


LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

1.1. Kuesioner Kepuasan Pengunjung Agrowisata Jollong Pati

	KUESIONER KEPUASAN PENGUNJUNG AGROWISATA JOLLONG PATI MELALUI PENDEKATAN <i>SERVQUAL</i> Desa Sitiluhur, Kecamatan Gembong, Kabupaten Pati
<p>A. Identitas Responden</p> <p><i>Petunjuk: isi dan berilah tanda silang (X) sesuai dengan kondisi Anda saat ini.</i></p> <p>Nama :</p> <p>Umur :</p> <p> a. 17 – 30 tahun</p> <p> b. 31 – 45 tahun</p> <p> c. 46 – 60 tahun</p> <p> d. > 60 tahun</p> <p>Jenis kelamin :</p> <p> a. Laki-laki</p> <p> b. Perempuan</p> <p>Pekerjaan :</p> <p> a. Pelajar</p> <p> b. PNS</p> <p> c. Wiraswasta</p> <p> d. Wirausaha</p> <p> e. Lainnya</p> <p>Pendapatan rata-rata per bulan:</p> <p> a. ≤ Rp1.000.000</p> <p> b. > Rp1.000.000 – Rp2.000.000</p> <p> c. > Rp2.000.000 – Rp3.000.000</p> <p> d. > Rp3.000.000</p> <p>Tempat tinggal :</p> <p> a. Kabupaten Pati</p> <p> b. Kabupaten Kudus</p> <p> c. Kabupaten Jepara</p> <p> d. Kabupaten Rembang</p> <p> e. Lainnya</p>	

Lampiran 1.1. (lanjutan)

Petunjuk: berilah tanda silang (X) pada pertanyaan berikut ini.

Berapa kali kunjungan yang telah Anda lakukan selama ini?

- a. 1x
- b. >1x

Kapan kunjungan terakhir yang Anda lakukan?

- a. *Weekday* (senin – jumat)
- b. *Weekend* (sabtu dan minggu)/ hari libur

Apa tujuan Anda berkunjung ke Agrowisata Jollong?

- a. Mengikuti program sekolah
- b. Rekreasi
- c. Belajar tentang pertanian
- d. Sekedar mencoba
- e. Lainnya

Bersama siapa Anda berkunjung ke Agrowisata Jollong?

- a. Keluarga
- b. Teman
- c. Saudara
- d. Rombongan sekolah

Darimana Anda memperoleh informasi tentang Agrowisata Jollong?

- a. Teman/ keluarga
- b. Sekolah
- c. Radio/ televisi
- d. Brosur/ leaflet
- e. Internet/ media sosial

Apa alasan Anda memilih Agrowisata Jollong sebagai objek wisata?

- a. Lokasinya mudah dijangkau
- b. Wisatanya menarik dan mengedukasi
- c. Pemandangannya indah
- d. Harganya murah

Secara keseluruhan, puaskah Anda terhadap kinerja dan kelengkapan fasilitas/wahana di Agrowisata Jollong?

- a. Puas
- b. Tidak puas

Lampiran 1.1. (lanjutan)

B. Tingkat Kinerja (<i>performance</i>)						
<i>Petunjuk: berilah tanda centang (√) pada kolom berikut sesuai kinerja dari setiap atribut yang diberikan pada saat Anda melakukan kunjungan, dengan keterangan sbb:</i>						
Skor 1 = sangat tidak setuju						
Skor 2 = tidak setuju						
Skor 3 = ragu-ragu						
Skor 4 = setuju						
Skor 5 = sangat setuju						
No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Fasilitas yang ditawarkan lengkap					
2.	Tersedia toilet dengan kondisi bersih, wangi dan air yang bersih					
3.	Tersedia fasilitas ibadah dengan tempat yang luas, bersih dan wangi					
4.	Tersedia fasilitas parkir dengan tempat yang luas, teduh dan terjamin keamanannya					
5.	Tersedia fasilitas gazebo dengan kondisi yang masih layak, desainnya bagus, luas dan banyak					
6.	Tersedia warung makan dengan tempat yang bersih, banyak varian menunya dan harga terjangkau					
7.	Tersedia pusat perbelanjaan oleh-oleh dengan tempat yang luas, rapi, banyak varian produk yang dijual dan harganya terjangkau					
8.	Menawarkan paket wisata yang menarik, tidak membosankan, edukatif dan bervariasi					
9.	Menawarkan wahana permainan yang menarik, bervariasi dan masih layak pakai					
10.	Lokasi agrowisata sejuk, tenang dan mudah untuk mendapatkan sinyal internet					
11.	Lokasi agrowisata bersih tanpa ada sampah berserakan					
12.	Penataan lokasi fasilitas/wahana menarik dan mudah dijangkau					
13.	Karyawan berseragam rapi dan bersih					

Lampiran 1.1. (lanjutan)

