



**KOMUNIKASI *EMPATHY* DOKTER PASIEN DALAM *COPING STRATEGY* PADA
WANITA PENDERITA KANKER**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaian Pendidikan Sarjana S2
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : R.M Endhar Priyo Utomo, S.S

NIM : 14040 1181 0038

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2020



**KOMUNIKASI *EMPATHY* DOKTER PASIEN DALAM *COPING STRATEGY* PADA
WANITA PENDERITA KANKER**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaian Pendidikan Sarjana S2
Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : R.M Endhar Priyo Utomo, S.S

NIM : 14040 1181 0038

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : R.M. Endhar Priyo Utomo, S.S.

NIM : 14040118410038

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul

**Komunikasi Empathy Dokter-Pasien dalam Coping Strategi pada Wanita Penderita
kanker**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kemasterannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 26 Agustus 2020

Pembuat Pernyataan

R.M. Endhar Priyo Utomo, S.S.

NIM. 14040118410038

UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**Komunikasi Empathy Dokter-Pasien dalam Coping Strategi pada Wanita Penderita
kanker**

DISUSUN OLEH

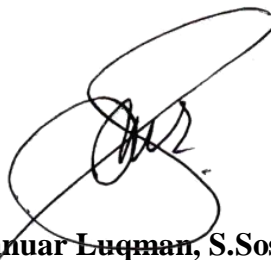
Nama : R.M. Endhar Priyo Utomo, S.S

NIM : 14040118410038

Telah disetujui di depan Tim Penguji

Semarang,

Pembimbing



**Dr. Yanuar Luqman, S.Sos, M.Si
NIP. 19760130.200312.1.002**

UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Penyusun : R.M. Endhar Priyo Utomo, S.S.
NIM : 14040118410038
Jurusan : Komunikasi Strategis
Judul Tesis : **Komunikasi Empathy Dokter-Pasien dalam Coping Strategi
pada Wanita Penderita kanker**

PEMBIMBING TESIS

Pembimbing



Dr. Yanuar Luqman, S.Sos, M.Si
NIP. 19760130.200312.1.002

Ketua Program Studi

Dr. Nurul Hasfi, S.Sos., MA.



NIP. 19790831.200604.2.001

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama Penyusun : R.M. Endhar Priyo Utomo
NIM. : **14040 1181 0038**
Program Studi : Komunikasi Strategis
Judul Tesis : Komunikasi Empathy Dokter-Pasien Dalam Coping Strategy pada
Wanita Penderita Kanker
Telah dipertahankan dalam sidang Ujian Tesis Program Studi Magister Ilmu Komunikasi
Program Pascasarjana Universitas Diponegoro pada:
Hari : Jumat
Tanggal : 28 Agustus 2020
Waktu : 09.00 WIB
Tesis Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI TESIS

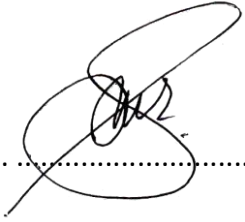
Ketua Sidang : Dr. Hapsari Dwiningtyas S.Sos. M.A.

(.....)

Penguji 1 : Dr. Adi Nugroho, M.Si

(.....)

Pnguji II : Dr. Yanuar Luqman, S.Sos, M.Si

(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" Bila kaum muda yang telah belajar di sekolah dan menganggap dirinya terlalu tinggi dan pintar untuk melebur dengan masyarakat yang bekerja dengan cangkul dan hanya memiliki cita-cita yang sederhana, maka lebih baik pendidikan itu tidak diberikan sama sekali "

(Tan Malaka)

خير الناس أنفعهم للناس

" Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain "

(Nabi Muhammad SAW)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah *subhana wa ta'ala*, yang telah melimpahkan rahmat serta anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Komunikasi Empathy Dokter-Pasien dalam Coping Strategy pada Wanita Penderita Kanker”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S2 Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Sholawat serta salam kepada junjungan umat manusia sepanjang peradaban, Nabi Agung Muhammad SAW. Segenap perjuangan dan tauladan Beliau, keluarga dan para sahabat semoga bisa diteladani dengan keistiqomahan.

Penulis menyadari bahwa seorang insan yang lemah, selama proses penyusunan berlangsung hingga selesainya skripsi ini penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.:

Ucapan terima kasih penulis ditujukan kepada Dr. Yanuar Luqman selaku dosen pembimbing atas arahan, tantangan dan bantuan selama penulisan tesis. Serta Dr. Hapsari Dwiningtyas, M.A. dan Dr. Adi Nugroho. atas masukan yang disampaikan pada saat sidang demi penyempurnaan tesis ini, dan juga kepada rekan-rekan satu angkatan, angkatan sebelas Komunikasi Strategis di S2 Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang senantiasa memberikan inspirasi . Tesis ini ditulis untuk istri tercinta Sri Rahayu Ratnawati yang senantiasa selalu mendampingi dan memberikan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan

Pendidikan S2 ini, juga untuk almarhumah ibu sebagai bentuk bakti penulis kepada orang tua

