

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Nomor Telepon :
3. *Social Media* :
4. Usia : (pilih salah satu di bawah ini)
 - a. < 17 th
 - b. 17 th – 25 th
 - c. 26 th – 30 th
 - d. 31 th – 35 th
 - e. > 35 th
5. Pekerjaan : (pilih salah satu di bawah ini)
 - a. Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya : ...
6. Jenis Kelamin :
7. Pendidikan : (pilih salah satu di bawah ini)
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Diploma
 - e. S1
 - f. S2/S3
8. Berapa kali dalam sebulan anda mengunjungi SEMASA?
 - a. < 3 kali
 - b. 3 kali
 - c. >3 kali
9. Uang saku perbulan :
 - a. ≤ Rp 500.000
 - b. > Rp 500.000 – Rp 1.000.000
 - c. > Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
 - d. > Rp 3.000.000

B. Daftar Kuesioner

1. Penilaian Umum

Petunjuk pengisian :

Pada pertanyaan di bawah ini, Anda dimohon untuk memilih jawaban yang **menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang anda rasakan** pada Kafe Semasa dengan cara memberikan (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 (**sangat tidak setuju**) sampai 6 (**sangat setuju**)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5	
Harga Produk							
1.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> sangat terjangkau						
2.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> sesuai dengan produk yang ditawarkan						
3.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> yang membuat anda berkunjung kembali						
Citarasa Produk							
4.	Anda merasa minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> memiliki banyak varian						
5.	Anda merasa minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> memiliki citarasa yang enak						
6.	Anda merasa citarasa minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> yang membuat anda berkunjung kembali						
Kualitas Pelayanan							
7.	Anda merasa fasilitas yang ada di <i>kafe Semasa</i> sudah cukup memadai dan nyaman						
8.	Anda merasa <i>kafe Semasa</i> memiliki desain <i>kafe</i> yang menarik						
9.	Anda merasa pelayanan di <i>kafe Semasa</i> ramah dan bersahabat						
10.	Anda merasa pelayanan <i>kafe Semasa</i> yang membuat anda mau berkunjung kembali						
Promosi							
11.	Anda merasa promosi yang dilakukan oleh <i>kafe Semasa</i> menarik						
12.	Anda merasa konten yang dibuat oleh akun <i>instagram kafe Semasa</i> menarik						
13.	Anda merasa cara promosi di <i>kafe</i>						

	<i>Semasa</i> yang membuat anda mau berkunjung kembali						
Kepuasan Konsumen							
14.	Anda merasa puas dengan harga yang ada di <i>kafe Semasa</i> karena sesuai dengan kualitas produk						
15.	Anda merasa puas dengan citarasa minuman kopi di <i>kafe Semasa</i>						
16.	Anda merasa puas dengan pelayanan dan fasilitas yang diberikan oleh <i>kafe Semasa</i>						
17.	Anda merasa puas dengan promosi yang dilakukan <i>kafe Semasa</i> melalui media sosial <i>instagram</i>						
Loyalitas Konsumen							
18.	Anda merasa akan merekomendasikan <i>kafe Semasa</i> kepada teman, saudara, dan keluarga untuk datang						
19.	Anda merasa tidak terpengaruh dengan banyak kafe yang sejenisnya						
20.	Anda merasa akan berkunjung kembali dan membeli produk kopi yang ada di <i>kafe Semasa</i>						
21.	Anda merasa akan tetap berkunjung dan membeli produk kopi dari <i>kafe Semasa</i> meskipun harganya naik						
22.	Anda merasa akan tetap berkunjung dan membeli produk kopi dari <i>kafe Semasa</i> meskipun ada kafe yang lebih menarik						

2. Penilaian Kinerja

Petunjuk pengisian :

Pada pertanyaan di bawah ini, Anda dimohon untuk memilih jawaban yang **menurutanda paling sesuai dengan kinerja** dari *kafe Semasa* yang anda rasakan dengan cara memberikan (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 sampai 5. Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut :

Penilaian kinerja :

- 1 = Sangat tidak baik
- 2 = Tidak Baik
- 3 = Kurang Baik
- 4 = Baik
- 5 = Sangat Baik

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> sudah sangat terjangkau					
2.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> tetap stabil					
3.	Anda merasa minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> memiliki banyak varian					
4.	Anda merasa minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> memiliki citarasa yang enak					
5.	Anda merasa fasilitas yang ada di <i>kafe Semasa</i> sudah cukup memadai dan nyaman					
6.	Anda merasa pelayanan di <i>kafe Semasa</i> ramah dan bersahabat					
7.	Anda merasa <i>kafe Semasa</i> memiliki ciri khas sehingga mudah dikenali					
8.	Promosi yang dilakukan oleh <i>kafe Semasa</i> menarik dan beragam					
9.	Konten yang dibuat oleh akun <i>instagram kafe Semasa</i> menarik					

3. Penilaian Kepentingan

Petunjuk pengisian :

Pada pertanyaan di bawah ini, Anda dimohon untuk memilih jawaban yang **menurut anda paling penting untuk ditingkatkan menjadi lebih baik** dari *kafe Semasa* dengan cara memberikan (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dari mulai skala 1 sampai 5. Masing-masing pilihan jawaban memiliki makna sebagai berikut :

Penilaian Kepentingan :

- 1 = Sangat tidak penting **untuk ditingkatkan**
- 2 = Tidak penting
- 3 = Kurang penting
- 4 = Penting
- 5 = Sangat Penting **untuk ditingkatkan**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> penting untuk diperbaiki					
2.	Anda merasa harga minuman kopi di <i>kafe Semasa</i> perlu tetap stabil					
3.	Anda merasa <i>kafe Semasa</i> perlu memperbanyak varian produk kopi					
4.	Anda merasa <i>kafe Semasa</i> perlu meningkatkan citarasa produknya					
5.	Anda merasa <i>kafe Semasa</i> perlu memperbaiki tingkat fasilitas dan kenyamanan					
6.	Anda merasa pelayanan di <i>kafe Semasa</i> perlu lebih ramah dan bersahabat					
7.	Anda merasa <i>kafe Semasa</i> perlu memiliki ciri khas sehingga mudah dikenali					
8.	Anda merasa promosi yang dilakukan oleh <i>kafe Semasa</i> perlu lebih menarik dan beragam					
9.	Anda merasa konten yang dibuat oleh akun <i>instagram kafe Semasa</i> perlu lebih menarik					

