

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, KARAKTERISTIK INDIVIDU, INFORMASI DAN
KETERSEDIAAN FASILITAS KESELAMATAN TERHADAP PERSEPSI KESELAMATAN
PENUMPANG DALAM MENGGUNAKAN KERETA API**

**NABILA RAYNANDA-25010116140195
2020-SKRIPSI**

Keselamatan penumpang tidak hanya ditentukan oleh keahlian personel atau kru, tetapi juga wawasan dan kemampuan penumpang untuk menerapkan prosedur keselamatan dan menggunakan fasilitas keselamatan dengan benar dan tepat setiap saat dalam keadaan darurat. Persepsi keselamatan dapat mengarahkan penumpang pada perilaku yang efisien dan bertanggung jawab atas keselamatannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan usia, jenis kelamin, pengetahuan, informasi dan fasilitas keselamatan dengan persepsi keselamatan penumpang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 penumpang kereta api yang dioperasikan oleh PT KAI Daop IV Semarang yang dipilih berdasarkan metode *purposive sampling*. Penelitian ini memiliki keterbatasan karena dilakukan ketika pandemi Covid-19 sehingga pengambilan data tidak bisa dilakukan secara langsung melainkan menggunakan angket online. Hasil uji *chi square* menunjukkan ada hubungan antara usia dengan persepsi keselamatan penumpang (*p-value* = 0,050), ada hubungan antara jenis kelamin dengan persepsi keselamatan penumpang (*p-value* = 0,047), ada hubungan antrainformasi keselamatan dengan persepsi keselamatan penumpang (*p-value* = 0.000) dan ada hubungan antara fasilitas keselamatan dengan persepsi keselamatan penumpang (*p-value* = 0.000).

Kata kunci : Persepsi keselamatan penumpang, pengetahuan, karakteristik individu, informasi keselamatan, fasilitas keselamatan di kereta, penumpang kereta api