

## **KAJIAN PUSTAKA: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA TENAGA MEDIS**

NAUFAL MUHAMMAD AMMAR-25010116140135  
2020-SKRIPSI

Kepuasan kerja merupakan suatu keadaan emosional yang dapat menyenangkan atau tidak menyenangkan, yang berasal dari sudut pandang karyawan, dan menggambarkan perasaan positif tentang pekerjaan dari hasil evaluasi karakteristik mereka dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang menyebabkan kepuasan kerja pada tenaga medis. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi pustaka yang dilakukan secara online melalui beberapa situs atau situs internet terpercaya seperti Science Direct, Onesearch, Reasearchgate, Cambridge Core, Scopus, dan Google Scholar. Penelitian dilakukan terhadap 20 artikel yang terdiri dari 15 artikel nasional dan lima artikel internasional. Hasil penelitian yang dilakukan terhadap tenaga kesehatan menunjukkan bahwa terdapat dua faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja tenaga kesehatan yaitu faktor motivator dan faktor hygiene. Faktor motivator berkaitan dengan kepuasan kerja karena merupakan faktor yang dapat meningkatkan motivasi yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja tenaga medis itu sendiri. Faktor hygiene berhubungan dengan kepuasan kerja karena merupakan faktor yang dapat menjaga tingkat kepuasan kerja atau faktor yang dapat menimbulkan ketidakpuasan.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Tenaga medis, Faktor motivator, Faktor higiene