

STUDI PUSTAKA HUBUNGAN KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PERAWAT DI RUMAH SAKIT

**AVIA FATMA AMALIA-25010116130177
2020-SKRIPSI**

Abstrak: Rumah sakit merupakan institusi yang padat karya dengan berbagai profesi di satu tempat. Rumah sakit selalu dituntut untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatannya, sehingga buruknya mutu pelayanan dalam menangani pasien tentunya menjadi sorotan. Salah satu pelayanan utama dalam bidang kesehatan adalah pelayanan keperawatan yang membutuhkan perawat dalam menjalankan tugasnya. Peran ini belum banyak diperhatikan oleh manajemen rumah sakit dan seringkali menimbulkan keinginan untuk berhenti dari pekerjaannya (turnover intention). Kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan beban kerja diduga mempengaruhi keinginan keluar perawat di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan beban kerja dengan intensi turnover perawat di rumah sakit. Jenis penelitian ini adalah literatur review. Metode analisis data adalah simplified approach. Peneliti telah menyeleksi beberapa artikel dan menemukan 20 artikel yang terdiri dari 13 artikel nasional dan 7 artikel internasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi turnover perawat di rumah sakit. Manajemen sumber daya manusia perlu mereview manajemen tenaga kesehatan khususnya perawat.

Kata Kunci : Perawat, Turnover Intention, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Beban Kerja