasil Kuesioner APO12.06	64
Tabel 5. 15. Hasil Kuesioner APO13.01	65
Tabel 5. 16. Hasil Kuesioner APO13.02	66
Tabel 5. 17. Hasil Kuesioner APO13.03	67
Tabel 5. 18. Hasil Kuesioner DSS03.01	68
Tabel 5. 19. Hasil Kuesioner DSS03.02.....	68
Tabel 5. 20. Hasil Kuesioner DSS03.03	69
Tabel 5. 21. Hasil Kuesioner DSS03.04.....	69
Tabel 5. 22. Hasil Kuesioner DSS03.05	70
Tabel 5. 23. Hasil Kuesioner MEA01.01	71
Tabel 5. 24. Hasil Kuesioner MEA01.02	72
Tabel 5. 25. Hasil Kuesioner MEA01.03	72
Tabel 5. 26. Hasil Kuesioner MEA01.04	73
Tabel 5. 27. Hasil Kuesioner MEA01.05	74
Tabel 5. 28. Hasil <i>Capability Level</i>	75

Tabel 5. 29. Analisa <i>Gap</i>	82
---------------------------------------	----

DAFTAR SINGKATAN

- APO (*Align, Plan and Organise*), bagian domain dari COBIT 5.
- BAI (*Build, Acquire and Implement*), bagian domain dari COBIT 5.
- BSC (*Balanced Scorecard*). Perencanaan strategis dan sistem manajemen yang digunakan oleh organisasi.
- COBIT (*Control Objectives for Information and related Technology*). Menyediakan seperangkat praktik terbaik yang direkomendasikan untuk proses tata kelola dan pengendalian sistem informasi dan teknologi dengan hakikat menyelaraskan TI dengan bisnis.
- DSS (*Deliver, Service and Support*), bagian domain dari COBIT 5.
- EDM (*Evaluate, Direct and Monitor*), bagian domain dari COBIT 5.
- EG (*Enabler Goals*).
- ISACA (*Information Systems Audit and Control Association*). Suatu organisasi profesi internasional di bidang tata kelola teknologi informasi yang didirikan di Amerika Serikat pada tahun 1967.
- IT (*Information Technology*).
- ITG (*Information Technology related Goals*).
- MEA (*Monitor, Evaluate and Assess*), bagian domain dari COBIT 5.
- TI (Teknologi Informasi).

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Selesai Penelitian	92
Lampiran 2. Kuesioner	92
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	110
Lampiran 4. Perhitungan Kuesioner.....	126
Lampiran 5. Hasil Wawancara	131
Lampiran 6. Surat Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan Nomor 488/007.....	135
Lampiran 7. Peraturan Bupati Pekalongan Nomor 45 Tahun 2016	139
Lampiran 8. Peraturan Bupati Kabupaten Pekalongan Nomor 36 Tahun 2016	149
Lampiran 9. Ikhtisar Laporan Hasil Pengawasan Aparat Pengawas Intern Pemerintah Tahun Anggaran 2017	154
Lampiran 10. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan Tahun 2017	158
Lampiran 11. Peraturan Bupati Kabupaten Pekalongan Nomor 3 Tahun 2013	161
Lampiran 12. Undangan Rapat Evaluasi Kegiatan Pemeliharaan Sistem Informasi Terhadap Layanan Publik Kabupaten Pekalongan	169
Lampiran 13. Daftar Hadir Rapat Evaluasi Kegiatan Pemeliharaan Sistem Informasi Terhadap Layanan Publik Kabupaten Pekalongan	170
Lampiran 14. Notulen Rapat Evaluasi Kegiatan Pemeliharaan Sistem Informasi Terhadap Layanan Publik Kabupaten Pekalongan	171
Lampiran 15. Laporan Kegiatan Belanja Langsung APBD Kabupaten Pekalongan Bulan Agustus Tahun Anggaran 2018	172
Lampiran 16. Laporan Evaluasi Program Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan Tahun Anggaran 2018.....	173
Lampiran 17. Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Pekalongan Tahun 2016-2021	174
Lampiran 18. Usulan Kegiatan dan Kerangka Acuan Kerja (KAK) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan Tahun Anggaran 2018.....	176

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan laporan yang dibuat.

1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi yang sangat pesat memungkinkan pemanfaatannya secara luas, salah satunya yaitu meningkatkan peluang untuk mengakses informasi secara cepat dan akurat. Hal tersebut juga dimanfaatkan pada bidang pemerintahan dalam mendukung penyelenggaraan pemerintahan. Hampir semua bidang pemerintahan telah memanfaatkan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi pada pemerintahan diharapkan dapat meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat.

Sesuai dengan Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government* menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi dalam proses pemerintahan (*e-government*) akan meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. Implementasi *e-Government* diharapkan dapat meningkatkan kualitas penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bersih (*good government and clean governance*).

