

**ANALISIS KEPUASAAN PETANI SAYURAN ORGANIK ANGGOTA GAPOKTAN
BANGKIT MERBABU DALAM MENGIKUTI PROGRAM KEMITRAAN
USAHA DENGAN PT BLOOM AGRO**

SKRIPSI

Oleh

YOLA ARSELA



**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

**ANALISIS KEPUASAAN PETANI SAYURAN ORGANIK ANGGOTA GAPOKTAN
BANGKIT MERBABU DALAM MENGIKUTI PROGRAM KEMITRAAN
USAHA DENGAN PT BLOOM AGRO**

Oleh

YOLA ARSELA
NIM : 23040116120025

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pertanian pada Program Studi Agribisnis Fakultas Peternakan
dan Pertanian Universitas Diponegoro

**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yola Arsela
NIM : 23040116120025
Program studi : Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

Skripsi yang berjudul:

1. **Analisis Kepuasan Petani Sayuran Organik Anggota Gapoktan Bangkit Merbabu dalam Mengikuti Program Kemitraan Usaha dengan PT Bloom Agro dan penelitian yang terkait merupakan karya penulis sendiri**
2. Setiap ide dan kutipan dari karya orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam karya ilmiah ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Saya juga mengakui bahwa karya akhir ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh oleh pembimbing saya, yaitu : **Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M. Si. dan Dr. Ir. Bambang Mulyatno S, M.S.**

Apabila dikemudian hari dalam karya ilmiah ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik oleh saya, maka gelar akademik saya yang telah saya dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.

Semarang, November 2020


Yola Arsela

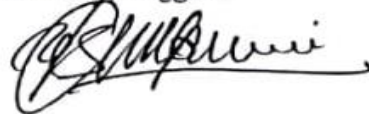

Mengetahui:

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M. Si.
NIP. 19590130 198601 2 002

Pembimbing Anggota



Dr. Ir. Bambang Mulyatno S, M.S.
NIP. 19560317 198303 1 002

Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAAN PETANI SAYURAN ORGANIK ANGGOTA GAPOKTAN BANGKIT MERBABU DALAM MENGIKUTI PROGRAM KEMITRAAN USAHA DENGAN PT BLOOM AGRO

Nama Mahasiswa : YOLA ARSELA

Nomor Induk Mahasiswa : 23040116120025

Program Studi/Departemen : S1 AGRIBISNIS/ PERTANIAN

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 19 NOV 2020

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M. Si.

Pembimbing Anggota

Dr. Ir. Bambang Mulyatno S, M.S.

Ketua Ujian Akhir Program

Dr. Ir. Bambang Mulyatno S, M.S.

Ketua Program Studi

Ir. Kustopo Budiraharjo, M. P.



Dr. Ir. Bambang W. H. E. P., M.S., M. Agr.Sc.

Ketua Departemen

Ir. Didik W. Widjajanto, M.Sc.Res., Ph.D.

**ANALISIS KEPUASAAN PETANI SAYURAN ORGANIK ANGGOTA GAPOKTAN
BANGKIT MERBABU DALAM MENGIKUTI PROGRAM KEMITRAAN
USAHA DENGAN PT BLOOM AGRO**

**OLEH :
Yola Arsela**

ABSTRAK

Kemitraan adalah upaya melibatkan berbagai komponen untuk bekerja sama mencapai tujuan bersama. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan kemitraan antara petani dengan PT Bloom Agro dan menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap PT Bloom Agro. Penelitian ini dilaksanakan pada Bulan Januari-Februari 2020 di Gabungan Kelompok Tani Bangkit Merbabu, Kecamatan Getasan, Kabupaten Semarang. Metode penelitian studi kasus dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden yang ditentukan secara *purposive sampling*. Analisis data menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian ditunjukkan bahwa ada 10 atribut yang menjadi penilaian dalam pelaksanaan kemitraan antara petani dengan PT Bloom Agro. Hasil perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA) terdapat 1 atribut yang menjadi prioritas utama (Kuadran I) yaitu tingkat pengetahuan teknis lapangan. Empat atribut yang perlu dipertahankan (Kuadran II) yaitu terdapat standar operasional prosedur yang jelas mengenai penetapan kualitas produk, kesesuaian harga jual, kemudahan pengiriman produk dan peningkatan pendapatan. Empat atribut prioritas rendah (Kuadran III) yaitu kualitas benih, respon teknis lapangan terhadap keluhan petani, kesesuaian hasil produksi yang diserap oleh perusahaan dan waktu pembayaran. Satu atribut yang berlebihan (Kuadran IV) yaitu teknologi yang diberikan. Hasil Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) 0,88 atau 88 % yang menunjukkan bahwa kinerja PT Bloom Agro telah membuat petani mitra merasa sangat puas.

