



UNIVERSITAS DIPONEGORO

**KAJIAN PELAYANAN KRL STASIUN SUDIRMAN TERHADAP INTEGRASI ANTAR
MODA DI KAWASAN DUKUH ATAS JAKARTA BERDASARKAN PERSEPSI PEKERJA**

TUGAS AKHIR

FAIQUL FAWWAZ

21040116140079

FAKULTAS TEKNIK

DEPARTEMEN PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA


SEMARANG

AGUSTUS 2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas yang berjudul “**Kajian Pelayanan KRL Stasiun Sudirman Terhadap Integrasi Antarmoda di Kawasan Dukuh Atas Jakarta Berdasarkan Persepsi Pekerja**“ ini adalah hasil karya saya sendiri dengan dibimbing oleh ibu Dr. Ars. Anita Ratnasari R, ST, MT., dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Faiqul Fawwaz
NIM : 21040116140079

Tanda Tangan : 
Tanggal : 25 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN

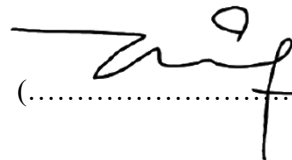
Tugas Akhir ini diajukan Oleh:

Nama : Faiqul Fawwaz
NIM : 21040116140079
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul Tugas Akhir : Kajian Pelayanan KRL Stasiun Sudirman Terhadap Integrasi Antarmoda di Kawasan Dukuh Atas Jakarta Berdasarkan Persepsi Pekerja

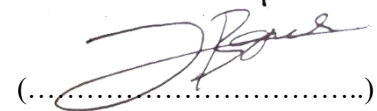
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.

TIM PENGUJI

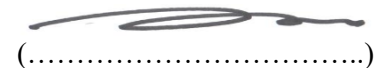
Pembimbing : Dr. Ars. Anita Ratnasari ,S.T., M.T.


(.....)

Penguji I : Dr. Yudi Basuki, S.T., M.T.


(.....)

Penguji II : Dr. Okto Risdianto Manullang, S.T., M.T.


(.....)

Semarang, 25 Agustus 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi S1

Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota



Ir. Agung Sugiri, M.P.St

NIP. 19204031993031003

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI TUGAS AKHIR**

Sebagai civitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faiqul Fawwaz
NIM : 21040116140079
Departemen : Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas tugas akhir saya yang berjudul:

**“Kajian Pelayanan KRL Stasiun Sudirman Terhadap Integrasi Antarmoda di Kawasan
Dukuh Atas Jakarta Berdasarkan Persepsi Pekerja”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengolah dalam bentuk pengkalaan data (*database*), mengalihmedia/formatkan, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 25 Agustus 2020
Yang Menyatakan,