Lampiran 2. Data Responden

No.	Nama Responden	Usia	Pekerjaan	Jenis Kelamin	Pendidikan	Jumlah Kunjungan	Uang Saku/Bulan
1	Syah Vatian Army	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
2	Tanusa M.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
3	Ardian	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
4	Irfan	17-25	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
5	Faizal Dhiyaul K.	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	< 500.000
6	Bagus Sadt	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	< 500.000
7	Nurinia Suftiyani	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	>3 kali	1.000.000 - 3.000.000
8	Ronaldy Zofa F. P.	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	< 500.000
9	Heumi Kurnia P.	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	< 500.000
10	Mirza	17-25	PNS	Laki-laki	S1	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
11	Dadit	17-25	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
12	Anton Widodo	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
13	Thomas Jourdan A.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
14	Viky Indria	17-25	Pegawai Swasta	Perempuan	Diploma	3 kali	500.000 - 1.000.000
15	Fandy	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	Diploma	3 kali	500.000 - 1.000.000
16	Kuh Trisna Yuharto	25-30	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
17	Bayu Chandra	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
18	Heirico	17-25	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
19	Yeng	17-25	Wiraswasta	Laki-laki	SMA	3 kali	> 3.000.000
20	Jerry Jordan	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
21	Dzaki	17-25	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
22	Ariodana Muhammad I.	17-25	Wiraswasta	Laki-laki	SMA	3 kali	< 500.000

23	Bintang Ayutria A. W.	< 17	Pelajar	Perempuan	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
24	Abidzar Rizaldy G	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
25	Rifky Aditiya	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
26	M. Raya Al-Farizi	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
27	Shohibul M.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
28	F. Bagas Bramantya	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
29	Lairya Kinanten	25-30	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
30	Desy Wulandari	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
31	Ilham Bayu	17-25	PNS	Laki-laki	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
32	Nicho Putra	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
33	Adhi Bagaskara	17-25	Wiraswasta	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
34	Achika Pradhipta E.	30-35	Pegawai Swasta	Perempuan	S2	> 3 kali	> 3.000.000
35	Rahma Pradipta	25-30	Mahasiswa	Laki-laki	S2	3 kali	500.000 - 1.000.000
36	Seirdi Husea	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
37	Dito	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
38	Gaby Leviza	< 17	Pelajar	Perempuan	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
39	Bima A. P.	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
40	Bagaskara	17-25	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	1.000.000 - 500.000
41	Dhimas Lutfi A.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
42	Veronica Uut	17-25	Mahasiswa	Perempuan	Diploma	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
43	Tiyas Miranda	25-30	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
44	Fajar Daud	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
45	Riandini Anggita	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
46	Erwin Steran	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
47	Adhika Pradana Emocka	30-35	Wiraswasta	Laki-laki	S2	> 3 kali	> 3.000.000
48	Revan Nandhiwardhana	30-35	Wiraswasta	Laki-laki	S2	> 3 kali	> 3.000.000
49	Fakhrana Nurdini C.	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	1.000.000 - 3.000.000

50	Ilyas Yusfi Syahfri	17-25	PNS	Laki-laki	S1	3 kali	> 3.000.000
51	Kinanthi Murdiasari	< 17	Pelajar	Perempuan	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
52	Oky Adinda Putri	< 17	Pelajar	Perempuan	SMA	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
53	Driantama Ody Putra	17-25	Pelajar	Laki-laki	SMA	>3 kali	> 3.000.000
54	Panji Arya Pangestu	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
55	Fikri Aditya Adelard	30-35	Wiraswasta	Laki-laki	S2	3 kali	500.000 - 1.000.000
56	Nuryan Oceanda	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
57	Adib Khusni Rizki	25-30	Mahasiswa	Laki-laki	S2	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
58	Adelia Gita Safitri	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
59	Hasbi Nur Ashshidiq	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
60	Fajrin Nadlief	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
61	Linda Apriyanti	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	> 3.000.000
62	Muhammad Lailal M.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
63	Helda Setya Nugraha	17-25	Wiraswasta	Laki-laki	S1	> 3 kali	1.000.000 - 3.000.000
64	Selo Arief Bustaman	17-25	Wiraswasta	Laki-laki	S2	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
65	Erlinda E. K.	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
66	Safira Aprilia Narumi	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	> 3.000.000
67	Rizqi Amelia Putri	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	> 3.000.000
68	Nurul Faela Shufa	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	> 3.000.000
69	Dian Wahyu Pratama	17-25	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	> 3.000.000
70	Mina Arifah	<17	Pelajar	Perempuan	SMA	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
71	Inge Pratiwi M.	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
72	Adi Jaya S.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
73	Khoirinida Suftiyani P.	25-30	PNS	Perempuan	S1	> 3 kali	> 3.000.000
74	Avia Fatma A.	25-30	PNS	Perempuan	S1	3 kali	> 3.000.000
75	Shabrina Hana	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S2	3 kali	500.000 - 1.000.000
76	Arfian Ardhitama	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S2	> 3 kali	500.000 - 1.000.000

77	Manda marilia	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	> 3.000.000
78	Fitri Aulia	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S2	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
79	Ian Alfariz	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
80	Nadim Fernando	17-25	Wiraswasta	Laki-laki	Diploma	3 kali	500.000 - 1.000.000
81	Karta Arif	25-30	PNS	Laki-laki	Diploma	3 kali	> 3.000.000
82	Ariyandi Febri	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
83	Wildan F. M.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	> 3.000.000
84	Reza Al-Hidayat	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
85	Revan Griffiano Ezel	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
86	Batool Alatas	25-30	Wiraswasta	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
87	Keita Ilvian Adytia	25-30	Wiraswasta	Laki-laki	S1	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
88	Alifian Adam	17-25	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
89	Angkasa Samudra	17-25	Pegawai Swasta	Laki-laki	S2	3 kali	1.000.000 - 3.000.000
90	Aydin Daniyal Handaru	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S2	3 kali	> 3.000.000
91	Kei Anggita Azkandania	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
92	Syailendra Alankar D.	< 17	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
93	Rey Arkana Prasaja	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
94	Haechani Ardiansyah	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
95	Sarah Ardawati	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
96	Zafran Karunia Rein	<17	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	> 3.000.000
97	Muhammad Taeiliyan	25-30	PNS	Laki-laki	S2	3 kali	> 3.000.000
98	Quinnara Sekar R.	<17	Pelajar	Perempuan	SMA	3 kali	> 3.000.000
99	Hayanmuri B.	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S2	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
100	Layendra Wuriatmojo	30-35	Wiraswasta	Laki-laki	S2	> 3 kali	> 3.000.000
101	Abyad Al-Rafif	<17	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
102	Devan Haidar	<17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000
103	Tristan Valian	<17	Pelajar	Laki-laki	SMA	3 kali	500.000 - 1.000.000