Dalam rangka mewujudkan *e-Government*, Pemerintah Kabupaten Pekalongan memanfaatkan website sebagai media penyampaian informasi supaya informasi dapat disampaikan dengan cepat, mudah dan sesuai dengan kemajuan teknologi. Pemerintah Kabupaten Pekalongan memiliki website resmi dengan alamat www.pekalongankab.go.id yang berisi informasi mengenai Kabupaten Pekalongan. Website tersebut dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan merupakan unsur pelaksana teknis dalam urusan komunikasi dan informatika yang memiliki peran strategis dalam mewujudkan *e-Government*, *Good Government* dan *Clean Governance*.

Adanya website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan bertujuan memenuhi hak masyarakat terhadap keterbukaan informasi, meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan di wilayah Kabupaten

Pekalongan. Selain itu juga diharapkan dapat mendukung tercapainya visi dan misi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Pekalongan.

Sebuah website pemerintahan yang mempunyai peran strategis dalam mewujudkan *good and clean governance* tentunya harus mempunyai kualitas yang baik dalam pengelolaan *website* tersebut. Namun Pemerintah Kabupaten Pekalongan belum pernah melakukan evaluasi terhadap kualitas pengelolaan website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan. Oleh karena itu diperlukan evaluasi kinerja tata kelola website resmi pemerintah Kabupaten Pekalongan dalam sebuah kegiatan audit sistem informasi.

Audit sistem informasi pada hakekatnya merupakan salah satu bentuk audit operasional, tetapi kini audit sistem informasi sudah dikenal sebagai satu satuan jenis audit tersendiri yang tujuan utamanya lebih untuk meningkatkan *IT governance*. Sebagai suatu audit operasional terhadap manajemen sumber daya informasi, yaitu efektivitas, efisiensi dan ekonomis tidaknya unit fungsional sistem informasi pada suatu organisasi atau pengelolaan sistem organisasi pada suatu organisasi (Gondodiyoto, 2007).

Audit sistem informasi pada website Pemerintah Kabupaten Pekalongan dilakukan untuk mengetahui kondisi tata kelola terhadap website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan. Hal ini untuk memastikan bahwa pemanfaatan website telah selaras dengan tujuan Pemerintah Kabupaten Pekalongan. Selain itu juga perlu dipastikan bahwa website tersebut telah mendukung tujuan penyelenggaraan pemerintahan.

Audit sistem informasi memiliki beberapa standar kerangka kerja yang dapat digunakan, misalnya *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) dan *Control Objective for Information and related Technology 5* (COBIT 5). ITIL adalah metodologi praktik terbaik yang diakui secara global untuk manajemen layanan TI yang digunakan di seluruh dunia oleh organisasi terkemuka. ITIL memastikan bahwa layanan TI mereka selaras dengan kebutuhan bisnis mereka. ITIL memberikan panduan terpercaya tentang bagaimana bisnis dapat menggunakan layanan TI mereka untuk mendukung tujuan mereka dan memfasilitasi pertumbuhan bisnis (Axelos, 2017).

Dari uraian diatas menjelaskan bahwa ITIL memiliki fokus pada layanan untuk pelanggan dan tidak menyediakan proses untuk penyelarasan strategi perusahaan terhadap strategi teknologi yang dikembangkan. Sedangkan menurut ISACA (2019) menjelaskan bahwa kerangka kerja COBIT 5 memberikan pandangan bisnis ujung-ke-ujung dari tata kelola TI yang mencerminkan peran sentral informasi dan teknologi dalam menciptakan nilai

bagi perusahaan. Prinsip, praktik, alat, analitik dan model yang ditemukan dalam COBIT 5 mewujudkan pemikiran dan bimbingan dari pakar bisnis, TI, dan tata kelola di seluruh dunia.

COBIT 5 adalah satu-satunya kerangka kerja bisnis untuk tata kelola dan manajemen TI perusahaan. Versi evolusi ini menggabungkan pemikiran terbaru dalam tata kelola perusahaan dan teknik manajemen, alat analitis dan model yang diterima secara global untuk membantu meningkatkan kepercayaan, dan nilai dari sistem informasi. COBIT 5 membangun dan memperluas COBIT 4.1 dengan mengintegrasikan kerangka kerja utama, standar, dan sumber daya lainnya termasuk *Val IT ISACA*, *Risk IT*, dan *BMIS*. COBIT 5 juga telah diselaraskan dengan panduan dan standar yang signifikan, termasuk *Information Technology Infrastructure Library (ITIL)* dan *International Organization for Standardization (ISO)* (ISACA, 2019).

Menurut Putri (dalam Andry & Christianto, 2017) menyatakan bahwa “COBIT 5 merupakan sebuah kerangka menyeluruh yang dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya untuk tata dan manajemen TI perusahaan. Secara sederhana COBIT 5 membantu perusahaan menciptakan nilai optimal dari TI dengan cara menjaga keseimbangan antara mendapatkan keuntungan dan mengoptimalkan tingkat resiko dan penggunaan sumber daya”.