Faiqul Fawwaz

ABSTRAK

KRL Stasiun Sudirman merupakan stasiun yang terletak di Kawasan Dukuh Atas Jakarta. KRL Stasiun Sudirman direncanakan menjadi stasiun pusat karena memiliki konektivitas dengan moda transportasi lainnya yang terdapat di Kawasan Dukuh Atas dan memiliki peran strategis terhadap mobilitas masyarakat khususnya pekerja yang beraktifitas di Kawasan Dukuh Atas. Padatnya aktifitas di Kawasan Dukuh Atas didukung oleh penyediaan pelayanan moda transportasi KRL Stasiun Sudirman yang dapat dikatakan secara keseluruhan sudah cukup optimal. Namun masih terdapat pelayanan pada integrasi yang belum memberikan pelayanan yang maksimal. Hal tersebut ditandai dengan masih rendahnya pelayanan akan sarpras pendukung integrasi antar moda, time headway yang tidak teratur, minimnya petunjuk informasi dan jadwal keberangkatan yang sering tidak sesuai. Oleh karenanya perlu adanya pembenahan akan peningkatan pelayanan KRL pada integrasi antar moda di Kawasan Dukuh Atas dalam persepsi pekerja, mengingat KRL sebagai moda transportasi yang paling banyak digunakan oleh masyarakat khususnya pekerja di Kawasan Dukuh Atas. Peningkatan pelayanan tersebut berdasarkan persepsi pengguna dilakukan agar dapat terciptanya sistem TOD yang baik di Kawasan Dukuh Atas. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengkaji tingkat kualitas pelayanan KRL Stasiun Sudirman terhadap integrasi antarmoda di Kawasan Dukuh Atas Jakarta berdasarkan persepsi pekerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner, observasi lapangan dan telaah dokumen. Data yang telah terkumpul kemudian dilakukan analisis menggunakan CSI untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna akan pelayanan KRL terhadap integrasi antar moda di Kawasan Dukuh Atas. Setelah itu dilakukan analisis menggunakan IPA untuk mengetahui kesenjangan atau gap antara tingkat kinerja dan tingkat kepentingan pelayanan pada integrasi KRL di Kawasan Dukuh Atas yang nantinya akan menjadi bahan untuk menyusun prioritas penanganan dan peningkatan kualitas pelayanan KRL.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan didapatkan hasil kualitas pelayanan integrasi KRL Stasiun Sudirman terhadap integrasi antarmoda di Kawasan Dukuh Atas sudah memberikan kepuasan pengguna dengan nilai tingkat kepuasan pengguna sebesar 73,07%. Namun masih perlu adanya peningkatan pelayanan di lihat dari diagram kartesius IPA pada kuadran 1, bahwa pelayanan yang menjadi prioritas penanganan yaitu pada ketepatan jadwal perjalanan KRL, ketersediaan fasilitas penyandang disabilitas, ketersediaan informasi berkaitan dengan jadwal keberangkatan KRL dan moda transportasi lain, konektivitas jadwal KRL dengan moda transportasi lainnya, kecepatan dan ketepatan pelayanan dalam memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna mengenai moda transportasi lain, dan ketersediaan fasilitas eskalator, lift dan tangga dalam berpindah moda transportasi. Atribut pelayanan tersebut perlu untuk dilakukan penindak lanjutan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada penggunanya. Sehingga dengan pengoptimalan pelayanan tersebut, Kawasan Dukuh Atas sebagai kawasan TOD dalam sistem integrasi transportasinya, dapat terealisasi sebagai simpul transportasi yang menghubungkan Kota Jakarta dengan area sekitarnya.

Kata Kunci: Transportasi Umum KRL, Integrasi, Kualitas Pelayanan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga kami dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Kajian Pelayanan KRL Stasiun Sudirman Terhadap Integrasi Antarmoda di Kawasan Dukuh Atas Jakarta Berdasarkan Persepsi Pekerja”. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Segenap Tim dosen Riset Dosen Mahasiswa (RDM) yang telah membimbing dan memberikan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir yaitu selaku dosen pembimbing Diah Intan Kusumo Dewi, S.T., M.Eng., dan Dr. Ars. Anita Ratnasari ,S.T., M.T. Dosen penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan masukan untuk hasil Tugas Akhir yang lebih baik.
2. Seluruh tim dosen pengajar dan karyawan Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro, yang telah memberikan ilmu serta segala keperluan penunjang penyusunan Tugas Akhir.
3. Orang tua, kakak, adik dan keluarga besar yang terus memberikan motivasi, dukungan, dan doa selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Seluruh teman-teman Angkatan 2016 Perencanaan Wilayah dan Kota serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna penyusunan tugas akhir yang lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca yang berkaitan dengan praktek penerapan ilmu perencanaan wilayah dan kota di masa yang akan datang dan mahasiswa Departemen Perencanaan Wilayah dan Kota Universitas Diponegoro.