104	Ersya Revan Ivano	<17	Pelajar	Laki-laki	SMA	> 3 kali	500.000 - 1.000.000
105	Najma Azzahra	30-35	Pegawai Swasta	Perempuan	S1	3 kali	> 3.000.000
106	Farrel Chandra L.	30-35	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1	3 kali	> 3.000.000
107	Mahawira Rezahardian	30-35	Pegawai Swasta	Laki-laki	S1	3 kali	> 3.000.000
108	Hidra Vertana	17-25	Mahasiswa	Perempuan	S1	3 kali	500.000 - 1.000.000
109	Rayhan	25-30	Mahasiswa	Laki-laki	S2	> 3 kali	> 3.000.000
110	Danial Arsalan Putra	17-25	Mahasiswa	Laki-laki	S2	3 kali	500.000 - 1.000.000

Lampiran 3. Skor Tabel Analisis Pengaruh

No	Harga (X1)			Jumlah	Rata-rata	Citarasa (X2)			Jumlah	Rata-rata	Kualitas Pelayanan (X3)				Jumlah	Rata-rata
	H1	H2	H3			C1	C2	C3			K1	K2	K3	K4		
1	5	5	6	16	5,33	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00
2	4	5	6	15	5,00	6	5	5	16	5,33	4	5	5	5	19	4,75
3	6	6	6	18	6,00	5	6	6	17	5,67	5	5	6	5	21	5,25
4	4	5	4	13	4,33	5	6	5	16	5,33	3	5	4	4	16	4,00
5	4	5	6	15	5,00	5	5	4	14	4,67	3	4	4	4	15	3,75
6	5	4	4	13	4,33	5	5	4	14	4,67	5	5	5	5	20	5,00
7	3	5	5	13	4,33	5	6	4	15	5,00	3	4	5	5	17	4,25
8	6	6	6	18	6,00	5	5	4	14	4,67	5	4	5	5	19	4,75
9	5	4	4	13	4,33	5	4	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75
10	4	3	6	13	4,33	5	5	4	14	4,67	3	2	4	4	13	3,25
11	5	5	5	15	5,00	6	6	6	18	6,00	5	6	6	3	20	5,00
12	6	6	6	18	6,00	4	4	4	12	4,00	4	3	3	2	12	3,00
13	4	4	4	12	4,00	5	4	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
14	6	6	6	18	6,00	4	5	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
15	4	5	6	15	5,00	4	3	3	10	3,33	3	3	4	3	13	3,25
16	6	5	5	16	5,33	3	2	3	8	2,67	4	3	3	3	13	3,25
17	6	6	3	15	5,00	3	3	3	9	3,00	2	2	6	5	15	3,75
18	5	4	5	14	4,67	6	5	5	16	5,33	5	5	6	5	21	5,25
19	6	3	3	12	4,00	6	5	4	15	5,00	6	3	6	5	20	5,00
20	5	5	4	14	4,67	6	5	6	17	5,67	4	6	6	6	22	5,50
21	6	6	6	18	6,00	5	5	5	15	5,00	4	5	6	6	21	5,25
22	5	5	5	15	5,00	3	4	4	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00

23	3	5	6	14	4,67	5	5	5	15	5,00	2	3	3	3	11	2,75
24	4	3	5	12	4,00	5	5	4	14	4,67	4	4	4	4	16	4,00
25	5	5	5	15	5,00	4	5	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
26	6	5	4	15	5,00	3	4	4	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00
27	5	6	5	16	5,33	5	5	5	15	5,00	6	5	6	6	23	5,75
28	4	6	4	14	4,67	5	4	4	13	4,33	5	4	6	6	21	5,25
29	5	4	5	14	4,67	4	4	4	12	4,00	4	3	3	2	12	3,00
30	6	6	6	18	6,00	5	4	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
31	5	3	6	14	4,67	6	5	5	16	5,33	4	5	5	5	19	4,75
32	3	5	5	13	4,33	4	5	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
33	5	3	5	13	4,33	5	5	4	14	4,67	3	4	4	4	15	3,75
34	5	5	6	16	5,33	5	5	4	14	4,67	5	4	5	5	19	4,75
35	4	5	6	15	5,00	5	4	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
36	5	6	6	17	5,67	5	4	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
37	4	4	5	13	4,33	5	5	4	14	4,67	3	4	4	4	15	3,75
38	5	6	4	15	5,00	5	5	4	14	4,67	5	4	5	5	19	4,75
39	4	4	5	13	4,33	4	5	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
40	6	6	6	18	6,00	5	4	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
41	5	2	5	12	4,00	5	5	5	15	5,00	4	5	6	6	21	5,25
42	6	6	6	18	6,00	3	4	4	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00
43	4	5	5	14	4,67	5	5	5	15	5,00	2	3	3	3	11	2,75
44	5	6	4	15	5,00	4	4	4	12	4,00	4	3	3	2	12	3,00
45	4	4	5	13	4,33	5	4	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
46	5	3	6	14	4,67	6	5	5	16	5,33	4	5	5	5	19	4,75
47	3	4	5	12	4,00	4	5	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
48	5	5	4	14	4,67	3	4	4	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00
49	5	5	5	15	5,00	5	5	5	15	5,00	6	5	6	6	23	5,75

50	5	6	6	17	5,67	5	5	4	14	4,67	3	4	4	4	15	3,75
51	5	3	6	14	4,67	4	6	6	16	5,33	5	5	5	4	19	4,75
52	4	5	5	14	4,67	5	5	4	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
53	5	3	4	12	4,00	6	6	5	17	5,67	3	3	4	3	13	3,25
54	4	4	5	13	4,33	6	5	6	17	5,67	4	3	3	3	13	3,25
55	5	3	5	13	4,33	5	5	6	16	5,33	3	4	4	4	15	3,75
56	4	3	4	11	3,67	4	6	5	15	5,00	5	5	5	5	20	5,00
57	5	4	5	14	4,67	6	5	4	15	5,00	3	4	5	5	17	4,25
58	5	5	5	15	5,00	3	6	3	12	4,00	5	5	5	4	19	4,75
59	6	6	6	18	6,00	5	6	5	16	5,33	5	4	5	5	19	4,75
60	4	5	5	14	4,67	6	5	3	14	4,67	4	3	3	3	13	3,25
61	3	4	5	12	4,00	4	5	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
62	5	6	6	17	5,67	5	5	5	15	5,00	3	4	4	4	15	3,75
63	6	6	6	18	6,00	6	4	3	13	4,33	4	5	5	5	19	4,75
64	4	3	4	11	3,67	5	6	5	16	5,33	4	3	3	3	13	3,25
65	5	4	3	12	4,00	5	6	5	16	5,33	5	5	5	4	19	4,75
66	3	5	6	14	4,67	6	5	4	15	5,00	4	3	3	3	13	3,25
67	4	4	4	12	4,00	3	6	5	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50
68	6	6	6	18	6,00	4	4	6	14	4,67	5	4	5	5	19	4,75
69	6	3	4	13	4,33	4	6	6	16	5,33	3	4	4	4	15	3,75
70	4	4	5	13	4,33	3	5	5	13	4,33	5	5	5	5	20	5,00
71	4	5	3	12	4,00	3	5	4	12	4,00	3	4	5	5	17	4,25
72	5	6	6	17	5,67	5	4	5	14	4,67	5	5	5	4	19	4,75
73	5	4	5	14	4,67	6	4	6	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00
74	4	5	3	12	4,00	4	5	6	15	5,00	2	3	3	3	11	2,75
75	4	6	5	15	5,00	6	2	4	12	4,00	4	5	5	5	19	4,75
76	5	6	3	14	4,67	6	4	5	15	5,00	3	4	4	4	15	3,75

