

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan dari penelitian mengenai sistem pengarsipan surat secara elektronik beserta evaluasi penerimaannya dengan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

- a. Uji signifikansi parsial dari variabel kemanfaatan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan sedangkan uji signifikansi parsial dari variabel kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan.
- b. Faktor kemanfaatan dan kemudahan berpengaruh positif secara simultan terhadap kepuasan.
- c. Variabel kemudahan memiliki pengaruh dominan sebesar 34,5 % terhadap variabel kepuasan.
- d. Variabel kemanfaatan dan variabel kemudahan berkontribusi sebesar 30,6% dalam mempengaruhi variabel kepuasan. Sisanya sebesar 69,4 tidak dilakukan pengukuran dalam penelitian ini.
- e. Variabel kemanfaatan dan variabel kemudahan dapat meramalkan variabel kepuasan, apabila nilai kedua variabel tersebut meningkat maka akan terjadi peningkatan juga pada variabel kepuasan.
- f. Hasil wawancara dan hasil kuesioner memperlihatkan banyak responden memilih netral yang artinya responden masih belum bisa mempercayai sepenuhnya terhadap penggunaan teknologi sebagai penunjang pekerjaan karena berpikir masih nyaman dengan penggunaan *software spreadsheet* untuk pencatatannya, sehingga porsi untuk penggunaan sistem pengarsipan surat tersebut masih kurang.

## 5.2 Saran

Saran yang mungkin bisa dijadikan rekomendasi dari penelitian tersebut adalah sebagai berikut, yaitu:

- a. Perlu adanya penelitian-penelitian lain yang melihat faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan.
- b. Perlunya kebijakan dari kepala institusi untuk melakukan peralihan dari kertas ke digital.
- c. Perlunya pemahaman terhadap pentingnya persuratan yang tidak hanya ditujukan kepada penerima akhir dari surat akan tetapi lebih kepada bahwa surat tersebut bermanfaat terhadap unit atau bagian sehingga staf administrasi pun merasa bahwa sistem tersebut dirasa perlu untuk diri pribadi.
- d. Untuk menaikkan derajat kepuasan dalam penggunaan sistem maka perlu dilakukan pelatihan berkala terkait penggunaan dari sistem tersebut.