COBIT 5 bersifat umum dan berguna untuk segala jenis ukuran perusahaan, baik itu sektor komersial, sektor non profit atau pada sektor pemerinahan atau publik. COBIT 5 didasarkan pada lima prinsip kunci untuk tata kelola dan manajemen TI perusahaan. Kelima prinsip ini memungkinkan perusahaan untuk membangun sebuah kerangka tata kelola dan manajemen yang efektif, yang dapat mengoptimalkan investasi dan penggunaan TI untuk mendapatkan keuntungan bagi para *stakeholder* (Andry & Christianto, 2017).

Penelitian terkait analisa *e-Government* pernah dilakukan oleh Sa'diyah & Manuputty (2018) dengan judul “Analisa Tata Kelola *E-Government* Pemerintah Kota Salatiga Menggunakan *Framework* COBIT 5 Domain APO”. Penelitian tersebut dilakukan karena terdapat permasalahan dari berbagai aspek yang mengindikasikan bahwa implementasi *e-Government* pada Pemerintah Kota Salatiga belum optimal. Oleh karena itu dibutuhkan upaya untuk menilai keselarasan tujuan teknologi informasi dan tujuan bisnis Pemerintah Kota Salatiga. Penelitian tersebut menilai penerapan teknologi informasi berdasarkan *framework* COBIT 5 pada semua domain proses APO (*Align, Plan, and Organize*).

Penelitian lain dilakukan oleh Ciptaningrum, Nugroho, & Adhipta (2015) dengan judul “Audit Keamanan Systeem Informasi pada Kantor Pemerintah Kota Yogyakarta

Menggunakan COBIT 5". Penelitian tersebut melakukan audit keamanan sistem informasi pada Pemerintah Kota Yogyakarta menggunakan COBIT 5 untuk Keamanan Informasi. Audit yang dilakukan menggunakan 5 proses domain COBIT 5 berdasarkan hasil pemetaan yaitu EDM03 (memastikan optimasi risiko), APO12 (mengelola risiko), APO13 (mengelola keamanan), BAI06 (mengelola perubahan), dan DSS05 (mengelola layanan keamanan).

Pada penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5 karena COBIT 5 bersifat umum untuk segala jenis perusahaan termasuk sektor pemerintahan. Selain itu COBIT 5 dapat membantu menyelaraskan tujuan strategis perusahaan dengan tujuan TI. Terkait dengan Pemerintah Kabupaten Pekalongan, COBIT 5 dapat menyelaraskan tujuan Pemerintah Kabupaten Pekalongan dengan tujuan adanya website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan.

Penilaian kualitas tata kelola website Pemerintah Kabupaten Pekalongan dengan menggunakan *framework* COBIT 5 dengan mengidentifikasi *capability level* yang telah dicapai. *Capability level* menunjukkan posisi pengelolaan website Pemerintah Kabupaten Pekalongan sudah berada pada level berapa dan bagaimana kondisi pengelolaan website yang sebenarnya. Setelah mendapatkan *capability level* maka diberikan rekomendasi untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas tata kelola website dilihat dari analisa *gap* sehingga dapat mencapai level target yang diharapkan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas tata kelola website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan dilihat dari analisis *capability level* berdasarkan kerangka kerja COBIT 5?
2. Bagaimana rekomendasi untuk memperbaiki serta meningkatkan kualitas pengelolaan website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan dilihat dari analisis kesenjangan yang ada?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menghasilkan:

1. Identifikasi kualitas tata kelola website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan dengan mengukur *capability level* dan analisa *gap* (kesenjangan) berdasarkan kerangka kerja COBIT 5.
2. Dari hasil analisa *gap* (kesenjangan) dapat dibuat rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan terhadap website sesuai dengan yang diharapkan berdasarkan COBIT 5.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberi pemahaman kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan mengenai *capability level* pengelolaan website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan.
2. Memberi rekomendasi kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan mengenai hal-hal yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan terhadap website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan.

1.5. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan yang diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi yang dilakukan audit adalah website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan yang dikelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan.
2. Audit website resmi Pemerintah Kabupaten Pekalongan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.
3. Data acuan yang digunakan yaitu hasil kuesioner, wawancara dan observasi yang dilakukan sesuai dengan panduan pada COBIT 5.
4. Reponden dalam penelitian ini yaitu staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan yang didapatkan melalui pemetaan RACI *chart*.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan suatu gambaran yang urut dan jelas mengenai pembahasan penyusunan laporan Skripsi, berikut ini sistematika penulisan yang digunakan dalam menyusun laporan Skripsi, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan laporan yang dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar teori yang digunakan dalam pengerjaan skripsi. Tinjauan pustaka berisi kajian penelitian dari topik yang diteliti. Dasar teori berisi teori dasar yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam skripsi.

BAB III METODOLOGI

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan penyelesaian masalah yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV PENENTUAN DOMAIN DAN RESPONDEN

Bab ini membahas tahapan dalam menentukan domain yang dilakukan audit serta tahapan menentukan responden penelitian.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil penelitian mengenai tata kelola website Pemerintah Kabupaten Pekalongan disertai pembahasan *capability level* dan kesenjangan (*gap*) yang ditemukan serta rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan website.

BAB VI PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari bab-bab yang dibahas sebelumnya dan saran bagi instansi dan pembaca sebagai bahan masukan.