No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
14.	Promosi yang dilakukan cukup sering dan mudah ditemukan oleh masyarakat					
15.	Harga tiket yang ditawarkan sesuai dengan fasilitas/wahana/paket wisata yang diberikan					
16.	Kecepatan pelayanan yang diberikan baik					
17.	Layanan informasi dan reservasi baik					
18.	Fasilitas/wahana/paket wisata yang ditawarkan terjamin keamanannya					
19.	Karyawan sopan, ramah dan cepat tanggap kepada pengunjung					
20.	Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata baik					
21.	Layanan komplain pengunjung baik dan cepat tanggap					
Total Skor						

Lampiran 1.1. (lanjutan)

C. Tingkat Kepentingan (<i>importance</i>)						
<i>Petunjuk: berilah tanda centang (✓) pada kolom berikut yang menunjukkan kepentingan dari setiap atribut sesuai dengan apa yang Anda rasakan, dengan keterangan sbb:</i>						
Skor 1 = sangat tidak penting						
Skor 2 = tidak penting						
Skor 3 = cukup penting						
Skor 4 = penting						
Skor 5 = sangat penting						
No.	Indikator	Skor				
		1	2	3	4	5
1.	Kelengkapan fasilitas yang ditawarkan					
2.	Kondisi fasilitas toilet dan air yang disediakan					
3.	Kondisi fasilitas ibadah					
4.	Kondisi fasilitas parkir dan keamanannya					
5.	Kondisi, desain, ukuran dan jumlah fasilitas gazebo					
6.	Kondisi tempat, menu dan harga yang ditawarkan di warung makan					
7.	Kondisi tempat, varian produk dan harga yang ditawarkan di pusat perbelanjaan oleh-oleh					
8.	Paket wisata yang ditawarkan					
9.	Wahana permainan yang ditawarkan					
10.	Tingkat kenyamanan lokasi					
11.	Keberadaan tempat sampah dan tingkat kebersihan lokasi					
12.	Penataan lokasi fasilitas/wahana					
13.	Kerapian dan kebersihan seragam karyawan					
14.	Promosi yang dilakukan					
15.	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas/wahana/paket wisata yang ditawarkan					
16.	Kecepatan pelayanan					
17.	Layanan informasi dan reservasi					
18.	Jaminan keamanan fasilitas/wahana/paket wisata yang ditawarkan					
19.	Sikap karyawan kepada pengunjung					
20.	Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata					
21.	Layanan komplain pengunjung					
Total Skor						

Lampiran 2. Peta Lokasi Agrowisata Jollong dengan Skala 1 : 10.000



Sumber: Google Maps, 2020.

Lampiran 3. Identitas Responden Pengunjung Agrowisata Jollong

No.	Nama	Umur ---tahun---	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendapatan rata-rata ---Rp/bulan---	Asal Daerah ---Kabupaten---
1.	Sabil	19	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Jepara
2.	A. Irvan	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
3.	Budhi Muryati	31	perempuan	PNS	> Rp3.000.000	Kudus
4.	Chawa	21	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Jepara
5.	Sunarto	43	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
6.	Masrukan	45	laki-laki	wirusaha	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
7.	Nadira	35	perempuan	wiraswasta	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
8.	Faliha Masyarotin	32	perempuan	wirusaha	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
9.	Zafeera	31	perempuan	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
10.	Kholishoh Nuriya	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
11.	Fitriani Dian	33	perempuan	wiraswasta	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
12.	Akhwan	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
13.	Haidar Alwi	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
14.	Imah	22	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
15.	Diana Shofa	20	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Jepara
16.	Akhilla Syafitri	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
17.	Anis	30	perempuan	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
18.	Ali	18	laki-laki	pelajar	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Jepara
19.	Lutfiyatul Hikami	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Jepara
20.	Sri Wahyuni	42	perempuan	wiraswasta	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati

Lampiran 3. (lanjutan)

No.	Nama	Umur ---tahun---	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendapatan rata-rata ---Rp/bulan---	Asal Daerah ---Kabupaten---
21.	Paulus	63	laki-laki	pensiunan	> Rp3.000.000	Pati
22.	Ryan	17	laki-laki	wiraswasta	> Rp3.000.000	Bogor
23.	Nani	44	perempuan	wiraswasta	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
24.	Agus	50	laki-laki	PNS	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
25.	Ocik	19	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
26.	Ikhsan	17	laki-laki	pelajar	> Rp3.000.000	Kudus
27.	Tika	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
28.	Dayat	18	laki-laki	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Kudus
29.	M. Syaiful	17	laki-laki	buruh	> Rp3.000.000	Kudus
30.	Noor	35	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
31.	Nabilla	18	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
32.	Ryan	18	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Jepara
33.	Arkan	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
34.	Florenca	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
35.	Umi	32	perempuan	PNS	> Rp3.000.000	Boyolali
36.	Rozaq	25	laki-laki	wiraswasta	> Rp3.000.000	Jepara
37.	Maria	28	perempuan	wiraswasta	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Kudus
38.	Udil Subakti	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
39.	Anya	27	perempuan	PNS	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Jepara
40.	Alex	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus

Lampiran 3. (lanjutan)

No.	Nama	Umur ---tahun---	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendapatan rata-rata ---Rp/bulan---	Asal Daerah ---Kabupaten---
41.	Ahmad	20	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
42.	Bela	17	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Kudus
43.	Sudarmono	56	laki-laki	wiraswasta	> Rp3.000.000	Kudus
44.	Lily	35	perempuan	IRT	> Rp3.000.000	Jepara
45.	Siti Nur	26	perempuan	IRT	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
46.	Juhanda	44	laki-laki	wirausaha	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
47.	Wawa	34	perempuan	wirausaha	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
48.	Eva Karina	27	perempuan	IRT	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
49.	Ayu	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
50.	Dwi	28	laki-laki	wiraswasta	> Rp3.000.000	Pati
51.	Wahyu	61	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
52.	Arif Ahmad	30	laki-laki	wirausaha	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
53.	Hendrix	21	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
54.	Tika	20	perempuan	wiraswasta	≤ Rp1.000.000	Pati
55.	Puji Lestari	38	perempuan	wiraswasta	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
56.	Imam Suyatno	45	laki-laki	wirausaha	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
57.	Enik Aningsih	30	perempuan	IRT	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
58.	Narti	35	perempuan	IRT	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Kudus
59.	Novenighta Velysya	17	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Jakarta
60.	Wenty Anggraeni	17	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Jakarta

Lampiran 3. (lanjutan)

No.	Nama	Umur ---tahun---	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendapatan rata-rata ---Rp/bulan---	Asal Daerah ---Kabupaten---
61.	Suni	44	perempuan	wirausaha	> Rp3.000.000	Pati
62.	Safa'adah	56	perempuan	PNS	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
63.	Tika	32	perempuan	IRT	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
64.	Sari	50	perempuan	IRT	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
65.	Ronji	55	laki-laki	PNS	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
66.	Pujiyanto	45	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
67.	Siti Fatimah	22	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
68.	Rochmah Nor R.	19	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
69.	Sifa	23	perempuan	PNS	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
70.	Thoriq Abdul Aziz	28	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Kudus
71.	Amalia Rahmawati	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
72.	Maya Yuliana	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Jepara
73.	Alfiya Lifa	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
74.	Atik Andriyana	18	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
75.	Aqilla Tasya	19	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
76.	Rina	33	perempuan	PNS	> Rp3.000.000	Kudus
77.	Nur	22	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Kudus
78.	Yolanda Gita	20	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
79.	Nadyne	17	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Jepara
80.	Ghulam	17	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Jepara

Lampiran 3. (lanjutan)

No.	Nama	Umur ---tahun---	Jenis kelamin	Pekerjaan	Pendapatan rata-rata ---Rp/bulan---	Asal Daerah ---Kabupaten---
81.	Inna Fadlilah	17	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
82.	Faatihah Nur K.	18	perempuan	pelajar	≤ Rp1.000.000	Pati
83.	Noviyatus Zahroh	17	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Kudus
84.	Irpan	19	laki-laki	pelajar	≤ Rp1.000.000	Kudus
85.	Umbul	58	laki-laki	PNS	> Rp3.000.000	Pati
86.	Sri Lestari	56	perempuan	PNS	> Rp3.000.000	Pati
87.	Millati	21	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Jepara
88.	Ida	37	perempuan	wiraswasta	> Rp3.000.000	Kudus
89.	Adinda Natasya	17	perempuan	pelajar	> Rp1.000.000 – Rp2.000.000	Pati
90.	Karnadi	55	laki-laki	sopir	> Rp3.000.000	Pati
91.	Rubiah	56	perempuan	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
92.	Rumiati	44	perempuan	IRT	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
93.	Ismi	50	perempuan	PNS	> Rp3.000.000	Kudus
94.	Asaq	53	laki-laki	wiraswasta	> Rp3.000.000	Pati
95.	Fahat	46	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
96.	Endah	33	perempuan	IRT	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
97.	Rahayu	40	perempuan	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
98.	Wisnu	46	laki-laki	wiraswasta	> Rp3.000.000	Pati
99.	Stiarini	30	perempuan	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati
100.	Yoga	53	laki-laki	wiraswasta	> Rp2.000.000 – Rp3.000.000	Pati

Lampiran 4. Rekapitulasi Antara Kinerja (X) dan Kepentingan (Y) Kualitas Pelayanan Agrowisata Jollong beserta Skor *Gap*