Semarang, 25 Agustus 2020

Penyusun



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENYATAAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Sararan.....	5
1.3.1 Tujuan.....	5
1.3.1 Sasaran.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup	5
1.5.1 Ruang Lingkup Wilayah.....	5
1.5.2 Ruang Lingkup Substansi	6
1.6 Kerangka Pikir.....	8
1.7 Metodologi Penelitian.....	9
1.7.1 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.7.2 Kebutuhan Data	11
1.7.3 Teknik Pengambilan Sampel	15
1.7.4 Teknik Analisis.....	15
1.8 Sistematika Penulisan	24
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	25
2.1 Peran Transportasi Pada Pengembangan Wilayah	25
2.1.1 Transportasi Sebagai Sistem dalam Segi Permintaan dan Penawaran.....	25
2.1.2 Transportasi Multimoda Pada Angkutan Barang dan Penumpang	26
2.1.3 Integrasi Antarmoda	27
2.2 Stasiun dalam Menunjang Pergerakan Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan No. 32 Tahun 2011	27
2.3 Karakteristik Jasa dalam Suatu Pelayanan	28

2.4	Faktor Penyebab Kepuasan Pengguna dalam Jasa Pelayanan dan Pengukuran Kepuasan Pengguna.....	29
2.5	Faktor Pengaruh Kualitas Pelayanan	30
2.5.1	Hubungan antara Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pengguna	34
2.5.2	Kualitas Pelayanan Dalam Jasa Transportasi Umum	35
2.6	Sintesa Literatur.....	37
BAB III GAMBARAN UMUM KRL DAN KINERJA KRL STASIUN SUDIRMAN DI KAWASAN DUKUH ATAS.....		40
3.1	Kawasan Dukuh Atas	40
3.2	Kereta Rel Listrik (KRL) Jabodetabek	41
3.3	Kinerja KRL Stasiun Sudirman di Kawasan Dukuh Atas	43
3.4	Karakteristik Pengguna KRL Stasiun Sudirman	45
3.4.1	Jenis Kelamin	45
3.4.2	Usia.....	45
3.4.3	Pendidikan Terakhir.....	46
3.4.4	Jenis Pekerjaan	46
3.4.5	Pendapatan.....	47
3.4.6	Kepemilikan SIM (Surat Izin Mengemudi).....	47
3.4.7	Kepemilikan Kendaraan	48
3.4.8	Jarak Lokasi Asal Pergerakan Menuju Kawasan Dukuh Atas.....	49
3.4.9	Transportasi yang Digunakan Dari Lokasi Asal Menuju Kawasan Dukuh Atas	49
3.4.10	Transportasi yang Digunakan dari KRL Stasiun Sudirman Menuju Lokasi Tujuan.....	50
3.4.11	Waktu Menggunakan KRL Stasiun Sudirman	51
3.4.12	Frekuensi Penggunaan KRL Stasiun Sudirman	51
3.5	Kondisi Pelayanan KRL Stasiun Sudirman dalam Integrasi Antar Moda di Kawasan Dukuh Atas.....	52
3.5.1	Karakteristik Pelayanan	52
3.5.2	Fasilitas Sarana dan Prasarana	59
3.5.3	Sistem Pelayanan	64
BAB IV ANALISIS KAJIAN KUALITAS PELAYANAN KRL TERHADAP INTEGRASI ATARMODA DI KAWASAN DUKUH ATAS		69
4.1	Analisis Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Pelayanan KRL Terhadap Integrasi Atarmoda di Kawasan Dukuh Atas Berdasarkan Persepsi Pekerja	69

