

**HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI SISTEM REKAM MEDIS RAWAT JALAN  
ELEKTRONIK DENGAN KEPUASAN PENGGUNA DI RSUD DR. (H.C) IR. SOEKARNO**

**MUHAMMAD HADIYANTO-25000118183019  
2020-SKRIPSI**

Sistem informasi rekam medis memegang peran yang sangat besar dalam pemenuhan keperluan kesehatan, untuk itu harus bisa menghasilkan informasi yang berkualitas. Adanya perbedaan jumlah kunjungan pada sistem informasi rekam medis dengan data manual yaitu pada jumlah kunjungan yang dibuat petugas, menjadikan sistem informasi kesehatan tersebut tidak mampu menghasilkan kualitas informasi yang baik. Tujuan dari penelitian ini adalah melihat hubungan kualitas Informasi dengan kepuasan pengguna sistem informasi rekam medis. Penelitian ini merupakan penelitian *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional* pada akhir bulan desember 2019. Sampel pada penelitian merupakan total populasi, yaitu semua pengguna SIRM sebanyak 90 pengguna sistem informasi rekam medis. Analisis data secara deskriptif dan analitik menggunakan uji statistik *chi square*. Hasil uji statistik responden sebagian besar pengguna sistem informasi berumur 21 – 30 tahun (51,11%), tingkat pendidikan Akademi / D3 (75,56%), masa kerja lebih dari 7 tahun (42,22%), dan pengguna sistem informasi rekam medis di unit Poliklinik (28,89%), didapatkan ada hubungan yang signifikan antara kepuasan kualitas informasi rekam medis (relevan ( $p = 0,001$ ), akurat ( $p = 0,001$ ), penyajian informasi ( $p = 0,001$ )) dengan kepuasan pengguna sistem informasi rekam medik di RSUD Dr. (H.C) Ir. Soekarno 2020. Sebagai kesimpulan, kualitas informasi yang dihasilkan SIRM mengenai relevansi, akurasi dan penyajian informasi memiliki hubungan positif dengan kepuasan pengguna. Disarankan kualitas informasi perlu dievaluasi secara periodik sehingga pengguna tetap merasa puas terhadap SIMRM.

Kata kunci : Sistem Informasi Rekam Medis, Kepuasan Pengguna