Atribut SERVQUAL	X	Y	\bar{X}	\bar{Y}	Gap
Variabel <i>Tangibles</i>					
- Kelengkapan fasilitas yang ditawarkan	349	413	3,49	4,13	-0,64
- Fasilitas toilet	335	403	3,35	4,03	-0,68
- Fasilitas ibadah	334	382	3,34	3,82	-0,48
- Fasilitas parkir	358	417	3,58	4,17	-0,59
- Fasilitas <i>gazebo</i>	384	382	3,84	3,82	0,02
- Warung makan	348	370	3,48	3,70	-0,22
- Pusat perbelanjaan oleh-oleh	309	340	3,09	3,40	-0,31
- Paket wisata yang ditawarkan	350	350	3,50	3,50	0,00
- Kondisi wahana permainan	332	386	3,32	3,86	-0,54
- Tingkat kenyamanan lokasi	311	445	3,11	4,45	-1,34
- Tingkat kebersihan lokasi	309	407	3,09	4,07	-0,98
- Penataan lokasi fasilitas/wahana	344	382	3,44	3,82	-0,38
- Kerapian dan kebersihan karyawan	371	359	3,71	3,59	0,12
Variabel <i>Reliability</i>					
- Promosi yang dilakukan	262	339	2,62	3,39	-0,77
- Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas/ wahana/ paket wisata	349	427	3,49	4,27	-0,78
Variabel <i>Responsiveness</i>					
- Kecepatan pelayanan	354	394	3,54	3,94	-0,4
- Layanan informasi dan reservasi	343	372	3,43	3,72	-0,29
Variabel <i>Assurance</i>					
Jaminan keselamatan di setiap wahana	325	405	3,25	4,05	-0,8
Variabel <i>Empathy</i>					
- Sikap karyawan kepada pengunjung	372	414	3,72	4,14	-0,42
- Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata	306	425	3,06	4,25	-1,19
- Layanan komplain pengunjung	301	350	3,01	3,50	-0,49

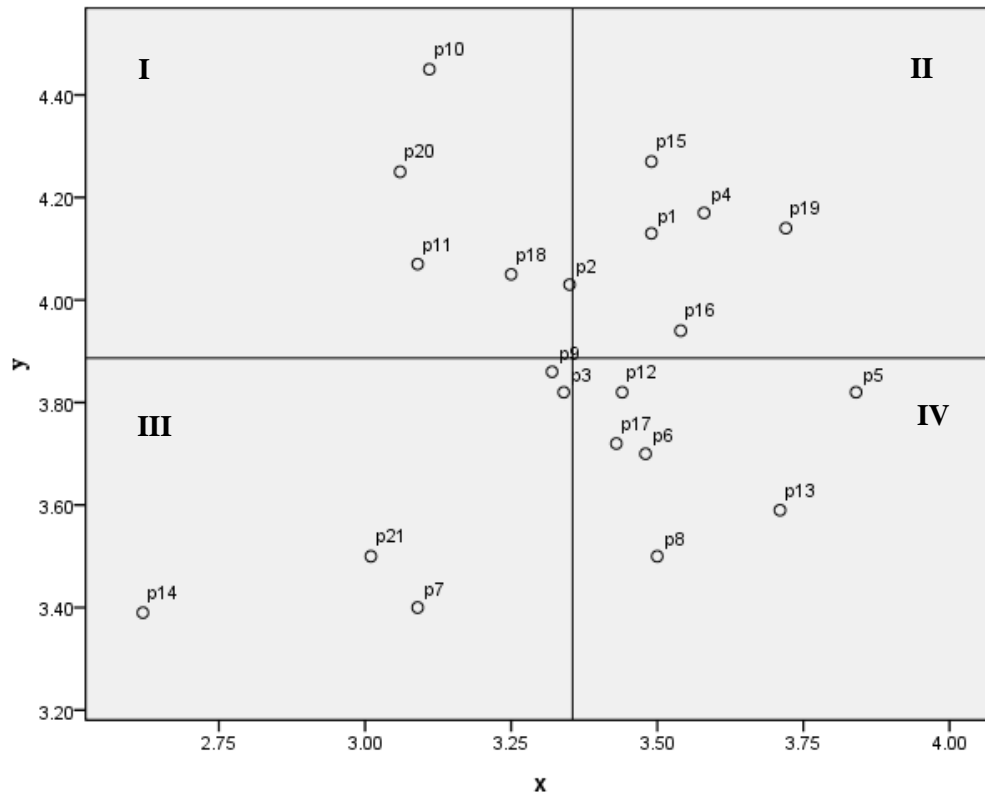
Lampiran 5. Rekapitulasi secara Keseluruhan Antara Kinerja (X), Kepentingan (Y) dan Skor Gap Agrowisata Jollong

No.	Atribut SERVQUAL	X	Y	\bar{X}	\bar{Y}	Gap
1.	<i>Tangibles</i>	4434	5036	44,34	50,36	-6,02
2.	<i>Reliability</i>	611	766	6,11	7,66	-1,55
3.	<i>Responsiveness</i>	697	766	6,97	7,66	-0,69
4.	<i>Assurance</i>	325	405	3,25	4,05	-0,8
5.	<i>Empathy</i>	979	1189	9,79	11,89	-2,1
Jumlah		7046	8162	70,46	81,62	-11,16
Rata-rata		335,52	388,67	3,36	3,89	