77	6	4	6	16	5,33	5	5	4	14	4,67	5	4	5	5	19	4,75
78	6	4	3	13	4,33	4	3	4	11	3,67	5	5	5	4	19	4,75
79	4	5	6	15	5,00	5	5	3	13	4,33	5	5	5	5	20	5,00
80	6	6	3	15	5,00	5	4	5	14	4,67	3	4	5	5	17	4,25
81	5	6	6	17	5,67	6	5	6	17	5,67	4	5	5	5	19	4,75
82	4	4	4	12	4,00	4	6	6	16	5,33	5	4	5	5	19	4,75
83	5	5	3	13	4,33	5	6	5	16	5,33	5	5	6	6	22	5,50
84	5	6	4	15	5,00	6	4	4	14	4,67	5	5	5	5	20	5,00
85	4	5	5	14	4,67	3	5	6	14	4,67	6	5	6	6	23	5,75
86	6	6	6	18	6,00	6	3	6	15	5,00	4	5	5	5	19	4,75
87	6	6	6	18	6,00	5	3	5	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75
88	5	6	5	16	5,33	4	4	4	12	4,00	5	5	6	6	22	5,50
89	4	4	4	12	4,00	3	5	6	14	4,67	4	5	5	5	19	4,75
90	5	5	5	15	5,00	5	6	4	15	5,00	3	4	4	4	15	3,75
91	6	6	5	17	5,67	4	4	5	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75
92	5	5	5	15	5,00	5	5	4	14	4,67	4	5	5	5	19	4,75
93	6	6	6	18	6,00	6	6	5	17	5,67	5	4	5	5	19	4,75
94	6	5	4	15	5,00	6	4	4	14	4,67	5	5	5	4	19	4,75
95	3	4	5	12	4,00	4	6	6	16	5,33	5	5	6	6	22	5,50
96	6	3	4	13	4,33	4	4	5	13	4,33	3	4	4	4	15	3,75
97	3	4	6	13	4,33	6	6	5	17	5,67	4	5	6	6	21	5,25
98	5	4	6	15	5,00	4	4	6	14	4,67	5	5	5	5	20	5,00
99	5	5	6	16	5,33	3	6	4	13	4,33	2	3	3	3	11	2,75
100	6	6	6	18	6,00	5	5	6	16	5,33	5	5	5	4	19	4,75
101	5	5	6	16	5,33	4	4	4	12	4,00	6	5	5	6	22	5,50
102	6	6	6	18	6,00	4	5	5	14	4,67	4	4	4	3	15	3,75
103	6	5	5	16	5,33	5	6	4	15	5,00	5	3	6	6	20	5,00

104	5	4	4	13	4,33	5	6	5	16	5,33	4	5	4	4	17	4,25	
105	6	6	6	18	6,00	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	
106	4	5	4	13	4,33	3	5	6	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	
107	5	6	4	15	5,00	6	3	6	15	5,00	5	5	6	6	22	5,50	
108	5	4	5	14	4,67	5	6	5	16	5,33	4	5	5	5	19	4,75	
109	6	6	5	17	5,67	4	5	5	14	4,67	4	3	3	2	12	3,00	
110	4	4	4	12	4,00	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	
Total				1613	4.89	Total				1553	4,71	Total				1998	4,54

No	Promosi (X4)			Jumlah	Rata-rata	Kepuasan Konsumen (Z)				Jumlah	Rata-rata	Loyalitas Konsumen (Y)					Jumlah	Rata-rata
	P1	P2	P3			Z1	Z2	Z3	Z4			L1	L2	L3	L4	L5		
1	3	4	4	11	3,67	4	4	5	4	17	4,25	4	4	4	4	4	20	4,00
2	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
3	5	5	6	16	5,33	6	5	5	5	21	5,25	6	5	5	4	5	25	5,00
4	4	5	4	13	4,33	5	5	5	3	18	4,50	5	3	4	4	4	20	4,00
5	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
6	4	4	3	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00	4	5	4	4	4	21	4,20
7	5	5	6	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	3	1	3	3	3	13	2,60
8	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
9	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
10	3	3	3	9	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	5	4	3	4	19	3,80
11	6	6	6	18	6,00	6	5	5	6	22	5,50	5	3	6	6	5	25	5,00
12	4	4	3	11	3,67	4	4	4	3	15	3,75	3	4	3	4	2	16	3,20
13	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60

14	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
15	3	3	3	9	3,00	3	3	4	3	13	3,25	4	1	4	3	4	16	3,20
16	3	3	3	9	3,00	3	3	3	4	13	3,25	3	1	3	4	3	14	2,80
17	4	3	2	9	3,00	5	4	4	3	16	4,00	4	1	3	1	3	12	2,40
18	5	6	4	15	5,00	6	6	6	4	22	5,50	6	1	5	6	6	24	4,80
19	3	3	3	9	3,00	5	5	5	4	19	4,75	4	3	3	2	3	15	3,00
20	5	6	6	17	5,67	5	5	5	6	21	5,25	5	4	5	4	5	23	4,60
21	3	4	3	10	3,33	4	4	5	4	17	4,25	5	5	5	4	4	23	4,60
22	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
23	2	4	3	9	3,00	3	4	3	3	13	3,25	3	2	4	2	4	15	3,00
24	4	4	4	12	4,00	4	5	4	4	17	4,25	5	3	4	4	4	20	4,00
25	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
26	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
27	5	6	6	17	5,67	5	5	6	5	21	5,25	6	6	6	5	5	28	5,60
28	5	5	5	15	5,00	5	4	6	6	21	5,25	5	5	6	4	6	26	5,20
29	4	4	3	11	3,67	4	4	4	3	15	3,75	3	4	3	4	2	16	3,20
30	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
31	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
32	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
33	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
34	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
35	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
36	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
37	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
38	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
39	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
40	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60