Kata kunci : kemitraan, kepuasan petani, PT Bloom Agro, sayuran organik

**ANALYSIS OF SATISFACTION OF ORGANIC VEGETABLE FARMERS
OF BANGKIT MERBABU FARMER GROUP ASSOCIATION IN
JOINING THE BUSINESS PARTNERSHIP PROGRAM WITH
PT BLOOM AGRO**

**BY :
Yola Arsela**

ABSTRACT

A partnership is an effort to involve various components to work together toward a common goal. This study aims to analyze the implementation of the partnership between farmers and PT Bloom Agro and to analyze the level of farmers' satisfaction with the company. This study was conducted in January-February 2020 at the Bangkit Merbabu Farmer Group Association, Getasan Subdistrict, Semarang Regency. This study used a case study method with a sample size of 50 respondents who were determined by purposive sampling. Furthermore, the data were analyzed using Importance Performance Analysis (IPA) and Customer Satisfaction Index (CSI). The study found ten attributes that are used as an assessment in implementing a partnership between farmers and PT Bloom Agro. The calculation from the Importance Performance Analysis (IPA) found one attribute that became the main priority (Quadrant I), namely the field technicians' level of knowledge. The four attributes that need to be maintained (Quadrant II) are clear standard operating procedures regarding product quality determination, selling price suitability, ease of product delivery, and increased revenue. The four low priority attributes (Quadrant III) are seed quality, field technicians response to farmer complaints, the suitability of products absorbed by the company, and the timing of payment. One redundant attribute (Quadrant IV) is the technology provided. The results of the Customer Satisfaction Index (CSI) of 0.88 or 88% indicate that the performance of PT Bloom Agro has made farmers very satisfied.

Keywords: partnership, farmer satisfaction, PT Bloom Agro, organic vegetables.

KATA PENGANTAR

Penelitian tentang kepuasan petani sayuran organik anggota dalam mengikuti Program Kemitraan Usaha dengan PT Bloom Agro perlu dilakukan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan petani. Kepuasan petani mitra sangat penting karena untuk keberlangsungan usaha dari pihak perusahaan. Hal ini karena apabila petani mitra merasa puas terhadap kinerja yang dilakukan maka petani akan merasa sejahtera, petani secara tidak langsung akan merekomendasikan kemitraan pada petani lain sehingga dapat meningkatkan jumlah sayuran organik baik di tingkat petani ataupun di konsumen.

Puji syukur kami selalu panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis sampai saat ini masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M. Si. dan Bapak Dr. Ir. Bambang Mulyatno Setiawan, M. S. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
2. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr.Sc., IPU. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian.
3. Ir. Didik Wisnu Widjajanto, M.Sc, Res., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian, Bapak Ir. Kustopo Budiraharjo, M. P. selaku Ketua Program Studi Agribisnis dan Suryani Nurfadillah, S.E., M. Si. selaku Dosen Wali yang telah

memberikan bantuan moril, dukungan, bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi.

4. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Agribisnis dan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah membantu dalam proses belajar mengajar serta dalam pengurusan administrasi.
5. Bapak Zaenal, M.Ma.Pd selaku Penasehat pada Gapoktan Bangkit Merbabu dan anggotanya yang telah memberikan izin dan bimbingan pada penyusun untuk melaksanakan penelitian.
6. Bapakku yang kubanggakan Bapak Nuzrul Haq, Ibuku tercinta Ibu Eli Herawati, Adekku tersayang Yona dan Surya serta semua keluarga yang selalu memberikan dorongan, semangat, doa dan motivasi kepada penulis.
7. Sahabat dan teman-temanku tersayang yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, waktu dan tenaga yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR ILUSTRASI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
.....	
2.1. Sayuran Organik	6
2.2. Budidaya Sayuran Organik.....	6
2.3. Kemitraan.....	8
2.4. Kepuasan Petani.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1. Kerangka Pemikiran.....	15
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	16
3.3. Metode Penelitian.....	17
3.4. Metode Penentuan Sampel	17
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.6. Metode Analisis Data.....	19
3.7. Batasan Istilah dan Konsep Pengukuran.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1. Keadaan Geografis Wilayah.....	27
4.2. Gambaran Umum Perusahaan.....	28
4.3. Gambaran Umum Gapoktan Bangkit Merbabu.....	29
4.4. Karakteristik Responden.....	34
4.5. Budidaya Sayuran Organik.....	37
4.6. Pola Kemitraan.....	41
4.7. Kesesuaian antara Kepentingan dan Kinerja	46
4.8. Posisi Kepentingan dan Kinerja pada Kuadran IPA	49
4.9. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP	86
.....	

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1	Kriteria Nilai <i>Costumer Satisfaction Index</i> (CSI).....	24
2	Jumlah dan Persentase Responden Berdasarkan Karakteristik Responden	34
3	Hak dan Kewajiban Kemitraan.....	43
4	Persentase Tingkat Kesesuaian Berdasarkan Atribut Kepentingan dan Kinerja.....	47
5	Letak Kuadran Berdasarkan Nilai Kordinat X dan Y.....	50
6	Hasil Perhitungan CSI.....	58

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor		Halaman
1	Kerangka Pemikiran.....	16
2	Diagram <i>Importance Performance Analysis</i>	22
3	Struktur Organisasi Gapoktan Bangkit Merbabu.....	22
4	Diagram Perhitungan IPA.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1	Peta Kecamatan Getasan.....	66
2	Kuesioner Responden.....	67
3	Kontrak Perjanjian.....	73
4	Jenis Sayuran Organik yang di Budidayakan.....	74
5	Dokumentasi Fasilitas dari Perusahaan.....	75
6	Hasil Kuesioner Kepentingan dan Kepuasan.....	76
7	Karakteristik Responden.....	79
8	Uji Kelayakan Instrumen (Uji Validitas).....	82
9	Uji Kelayakan Instrumen (Uji Reliabilitas).....	88
10	Hasil Perhitungan IPA.....	89
11	Dokumentasi Kegiatan.....	90
12	Riwayat Hidup.....	91