Lampiran 6. Tingkat Kesesuaian (Tki) Atribut dalam SERVQUAL

No.	Atribut SERVQUAL	X	Y	Tki ---%---
1.	<i>Tangibles</i>			
-	Kelengkapan fasilitas	349	413	84,50
-	Fasilitas toilet	335	403	83,13
-	Fasilitas ibadah	334	382	87,43
-	Fasilitas parkir	358	417	85,85
-	Fasilitas <i>gazebo</i>	384	382	100,52
-	Warung makan	348	370	94,05
-	Pusat perbelanjaan oleh-oleh	309	340	90,88
-	Paket wisata yang ditawarkan	350	350	100,00
-	Kondisi wahana permainan	332	386	86,01
-	Tingkat kenyamanan lokasi	311	445	69,89
-	Tingkat kebersihan lokasi	309	407	75,92
-	Penataan lokasi fasilitas/wahana	344	382	90,05
-	Kerapian dan kebersihan karyawan	371	359	103,34
2.	<i>Reliability</i>			
-	Promosi yang dilakukan	262	339	77,29
-	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas/wahana/paket wisata yang ditawarkan	349	427	81,73
3.	<i>Responsiveness</i>			
-	Kecepatan pelayanan	354	394	89,85
-	Layanan informasi dan reservasi	343	372	92,20
4.	<i>Assurance</i>			
	Jaminan keselamatan di setiap wahana	325	405	80,25
5.	<i>Empathy</i>			
-	Sikap karyawan kepada pengunjung	372	414	89,86
-	Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata	306	425	72,00
-	Layanan komplain pengunjung	301	350	86,00
Jumlah		7046	8162	1820,76
Rata-rata		335,52	388,67	86,70

Lampiran 7. Diagram Kartesius Antara Kinerja (X) dan Kepentingan (Y) Agrowisata Jollong



Lampiran 8. Persentase Nilai *Weighted Factor* (WF) dan *Weighted Score* (WS) berdasarkan Rata-rata Skor Kinerja (\bar{X}) dan Kepentingan (\bar{Y}) tiap Atribut SERVQUAL

No.	Atribut SERVQUAL	\bar{X}	\bar{Y}	WF --%--	WS --%--
1.	<i>Tangibles</i>				
-	Kelengkapan fasilitas	3,49	4,13	5,06	17,66
-	Fasilitas toilet	3,35	4,03	4,94	16,54
-	Fasilitas ibadah	3,34	3,82	4,68	15,63
-	Fasilitas parkir	3,58	4,17	5,11	18,29
-	Fasilitas gazebo	3,84	3,82	4,68	17,97
-	Warung makan	3,48	3,70	4,53	15,78
-	Pusat perbelanjaan oleh-oleh	3,09	3,40	4,17	12,87
-	Paket wisata yang ditawarkan	3,50	3,50	4,29	15,01
-	Kondisi wahana permainan	3,32	3,86	4,73	15,70
-	Tingkat kenyamanan lokasi	3,11	4,45	5,45	16,96
-	Tingkat kebersihan lokasi	3,09	4,07	4,99	15,41
-	Penataan lokasi fasilitas/ wahana	3,44	3,82	4,68	16,10
-	Kerapian dan kebersihan karyawan	3,71	3,59	4,40	16,32
2.	<i>Reliability</i>				
-	Promosi yang dilakukan	2,62	3,39	4,15	10,88
-	Kesesuaian harga tiket dengan fasilitas/wahana/paket wisata yang ditawarkan	3,49	4,27	5,23	18,26
3.	<i>Responsiveness</i>				
-	Kecepatan pelayanan	3,54	3,94	4,83	17,09
-	Layanan informasi dan reservasi	3,43	3,72	4,56	15,63
4.	<i>Assurance</i>				
-	Jaminan keselamatan di setiap wahana	3,25	4,05	4,96	16,13
5.	<i>Empathy</i>				
-	Sikap karyawan kepada pengunjung	3,72	4,14	5,07	18,87
-	Akses jalan dan transportasi menuju lokasi agrowisata	3,06	4,25	5,21	15,93
-	Layanan komplain pengunjung	3,01	3,50	4,29	12,91
Jumlah		70,46	81,62	100,00	335,93

Lampian 9. Hasil perhitungan CSI

Diketahui: $WA = 335,93\% \Rightarrow 3,36$, maka:

$$\begin{aligned} \text{CSI} &= \frac{WA}{HS} \times 100\% \\ &= \frac{3,36}{5} \times 100\% \\ &= 67,2\% \end{aligned}$$

Nilai tersebut berada pada rentang skala $60\% < \text{CSI} \leq 80\%$. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan pengunjung Agrowisata Jollong **puas** terhadap pelayanan yang diberikan.