4.1.1	<i>Reliability</i> (keandalan).....	69
4.1.2	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap).....	77
4.1.3	<i>Assurance</i> (Jaminan).....	81
4.1.4	<i>Empathy</i> (Empati).....	85
4.1.5	<i>Tangible</i> (Bukti Langsung).....	90
4.2	<i>Customer Satisfaction Index</i> Kualitas Pelayanan KRL Terhadap Integrasi Atarmoda di Kawasan Dukuh Atas DKI Jakarta	99
4.3	<i>Importance Performance Analysis</i> (IPA) Kualitas Pelayanan KRL Terhadap Integrasi Atarmoda Di Kawasan Dukuh Atas.....	103
4.4	Prioritas Peningkatan Dan Penanganan Kualitas Pelayanan KRL Terhadap Integrasi Atarmoda di Kawasan Dukuh Atas DKI Jakarta.....	107
4.5	Temuan Studi	110
BAB V PENUTUP.....		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Rekomendasi	114
DAFTAR PUSTAKA		115
DAFTAR LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kebutuhan Data Penelitian	11
Tabel 1. 2 Hasil Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas	16
Tabel 1. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja dan Kepentingan Pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas	17
Tabel 1. 4 Atribut Kualitas Pelayanan Berdasarkan Parasuraman (1990)	21
Tabel 2. 1 Dimensi Kualitas Pelayanan Transportasi Umum	31
Tabel 2. 2 Sintesa Literatur	37
Tabel 3. 1 Jadwal KRL Stasiun Sudirman Tahun 2020	54
Tabel 3. 2 Jadwal KRL Stasiun Sudirman Dengan Moda Transportasi	67
Tabel 4. 1 Kriteria Tingkat Kepuasan	22
Tabel 4. 2 Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Pada Dimensi <i>Reliability</i>	70
Tabel 4. 3 Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Pada Dimensi <i>Responsiveness</i>	77
Tabel 4. 4 Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Pada Dimensi <i>Assurance</i>	82
Tabel 4. 5 Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Pada Dimensi <i>Empathy</i>	86
Tabel 4. 6 Tingkat Kinerja dan Kepentingan Pelayanan Pada Dimensi <i>Tangible</i>	90
Tabel 4. 7 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) kualitas pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas	100
Tabel 4. 8 Importance Performance Analysis Kualitas Pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas	103
Tabel 4. 9 Prioritas Penanganan peningkatan kualitas pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Deliniasi Kawasan Dukuh Atas	6
Gambar 1. 2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i>	20
Gambar 3. 1 Peta Titik Lokasi Moda Transportasi di Kawasan Dukuh Atas	40
Gambar 3. 2 Peta Titik Lokasi Moda Transportasi di Kawasan Dukuh Atas	41
Gambar 3. 3 Kereta Commuter Line Jabodetabek.....	42
Gambar 3. 4 Rute Kereta Commuter Line Jabodetabek	43
Gambar 3. 5 KRL Stasiun Sudirman.....	44
Gambar 3. 6 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 3. 7 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Usia	46
Gambar 3. 8 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
GGambar 3. 9 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Pekerjaan	47
Gambar 3. 10 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Pendapatan	47
Gambar 3. 11 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Kepemilikan SIM	48
Gambar 3. 12 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Kepemilikan Kendaraan	49
Gambar 3. 13 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Jarak Lokasi Asal Pergerakan Menuju Dukuh Atas	49
Gambar 3. 14 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Transportasi yang Digunakan dari Lokasi Asal Menuju Dukuh Atas	50
Gambar 3. 15 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Transportasi yang Digunakan dari KRL Menuju Lokasi Tujuan	50
Gambar 3. 16 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Waktu Menggunakan KRL Stasiun Sudirman	51
Gambar 3. 17 Perentase Pelaku Perjalanan Kerja Menggunakan KRL Stasiun Sudirman Berdasarkan Frekuensi Penggunaan KRL Stasiun Sudirman dalam Seminggu	52
Gambar 3. 18 Peta Rute KRL Jabodetabek.....	53
Gambar 3. 19 Perentase Waktu Kedatangan KRL Berdasarkan Pengguna	57