41	3	4	3	10	3,33	4	4	5	4	17	4,25	5	5	5	4	4	23	4,60
42	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
43	2	4	3	9	3,00	3	4	3	3	13	3,25	3	2	4	2	4	15	3,00
44	4	4	3	11	3,67	4	4	4	3	15	3,75	3	4	3	4	2	16	3,20
45	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
46	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
47	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
48	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
49	5	6	6	17	5,67	5	5	6	5	21	5,25	6	6	6	5	5	28	5,60
50	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
51	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
52	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
53	3	3	3	9	3,00	3	3	4	3	13	3,25	4	1	4	3	4	16	3,20
54	3	3	3	9	3,00	3	3	3	4	13	3,25	3	1	3	4	3	14	2,80
55	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
56	4	4	3	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00	4	5	4	4	4	21	4,20
57	5	5	6	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	3	1	3	3	3	13	2,60
58	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
59	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
60	3	3	3	9	3,00	3	3	3	4	13	3,25	3	1	3	4	3	14	2,80
61	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
62	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
63	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
64	3	3	3	9	3,00	3	3	3	4	13	3,25	3	1	3	4	3	14	2,80
65	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
66	3	3	3	9	3,00	3	3	3	4	13	3,25	3	1	3	4	3	14	2,80
67	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80

68	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
69	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
70	4	4	3	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00	4	5	4	4	4	21	4,20
71	5	5	6	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	3	1	3	3	3	13	2,60
72	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
73	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
74	2	4	3	9	3,00	3	4	3	3	13	3,25	3	2	4	2	4	15	3,00
75	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
76	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
77	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
78	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
79	4	4	3	11	3,67	5	5	5	5	20	5,00	4	5	4	4	4	21	4,20
80	5	5	6	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	3	1	3	3	3	13	2,60
81	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
82	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
83	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
84	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
85	5	6	6	17	5,67	5	5	6	5	21	5,25	6	6	6	5	5	28	5,60
86	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
87	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
88	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
89	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
90	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
91	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
92	5	6	5	16	5,33	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	5	27	5,40
93	4	4	4	12	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00
94	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60

95	4	5	5	14	4,67	4	5	4	4	17	4,25	4	5	5	5	5	24	4,80
96	4	5	4	13	4,33	5	5	5	4	19	4,75	5	3	5	4	4	21	4,20
97	3	4	3	10	3,33	4	4	5	4	17	4,25	5	5	5	4	4	23	4,60
98	4	5	4	13	4,33	5	4	5	5	19	4,75	6	3	5	5	5	24	4,80
99	2	4	3	9	3,00	3	4	3	3	13	3,25	3	2	4	2	4	15	3,00
100	4	4	4	12	4,00	5	3	6	6	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
101	5	6	4	15	5,00	5	5	5	5	20	5,00	6	5	6	5	4	26	5,20
102	4	4	5	13	4,33	6	5	6	6	23	5,75	5	5	4	4	6	24	4,80
103	5	3	5	13	4,33	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	4	4	22	4,40
104	4	4	4	12	4,00	5	5	5	4	19	4,75	6	5	6	5	6	28	5,60
105	3	5	6	14	4,67	5	5	6	6	22	5,50	4	6	5	4	5	24	4,80
106	5	4	4	13	4,33	4	3	3	2	12	3,00	4	4	4	4	3	19	3,80
107	5	5	5	15	5,00	5	5	5	4	19	4,75	5	5	6	5	4	25	5,00
108	3	4	4	11	3,67	3	3	3	4	13	3,25	5	5	4	4	6	24	4,80
109	5	5	5	15	5,00	5	6	5	6	22	5,50	4	5	4	6	3	22	4,40
110	5	6	5	16	5,33	5	5	4	5	19	4,75	6	5	5	4	6	26	5,20
Total				1409	4.27	Total				2026	4,60	Total					2375	4,32

Lampiran 4. Skor Tabel Analisis Kinerja dan Kepentingan

No	Kinerja (<i>Performance</i>)									Jumlah	Kepentingan (<i>Importance</i>)									Jumlah
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9		I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43
2	4	4	5	4	4	4	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40	4	5	5	4	4	4	5	4	5	40
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3	4	5	2	3	4	3	3	3	30
5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	38	3	4	5	5	5	4	5	4	5	40
6	5	4	4	4	3	5	5	3	3	36	3	4	4	5	3	4	3	3	3	32
7	5	4	5	4	4	4	5	4	4	39	3	5	3	4	5	4	4	5	4	37
8	4	4	4	4	4	6	5	5	5	41	3	5	5	4	4	4	5	4	4	38
9	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38	3	6	4	4	4	4	5	4	4	38
10	3	4	4	3	3	3	4	3	3	30	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
11	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	3	4	5	3	4	3	4	5	3	34
12	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33
13	4	5	5	4	4	5	4	5	3	39	4	5	3	3	5	4	4	3	3	34
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
15	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
16	3	3	3	4	4	4	4	3	4	32	4	2	3	1	4	3	4	3	4	28
17	4	4	4	3	3	5	4	4	4	35	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
18	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42	3	4	5	5	5	5	5	5	5	42
19	3	3	3	4	4	3	5	4	3	32	2	5	2	4	5	5	5	5	3	36
20	4	4	5	4	4	4	6	4	5	40	2	4	5	4	4	3	3	3	2	30

21	4	5	4	4	4	5	5	3	4	38	2	4	3	4	4	4	4	5	5	35
22	3	3	3	5	4	5	5	4	4	36	2	3	3	2	2	4	5	2	2	25
23	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
24	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
25	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	3	4	5	3	4	3	4	5	3	34
26	4	5	4	4	5	5	5	3	4	39	2	4	3	4	4	4	4	5	5	35
27	5	4	4	4	6	4	5	4	5	41	3	2	5	4	3	2	1	2	3	25
28	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40	4	5	5	4	4	4	5	4	5	40
29	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36	3	4	5	2	3	4	3	3	3	30
30	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	1	4	4	5	4	3	4	3	32
31	4	4	5	4	4	3	5	4	4	37	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
32	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	3	2	5	3	4	3	4	5	3	32
33	4	4	4	3	3	5	4	4	4	35	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
34	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42	3	4	5	5	5	5	5	5	5	42
35	3	3	3	4	4	3	5	4	3	32	2	5	2	4	5	5	5	5	3	36
36	5	4	4	5	5	6	5	3	5	42	4	2	4	5	5	5	3	4	5	37
37	5	4	4	4	5	4	6	5	4	41	1	1	2	5	2	2	2	3	2	20
38	5	5	5	4	5	5	5	5	4	43	3	4	3	5	3	3	4	3	3	31
39	3	4	3	5	3	4	4	5	5	36	2	3	4	4	2	2	2	3	4	26
40	4	3	5	5	5	5	3	4	5	39	2	2	2	5	3	5	3	3	4	29
41	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
42	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
43	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40	4	5	5	4	4	4	5	4	5	40
44	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36	3	4	5	2	3	4	3	3	3	30
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
46	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
47	5	4	4	5	5	5	4	3	5	40	4	2	4	5	5	5	3	4	5	37