Lampiran 10. Identitas Responden dalam Strategi Pengembangan Agrowisata Jollong

No.	Nama	Jenis kelamin	Usia ---tahun---	Pendidikan	Pekerjaan	Masa kerja ---tahun---	Tempat tinggal ---Daerah---
1.	Sucipto	L	53	SMA	Karyawan pimpinan bagian asisten kantor	30	Kab. Pati
2.	Nur Ahmad	L	40	MA	Admin CO	7	Kab. Pati
3.	Haris Darmono	L	51	SMP	Wakil asisten agro	30	Kab. Pati
4.	Suyuti	L	55	SMA	Kepala Desa Sitaluhur	5	Kab. Pati
5.	Joko Prasetyo	L	57	Sarjana/ Diploma	Kepala Bidang Destinasi Pariwisata	1	Kab. Pati
6.	Joko Purwanto	L	42	Sarjana/ Diploma	BUMN	10	Kota Semarang
7.	Rina	P	34	Sarjana/ Diploma	PNS	10	Kab. Kudus
8.	Ocik	P	20	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Kudus
9.	Siti Fatimah	P	24	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Kudus
10.	Yolanda Gita	P	22	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Pati
11.	Safa'adah	P	52	Sarjana/ Diploma	PNS	11	Kab. Kudus
12.	Chawa	P	22	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Jepara
13.	Sabil	P	20	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Jepara
14.	Diana Shofa	P	21	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Jepara
15.	Rani	P	21	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Jepara

Lampiran 10. (lanjutan)

No.	Nama	Jenis kelamin	Usia ---tahun---	Pendidikan	Pekerjaan	Masa kerja ---tahun---	Tempat tinggal ---Daerah---
16.	Ronji	L	50	SMA	PNS	11	Kab. Kudus
17.	Sunarto	L	48	SMA	Wiraswasta	20	Kab. Pati
18.	A. Irvan	L	19	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Pati
19.	Kholisoh N.	P	17	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Pati
20.	Imam Suyatno	L	40	SMA	Wiraswasta	10	Kab. Pati
21.	Akhilla S.	P	19	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Pati
22.	Haidar Alwi	L	20	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Kudus
23.	Ryan	L	22	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Bogor
24.	Sri Wahyuni	P	44	SMP	Wiraswasta	15	Kab. Pati
25.	Ikhsan	L	20	SMA	Pelajar/ mahasiswa	-	Kab. Kudus
26.	Umi	P	35	Sarjana/ Diploma	PNS	7	Kab. Boyolali

Lampiran 11. Bobot, Rating dan Skor Hasil IFAS berdasarkan Faktor Kekuatan

No.	Kekuatan	Bobot	Rating	Skor
1.	Keragaman komoditas yang ditawarkan, meliputi: kopi jollong, buah naga, jeruk pamento dan bunga krisan	0,10	3,19	0,31
2.	Lahan yang cukup luas untuk pengembangan agrowisata	0,10	3,38	0,32
3.	Keragaman fasilitas dan wahana permainan yang ditawarkan, seperti fasilitas penginapan, cafe dan <i>outbond</i>	0,10	3,62	0,36
4.	Terjangkau dari segi harga tiket masuk	0,11	3,73	0,40
5.	Menawarkan spot-spot foto yang <i>instagramable</i> dengan latar belakang alam pegunungan	0,11	3,96	0,43
6.	Melibatkan partisipasi masyarakat dan organisasi kemasyarakatan sekitar sebagai pegawai (ada dukungan dari masyarakat setempat)	0,10	3,50	0,36
Jumlah kekuatan		0,61		2,19

Lampiran 12. Bobot, Rating dan Skor Hasil IFAS berdasarkan Faktor Kelemahan

No.	Kelemahan	Bobot	Rating	Skor
1.	Terdapat beberapa wahana permainan yang sudah rusak dan butuh perbaikan	0,10	2,65	0,26
2.	Masih belum dikenal oleh masyarakat luas (promosi yang dilakukan belum maksimal)	0,08	3,04	0,26
3.	Kenyamanan lokasi kurang karena akses sinyal telepon/internet yang terbilang sulit	0,11	2,19	0,23
4.	Kebijakan tarif masuk tiap fasilitas/wahana mengurangi kenyamanan pengunjung	0,10	1,88	0,19
Jumlah kelemahan		0,39		0,94