Semarang, 28 Agustus 2020

R.M. Endhar Priyo Utomo, S.S

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel <i>Goodness of Fit Index</i>	61
Tabel 3.1 Evaluasi Bobot Faktor	84
Tabel 3.2 <i>Reliability Construct</i> dan <i>Variance Extracted</i>	86
Tabel 3.3 Persepsi Responden Terhadap Pelibatan Emosi Dokter Kepada Pasien	88
Tabel 3.4 Persepsi Responden Terhadap Pemahaman Emosi Pasien Oleh Dokter	89
Tabel 3.5 Persepsi Responden Terhadap Sikap Memuji Dokter Kepada Pasiennya	90
Tabel 3.6 Persepsi Responden Terhadap Dukungan Dokter Kepada Pasiennya	91
Tabel 3.7 Persepsi Responden Terhadap Pendalaman Emosi Pasien Oleh Dokter	92
Tabel 3.8 Nilai Indeks Variabel Komunikasi <i>Empathy</i> ..	93
Tabel 3.9 Persepsi Responden Terhadap Sikap Konfrontasi	96
Tabel 3.10 Sikap Responden Untuk Usaha Mencari Dukungan	97
Tabel 3.11 Sikap Responden Untuk Usaha Mencari Pemecahan Masalah	98
Tabel 3.12 Sikap Kontrol Diri Responden.....	99
Tabel 3.13 Sikap Kedekatan Responden Dengan Keluarga dan Lingkungan	100
Tabel 3.14 Sikap Responden Untuk Membuat Penilaian Positif Terhadap Dirinya.....	102
Tabel 3.15 Sikap Responden Untuk Menerima Tanggung Jawab dan Menjalani Proses Pengobatan Secara Disiplin	103
Tabel 3.16 Sikap Responden Untuk Menghadapi Kondisi Yang Ada	104
Tabel 3.17 Nilai Indeks Variabel Strategi Coping	105
Tabel 3.18 Kemampuan Untuk Menghindarkan Diri Perasaan Gelisah.....	108

Tabel 3.19 Kemampuan Untuk Menjaga Pola Hidup Teratur	108
Tabel 3.20 Kemampuan Untuk Menjaga Keteraturan Minum Obat	108
Tabel 3.21 Kemampuan Untuk Berpikir Positif	110
Tabel 3.22 Kemampuan Untuk Menghargai Diri Sendiri.....	111
Tabel 3.23 Kemampuan Untuk Percaya Diri	111
Tabel 3.24 Kemampuan Untuk Hidup Mandiri.....	113
Tabel 3.25 Kemampuan Untuk Menjalin Hubungan Sosial	113
Tabel 3.26 Kemampuan Untuk Meningkatkan Kualitas Spritual	115
Tabel 3.27 Nilai Indeks Variabel Kualitas Hidup	116
Tabel 3.28 Hasil Uji Asumsi Normalitas	118
Tabel 3.29 Nilai <i>Mahalanobis Distance</i> Maksimal	119
Tabel 3.30 Goodness of Fit Test Model Penelitian	121
Tabel 4.1 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	123
Tabel 5.1 Saran untuk Manajemen	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	40
Gambar 2.1 : Kasus Kanker di Indonesia Tahun 2018.....	64
Gambar 2.2 : Acara Seminar Tentang Sosialisasi Kanker oleh Yayasan Kanker Indonesia	71
Gambar 2.3 : Acara Bincang-Bincang Tentang Penyakit Kanker yang Diadakan oleh Yayasan Kanker Indonesia Dalam Rangka Hari Kanker se- Dunia	72
Gambar 2.4 : Acara Sosialisasi Deteksi Dini Kanker Payudara oleh Yayasan Kanker Payudara Indonesia	74
Gambar 2.5 : Acara Pelatihan Pendamping Pasien Kanker Payudara	74
Gambar 2.6 : Acara Kudasera (Acara Pertemuan antara Anggota Komunitas Himpunan Masyarakat Peduli Elgeka).....	76
Gambar 2.7 : Acara Temu Nasional Komunitas Himpunan Masyarakat Peduli ELGEKA dan Pendampingan Anggota Komunitas	77
Gambar 2.8 : Acara Bincang Radio Konsultasi Tentang Penyakit Kanker berkerjasama dengan Radio Elshinta	79
Gambar 2.9 : Acara Sosialisasi Deteksi Dini Penyakit Kanker yang Diselenggarakan oleh CISC	80
Gambar 2.10 : Data Pendidikan Responden	81
Gambar 2.11 : Lama Menderita Responden	82
Gambar 3.1 Bentuk Bentuk Komunikasi Empathy Dokter-Pasien	95
Gambar 3.2 Bentuk Bentuk Coping Strategi Penderita Kanker.....	107
Gambar 3.3 Bentuk-Bentuk Kualitas Hidup.....	117
Gambar 3.4 Hasil Uji Model Penelitian	121

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : KUESIONER PENELITIAN.....	150
LAMPIRAN B : Statistik.....	156