48	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40	1	1	2	5	2	2	2	3	2	20
49	3	4	3	5	3	4	4	5	5	36	2	3	4	4	2	2	2	3	4	26
50	4	3	5	5	5	5	3	4	5	39	2	2	2	5	3	5	3	3	4	29
51	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
52	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
53	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
54	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
55	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
56	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40	4	5	5	4	4	4	5	4	5	40
57	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36	3	4	5	2	3	4	3	3	3	30
58	4	4	4	3	3	5	4	4	4	35	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
59	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42	3	4	5	5	5	5	5	5	5	42
60	3	3	3	4	4	5	5	4	3	34	2	5	2	4	5	5	5	5	3	36
61	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33
62	4	5	5	4	4	5	4	5	3	39	4	5	3	3	5	4	4	3	3	34
63	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	3	4	5	4	4	4	5	4	4	37
64	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38	3	4	4	4	4	4	5	4	4	36
65	3	4	4	3	3	3	4	3	3	30	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
66	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	3	4	5	3	4	3	4	5	3	34
67	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
68	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
69	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
70	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
71	5	4	4	5	5	5	4	3	5	40	4	2	4	5	5	5	3	4	5	37
72	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40	1	1	2	5	2	2	2	3	2	20
73	4	4	4	3	3	5	4	4	4	35	4	4	4	4	5	4	4	5	4	38
74	5	5	5	4	5	5	5	4	4	42	3	4	5	5	5	5	5	5	5	42

75	3	3	3	4	4	5	5	4	3	34	2	5	2	4	5	5	5	5	3	36
76	3	4	3	5	3	4	4	5	5	36	2	3	4	4	2	2	2	3	4	26
77	4	3	5	5	5	5	3	4	5	39	2	2	2	5	3	5	3	3	4	29
78	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
79	3	3	4	5	4	4	5	5	5	38	3	3	4	5	3	3	3	4	3	31
80	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40	4	5	5	4	4	4	5	4	5	40
81	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36	3	4	5	2	3	4	3	3	3	30
82	4	4	4	5	4	5	5	4	5	40	3	3	3	2	3	4	4	4	5	31
83	5	5	5	3	4	5	3	6	4	40	5	5	4	5	3	4	2	5	4	37
84	5	4	4	5	5	5	4	3	5	40	4	2	4	5	5	5	3	4	5	37
85	5	4	4	4	5	4	5	5	4	40	1	1	2	5	2	2	2	3	2	20
86	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40	1	1	1	5	5	2	3	4	2	24
87	3	5	5	4	4	4	4	3	4	36	2	3	3	4	4	4	4	3	3	30
88	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	2	3	4	4	4	4	4	4	4	33
89	4	5	5	4	4	5	4	5	3	39	4	5	3	3	5	4	4	3	3	34
90	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40	4	5	5	4	4	4	5	4	5	40
91	4	4	3	4	4	4	5	4	4	36	3	4	5	2	3	4	3	3	3	30
92	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	3	4	5	4	4	4	5	4	4	37
93	4	4	4	4	4	4	5	5	4	38	3	4	4	4	4	4	5	4	4	36
94	3	4	4	3	3	3	4	3	3	30	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29
95	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	3	4	5	3	4	3	4	5	3	34
96	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
97	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
98	2	4	4	4	2	3	3	3	3	28	4	4	4	4	5	4	3	4	3	35
99	4	4	5	4	4	4	5	4	4	38	3	4	3	5	4	3	3	5	5	35
100	4	5	5	4	4	4	5	5	5	41	3	4	5	3	4	3	4	5	3	34
101	4	6	6	4	3	3	4	4	5	39	4	3	3	5	6	5	4	6	4	40

102	3	6	6	5	3	4	5	4	6	42	4	2	4	4	5	6	4	5	3	37
103	2	5	5	5	4	4	5	5	6	41	5	3	4	5	4	6	3	6	4	40
104	5	6	5	4	4	5	4	5	5	43	2	3	3	5	5	5	4	5	4	36
105	5	5	5	5	5	4	3	4	5	41	2	4	4	5	6	4	5	4	4	38
106	6	6	6	4	3	5	4	3	6	43	3	3	3	4	6	5	4	5	3	36
107	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41	3	2	4	3	5	6	3	6	4	36
108	4	4	6	5	3	3	5	4	5	39	4	3	4	4	4	5	4	4	3	35
109	5	5	6	6	4	3	4	3	6	42	3	4	3	5	5	4	3	4	3	34
110	6	6	5	5	4	4	5	4	5	44	3	3	3	4	6	5	3	5	4	36
Total	435	462	470	454	421	460	483	446	452	4083	341	401	419	447	458	430	410	454	417	3777

Lampiran 5. Analisis Deskriptif Variabel

1. Harga

$$\begin{aligned} \text{DP (Harga)} &= \frac{1.613}{(6 \times 3 \times 110)} \times 100\% \\ &= \frac{1.613}{1.980} \times 100\% \\ &= 0,815 \times 100\% \\ &= 81,5\% \text{ (Baik)} \end{aligned}$$

2. Citarasa

$$\begin{aligned} \text{DP (Citarasa)} &= \frac{1.553}{(6 \times 3 \times 110)} \times 100\% \\ &= \frac{1.553}{1.980} \times 100\% \\ &= 0,784 \times 100\% \\ &= 78,4\% \text{ (Baik)} \end{aligned}$$

3. Kualitas Pelayanan

$$\begin{aligned} \text{DP (Kualitas Pelayanan)} &= \frac{1.998}{(6 \times 4 \times 110)} \times 100\% \\ &= \frac{1.998}{2.640} \times 100\% \\ &= 0,757 \times 100\% \\ &= 75,7\% \text{ (Baik)} \end{aligned}$$

4. Promosi

$$\begin{aligned} \text{DP (Promosi)} &= \frac{1.409}{(6 \times 3 \times 110)} \times 100\% \\ &= \frac{1.409}{1.980} \times 100\% \\ &= 0,712 \times 100\% \\ &= 71,2\% \text{ (Cukup Baik)} \end{aligned}$$