Lampiran 13. Bobot, Rating dan Skor Hasil EFAS berdasarkan Faktor Peluang

No.	Peluang	Bobot	Rating	Skor
1.	Memiliki panorama pegunungan dan udara yang sejuk	0,11	3,69	0,40
2.	Dukungan pemerintah dalam pengembangan sektor pertanian dan sektor pariwisata	0,11	3,83	0,41
3.	Membuka peluang lapangan pekerjaan dan wirausaha bagi masyarakat setempat	0,10	3,33	0,33
4.	Tren pasar saat ini yang sesuai dengan konsep agrowisata (<i>back to nature</i>)	0,10	3,58	0,37
5.	Penawaran konsep eduwisata yang menjadi daya tarik sekolah-sekolah di Kabupaten Pati dan sekitarnya	0,10	3,23	0,32
6.	Peningkatan jumlah pengunjung pada saat musim liburan	0,10	3,33	0,32
Jumlah peluang		0,61		2,15

Lampiran 14. Bobot, Rating dan Skor Hasil EFAS berdasarkan Faktor Ancaman

No.	Ancaman	Bobot	Rating	Skor
1.	Ketidakpasatian jumlah pengunjung	0,10	2,83	0,28
2.	Adanya objek wisata lain di sekitar agrowisata	0,08	3,35	0,27
3.	Akses menuju lokasi sulit dan tidak strategis	0,11	2,08	0,23
4.	Faktor cuaca dan iklim yang tidak menentu	0,10	2,50	0,24
Jumlah ancaman		0,39		1,02

Lampiran 15. Akumulasi Skor Hasil IFAS dan EFAS Agrowisata Jollong

Faktor-faktor Strategi	Skor
IFAS	
Jumlah kekuatan	2,19
Jumlah kelemahan	0,94
Total kekuatan dan kelemahan	3,13
Skor kekuatan – kelemahan	1,25
EFAS	
Jumlah peluang	2,15
Jumlah ancaman	1,02
Total peluang dan ancaman	3,17
Skor peluang – ancaman	1,13

Lampiran 16. Pemetaan Posisi Agrowisata Jollong

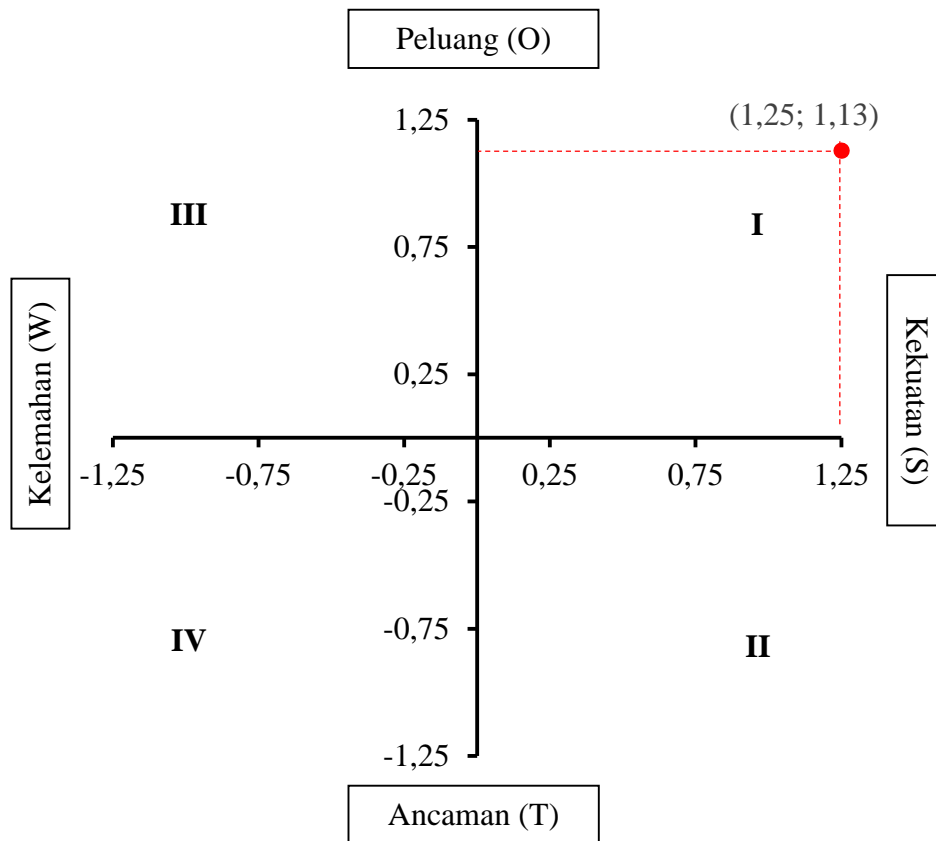


Diagram kartesius SWOT menunjukkan hasil bahwa posisi Agrowisata Jollong yang ditunjukkan dengan titik koordinat (1,25; 1,13) berada pada **Kuadran I** artinya Agrowisata Jollong mempunyai posisi internal dan eksternal yang kuat, karena memiliki kekuatan dan peluang yang dapat dimanfaatkan untuk pengembangan agrowisata.

