

ANALISIS STRATEGI PELAKSANAAN PROGRAM RUMAH SAKIT TANPA DINDING (*HOSPITAL WITHOUT WALLS*) DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH (RSJD) DR. AMINO GONDHUTOMO PROVINSI JAWA TENGAH

**CIKA HANJANI PRATIWI-25010116140162
2020-SKRIPSI**

Beragamnya permasalahan kesehatan di Jawa Tengah yaitu masih belum optimalnya upaya kesehatan masyarakat (UKM) yang diselenggarakan di FKTP yaitu puskesmas dalam pelayanan promotif dan preventif serta masih sedikitnya fasyankes penyelenggara pelayanan kesehatan masyarakat rujukan tingkat lanjutan strata kedua. Menyikapi permasalahan tersebut, Gubernur Jawa Tengah periode 2018-2023 mengeluarkan program inovasi, yaitu program Rumah Sakit Tanpa Dinding (RSTD) yang bertujuan untuk memperkuat UKM dan pemberdayaan masyarakat. RSJD Dr. Amino Gondohutomo merupakan salah satu dari ketujuh rumah sakit provinsi yang menerapkan program RSTD dari tahun 2018. Dalam dua tahun pelaksanaan program RSTD diperlukan suatu evaluasi dan strategi perbaikan. Sehingga tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi dalam upaya pengoptimalan pelaksanaan program Rumah Sakit Tanpa Dinding di RSJD Dr. Amino Gondohutomo. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif menggunakan metode deskriptif melalui wawancara mendalam dengan informan terkait, subjek dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Informan utama yaitu Direktur, Wakil Direktur Pelayanan, Kepala Bidang Pelayanan Medis, Manajer Pelayanan Pasien, dan Kepala Bagian Rendiklit. Untuk informan triangulasi adalah Ketua tim PKRS dan anggota tim koordinator RSTD. Hasil penelitian didapatkan faktor internal berupa kekuatan dan kelemahan, serta faktor eksternal berupa peluang dan ancaman dalam pelaksanaan program RSTD dianalisis menggunakan tabel IFE dan EFE. Berdasarkan analisis SWOT untuk pelaksanaan program RSTD berada pada kuadran 3, yaitu dengan strategi *turn around*. Dimana strategi ini meminimalkan kelemahan internal untuk memanfaatkan peluang yang ada. Alternatif strategi yang dapat diterapkan oleh RSJD Dr. Amino Gondohutomo adalah menyamakan persepsi pemahaman dan sikap mental yang positif bagi para direksi, manajerial dan petugas rumah sakit.

Kata kunci : Analisis Strategi, RSTD, *hospital without walls*, SWOT, QSPM