5. Kepuasan Konsumen

$$\begin{aligned} \text{DP (Kepuasan Konsumen)} &= \frac{2.026}{(6 \times 4 \times 110)} \times 100\% \\ &= \frac{2.026}{2.640} \times 100\% \end{aligned}$$

$$= 0,767 \times 100\%$$

$$= 76,7\% \text{ (Baik)}$$

6. Loyalitas Konsumen

$$\text{DP (Loyalitas Konsumen)} = \frac{2.375}{(6 \times 5 \times 110)} \times 100\%$$

$$= \frac{1.613}{1.980} \times 100\%$$

$$= 0,714 \times 100\%$$

$$= 71,4\% \text{ (Cukup Baik)}$$

Lampiran 6. Uji Validitas

Correlations

		X1	X2	X3	X4	Z	Y
X1	Pearson Correlation	1	-.014	.044	.138	.233 [*]	.198 [*]
	Sig. (2-tailed)		.882	.645	.151	.014	.038
	N	110	110	110	110	110	110
X2	Pearson Correlation	-.014	1	.129	.097	.012	.178
	Sig. (2-tailed)	.882		.178	.313	.904	.063
	N	110	110	110	110	110	110
X3	Pearson Correlation	.044	.129	1	.370 ^{**}	.536 ^{**}	.714 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.645	.178		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
X4	Pearson Correlation	.138	.097	.370 ^{**}	1	.428 ^{**}	.493 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.151	.313	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
Z	Pearson Correlation	.233 [*]	.012	.536 ^{**}	.428 ^{**}	1	.569 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.014	.904	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110
Y	Pearson Correlation	.198 [*]	.178	.714 ^{**}	.493 ^{**}	.569 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.038	.063	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.706	.695	6

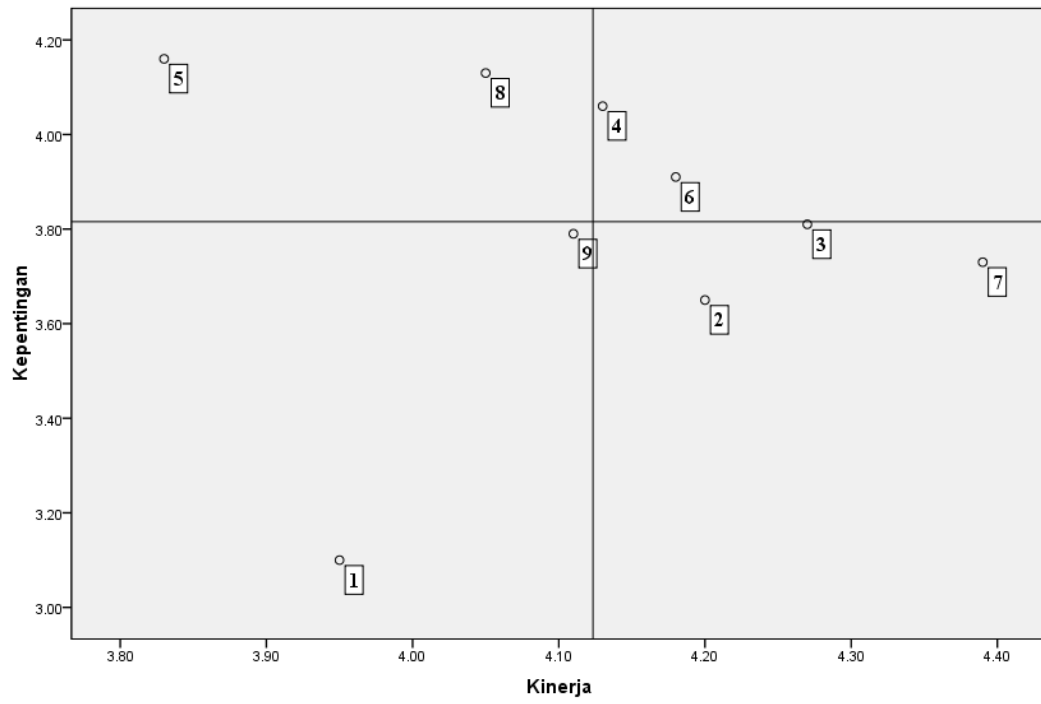
Lampiran 8. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		110
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.51381342
Most Extreme Differences	Absolute	.126
	Positive	.066
	Negative	-.126
Kolmogorov-Smirnov Z		1.321
Asymp. Sig. (2-tailed)		.061

a. Test distribution is Normal.

Lampiran 9. Diagram Kartesius IPA



Lampiran 10. Path Analysis

1. X1, X2, X3, dan X4 terhadap Z

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.156	.617		1.874	.064
	X1	.216	.093	.178	2.308	.023
	X2	-.056	.065	-.067	-.871	.386
	X3	.362	.067	.446	5.386	.000
	X4	.226	.077	.245	2.941	.004

a. Dependent Variable: Z

2. X1, X2, X3, X4, dan Z terhadap Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.572	.637		-2.469	.015
	X1	.166	.097	.108	1.710	.090
	X2	.095	.066	.089	1.447	.151
	X3	.550	.077	.532	7.135	.000
	X4	.235	.081	.199	2.891	.005
	Z	.220	.099	.173	2.222	.028

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 11. Koefisien Determinan

1. X1, X2, X3, dan X4 terhadap Z

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.620 ^a	.385	.361	.51809

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X1, X3

b. Dependent Variable: Z

2. X1, X2, X3, X4, dan Z terhadap Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.783 ^a	.614	.595	.52602

a. Predictors: (Constant), Z, X2, X1, X4, X3

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 12. Uji t

1. X1, X2, X3, dan X4 terhadap Z

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.156	.617		1.874	.064
	X1	.216	.093	.178	2.308	.023
	X2	-.056	.065	-.067	-.871	.386
	X3	.362	.067	.446	5.386	.000
	X4	.226	.077	.245	2.941	.004

a. Dependent Variable: Z

2. X1, X2, X3, X4, dan Z terhadap Y

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.572	.637		-2.469	.015
	X1	.166	.097	.108	1.710	.090
	X2	.095	.066	.089	1.447	.151
	X3	.550	.077	.532	7.135	.000
	X4	.235	.081	.199	2.891	.005
	Z	.220	.099	.173	2.222	.028

Lampiran 13. Uji F

1. X1, X2, X3, dan X4 terhadap Z

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	17.613	4	4.403	16.405	.000 ^a
Residual	28.184	105	.268		
Total	45.798	109			

a. Predictors: (Constant), X4, X2, X1, X3

b. Dependent Variable: Z

2. X1, X2, X3, X4, dan Z terhadap Y

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	45.687	5	9.137	33.023	.000 ^a
Residual	28.776	104	.277		
Total	74.464	109			

a. Predictors: (Constant), Z, X2, X1, X4, X3

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 14. Path Analysis setelah Model Trimming

1. X3 dan X4 terhadap Z

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.886	.375		5.035	.000
X3	.355	.068	.437	5.208	.000
X4	.246	.078	.266	3.168	.002

a. Dependent Variable: Z

2. X3, X4, dan Z terhadap Y

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-.498	.421		-1.183	.240
X3	.551	.077	.532	7.142	.000
X4	.253	.082	.214	3.082	.003
Z	.245	.098	.192	2.511	.014