Gambar 3. 20 Peta Jarak Lokasi KRL dengan Moda Transportasi Lainnya	58
Gambar 3. 21 Peta Waktu Perpindahan dari KRL menuju Moda Transportasi Lainnya	59
Gambar 3. 22 Signage yang terdapat di Stasiun Sudirman.....	60
Gambar 3. 23 Loket di Stasiun Sudirman	61
Gambar 3. 24 Fasilitas Escalator dan Tangga di Stasiun Sudirman	62
Gambar 3. 25 Fasilitas Penyandang Disabilitas di Stasiun Sudirman	62
Gambar 3. 26 Jalur Pejalan Kaki di Kawasan Dukuh Atas	63
Gambar 3. 27 Sistem Pembayaran Dengan <i>Vending Machine</i> di Stasiun Sudirman	64
Gambar 3. 28 Tampilan Aplikasi KRL Access	65
Gambar 3. 29 Moda Transportasi Umum Stasiun BNI City dan MRT Dukuh Atas	66
Gambar 3. 30 Petunjuk Informasi didalam Stasiun Sudirman Mengenai Informasi Menuju Moda Transportasi Lainnya di Kawasan Dukuh Atas	67
Gambar 4. 1 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Ketersediaan Informasi Berkaitan Dengan Jadwal Keberangkatan KRL dan Moda Transportasi Lainnya	71
Gambar 4. 2 Informasi Jadwal Keberangkatan KRL Stasiun Sudirman.....	72
Gambar 4. 3 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Adanya Konektivitas Jadwal KRL Dengan Moda Transportasi Lainnya	73
Gambar 4. 4 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Jarak Tempuh Stasiun Sudirman Menuju Moda Transportasi Lainnya Tidak Jauh.....	74
Gambar 4. 5 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Kemudahan Pengguna KRL Dalam Berganti Moda Transportasi Lainnya	76
Gambar 4. 6 Peta Letak Lokasi Moda Transportasi Publik yang Terapat di Kawasan Dukuh Atas dan Fasilitas <i>Pedestrian Way</i>	76
Gambar 4. 7 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Kecepatan dan Ketepatan Pelayanan Stasiun Sudirman dalam Memberikan Informasi yang Dibutuhkan Pengguna Mengenai Moda Transportasi Lainnya di Kawasan Dukuh Atas.....	79
Gambar 4. 8 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Kecepatan Pelayanan Stasiun Sudirman dalam Merespon Keluhan dan Permasalahan Pengguna dalam Perpindahan Moda Transportasi Lainnya di Kawasan Dukuh Atas	80
Gambar 4. 9 Tombol Bantuan yang terdapat di Stasiun Sudirman.....	81
Gambar 4. 10 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Keamanan dan Kenyamanan dalam Berganti Moda Transportasi Lainnya	83
Gambar 4. 11 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Jadwal Perjalanan KRL Tepat Waktu Sehingga Terjadi Konektivitas Jadwal KRL Dengan Moda Transportasi Lainnya	84

Gambar 4. 12 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Keramahan dan Kesopanan Petugas Stasiun Sudirman dalam Memberikan Informasi Terkait Perpindahan Moda Transportasi Lainnya Kepada Pengguna	88
Gambar 4. 13 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Kemampuan Petugas Stasiun Sudirman dalam Memberikan Informasi Terkait Perpindahan Moda Transportasi Lainnya Kepada Pengguna Dengan Tepat	89
Gambar 4. 14 Petugas Stasiun Sudirman yang Sedang Memberikan	89
Gambar 4. 15 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Ketersediaan Loket di Stasiun Sudirman yang Dapat Melayani Tiket Moda Transportasi Lainnya	92
Gambar 4. 16 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Ketersediaan Fasilitas Eskalator, Lift dan Tangga Untuk Memudahkan Pengguna Dalam Berperpindah Moda Transportasi Lain	93
Gambar 4. 17 Fasilitas Escalator dan Tangga di Stasiun Sudirman	94
Gambar 4. 18 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Ketersediaan Fasilitas Penyandang Disabilitas Untuk Memudahkan Difabel Dalam Berperpindah.....	95
Gambar 4. 19 Jalur Pedestrian Dengan <i>Guiding Block</i> Untuk Penumpang	96
Gambar 4. 20 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Ketersediaan Signage Mengenai Moda Transportasi Lainnya Dalam Stasiun Sudirman	97
Gambar 4. 21 Kinerja Pelayanan dan Kepentingan Pelayanan Ketersediaan Jalur Pejalan Kaki Untuk Perpindahan Moda Transportasi Lainnya	98
Gambar 4. 22 Fasilitas Pedestrian Way Sebagai Pendukung Integrasi Moda.....	99
Gambar 4. 23 Diagram Kartesius Kualitas Pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas.....	105
Gambar 4. 24 Diagram prioritas penanganan pelayanan KRL terhadap integrasi atarmoda di Kawasan Dukuh Atas.....	111