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 15. Koefisien Determinan

1. X3 dan X4 terhadap Z

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.590 ^a	.348	.336	.52817

a. Predictors: (Constant), X4, X3

2. X3, X4, dan Z terhadap Y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.771 ^a	.595	.584	.53336

a. Predictors: (Constant), Z, X4, X3

Lampiran 16. Uji t

1. X3 dan X4 terhadap Z

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	1.886	.375		5.035	.000
	X3	.355	.068	.437	5.208	.000
	X4	.246	.078	.266	3.168	.002

a. Dependent Variable: Z

2. X3, X4, dan Z terhadap Y

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	-.498	.421		-1.183	.240
	X3	.551	.077	.532	7.142	.000
	X4	.253	.082	.214	3.082	.003
	Z	.245	.098	.192	2.511	.014

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 17. Uji F

1. X3 dan X4 terhadap Z

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.948	2	7.974	28.585	.000 ^a
	Residual	29.849	107	.279		
	Total	45.798	109			

a. Predictors: (Constant), X4, X3

b. Dependent Variable: Z

2. X3, X4, dan Z terhadap Y

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	44.310	3	14.770	51.921	.000 ^a
	Residual	30.154	106	.284		
	Total	74.464	109			

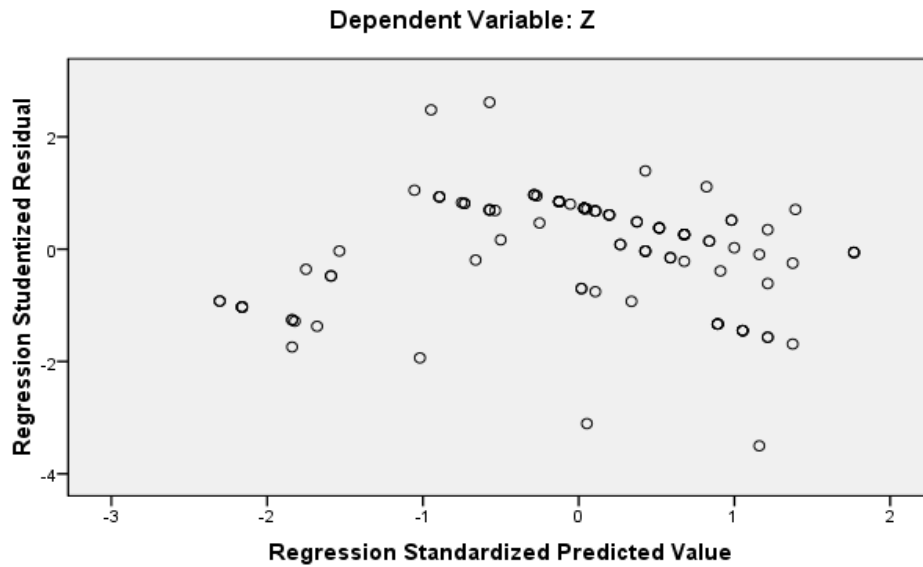
a. Predictors: (Constant), Z, X4, X3

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 18. Uji Heteroskedastisitas

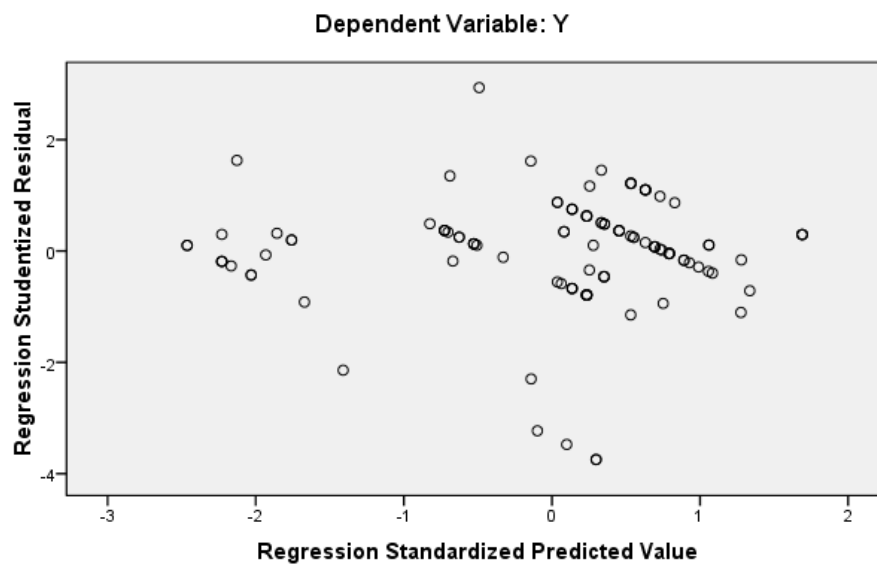
1. X3 dan X4 terhadap Z

Scatterplot



2. X3, X4, dan Z terhadap Y

Scatterplot



Lampiran 19. Uji Autokorelasi

1. X3 dan X4 terhadap Z

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.590 ^a	.348	.336	.52817	2.117

a. Predictors: (Constant), X4, X3

b. Dependent Variable: Z

2. X3, X4, dan Z terhadap Y

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.771 ^a	.595	.584	.53336	2.026

a. Predictors: (Constant), Z, X4, X3

b. Dependent Variable: Y

Lampiran 20. Uji Multikolinieritas

1. X3 dan X4 terhadap Z

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
(Constant)	1.886	.375			
X3	.355	.068	.437	.863	1.158
X4	.246	.078	.266	.863	1.158

a. Dependent Variable: Z

2. X3, X4, dan Z terhadap Y

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.498	.421			
X3	.551	.077	.532	.689	1.452
X4	.253	.082	.214	.789	1.267
Z	.245	.098	.192	.652	1.534

a. Dependent Variable: Y

RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Kudus, Jawa Tengah pada tanggal 23 September 1999, merupakan putri pertama dan terakhir dari Bapak Sutrisno dan Ibu Endang Adminingsih. Pendidikan Sekolah Dasar di SDN 1 Colo dan tamat pada tahun 2010, Sekolah Menengah Pertama di SMP N 1 Gebog dan tamat pada tahun 2013, Sekolah Menengah Atas di SMA 2 Kudus dan tamat pada tahun 2016.

Tahun 2016 penulis mulai melanjutkan pendidikan ke jenjang perkuliahan di Program Studi Agribisnis Fakultas, Departemen Pertanian, Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro. Penulis pernah menjadi bagian dari Himpunan Mahasiswa Jurusan Pertanian (HMJ Pertanian) di tahun 2017 serta beberapa kepanitiaan yang diadakan di Fakultas Peternakan dan Pertanian. Di Tahun 2019, penulis mengikuti ajang pameran inovasi internasional SIIF (Seoul International Invention Fair) di Seoul, Korea Selatan. Penulis berhasil menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan yang berjudul “Pelaksanaan Kemitraan Jamur Tiram dan Baglog antara Jati Nikmat Banyumanik dengan Petani Jamur” pada 1 Juli 2019.