Lampiran 17. Rekomendasi Penelitian berdasarkan Hasil Rumusan Strategi S-O, W-O, S-T dan W-T

Alternatif Strategi	Rekomendasi Penelitian
S-O	<ol style="list-style-type: none"> 1) Penambahan dan perluasan spot foto dengan latar belakang alam (<i>back to nature</i>) beserta komoditas unggulannya 2) Membuat jalur penghubung antara lahan Kebun Jollong dengan Kebun Jurang
W-O	<ol style="list-style-type: none"> 1) Penambahan dan perbaikan kembali wahana permainan yang sesuai dengan konsep agrowisata 2) Membuat kebijakan tarif masuk fasilitas/wahana secara keseluruhan di awal (pengunjung dapat menikmati semua fasilitas/wahana di Agrowisata Jollong hanya dengan 1 tiket masuk yang telah dibayarkan di awal)
S-T	<ol style="list-style-type: none"> 1) Membangun lebih banyak <i>gazebo</i> untuk tempat pengunjung berteduh saat musim hujan 2) Meningkatkan partisipasi masyarakat dengan membuka lapangan kerja baru saat musim liburan untuk menghindari macet
W-T	<ol style="list-style-type: none"> 1) Meningkatkan kualitas pelayanan agar mampu bersaing dengan objek wisata lainnya 2) Meningkatkan promosi melalui media sosial dan media cetak

Lampiran 18. Surat Izin Penelitian



PT PERKEBUNAN NUSANTARA IX

Nomor : SDM.00 / 595 / 9.7SM / 2019
Lamp. : ---
Perihal : Izin Riset

Semarang, 21 November 2019

Kepada Yth :
Wakil Dekan I
Fakultas Perternakan dan Pertanian
UNIVERSITAS DIPONEGORO
di - SEMARANG

Sesuai Surat Saudara Nomor : 7571/UN7.5.5.1/dl/2019 Tanggal 5 November 2019 perihal Surat Permohonan Izin Penelitian, dengan ini diberitahukan bahwa:

1. Kami dapat menyetujui permohonan Riset bagi mahasiswa Saudara, yaitu :

No	Nama	NIM	Program Studi
1	Remaylian Nurani	23040116130061	S1 Agribisnis

Untuk melakukan Riset di PT. Perkebunan Nusantara IX di Kebun Jollong dengan Judul :

"Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung dalam Merumuskan Strategi Pengembangan Agrowisata Jollong Pati Melalui Pendekatan *Servqual*"

Waktu pelaksanaan selama 2 Bulan, yaitu mulai tanggal : 14 Desember 2019 s/d 14 Januari 2020.

2. Selama melakukan Riset, yang bersangkutan diwajibkan menaati ketentuan - ketentuan sebagai berikut :
- 2.1. Sesuai SK Direksi Nomor : SKP.00 / 141 / 9.7SM / 2018 tanggal 10 April 2018 tentang Penyempurnaan Pertama SOP Perizinan Kunjungan, Riset / Penelitian Dan PKL PTPN IX Divisi Tanaman Tahunan, maka setiap mahasiswa dikenakan biaya pembimbingan lapangan sebesar Rp. 150.000,- (*Seratus lima puluh ribu rupiah*) selama 1 Bulan dan dapat dibayarkan langsung ke Kebun Jollong.
 - 2.2. Semua biaya yang berhubungan dengan pelaksanaan Riset menjadi beban mahasiswa yang bersangkutan.
 - 2.3. Kebun Jollong tidak menyediakan akomodasi bagi mahasiswa yang bersangkutan.
 - 2.4. Mahasiswa yang melaksanakan Riset diwajibkan menaati semua peraturan / tata-tertib yang berlaku di Perusahaan.
 - 2.5. Direksi PT. Perkebunan Nusantara IX Semarang dan Unit / Bagian tempat Riset agar dapat diberi masing-masing 1 buah Laporan hasil Riset yang dibuat oleh mahasiswa yang bersangkutan dalam bentuk hardcopy dan softcopy / CD dan diserahkan ke Bagian SDM & Umum Kantor Direksi Semarang.
 - 2.6. Semua data yang diberikan oleh Perusahaan dalam rangka penyusunan Laporan Riset tidak diizinkan untuk dipublikasikan dalam bentuk apapun.
 - 2.7. Mahasiswa yang melaksanakan Riset agar dapat menjaga sopan santun dan PT. Perkebunan Nusantara IX tidak bertanggung jawab atas kecerobohan dari mahasiswa yang dapat menyebabkan kerugian / kecelakaan.
 - 2.8. Jika dipandang perlu Surat Izin Riset ini sewaktu-waktu dapat dicabut atau diubah dan mahasiswa yang bersangkutan tidak dapat menuntut ganti rugi berupa apapun kepada Perusahaan.

Demikian untuk menjadikan maklum

PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX

Divisi Tanaman Tahunan
An. Direksi,

WIDYA BANU AJI
Kepala Bagian SDM & Umum

Tindakan :
1. Mahasiswa Yth;
2. Kebun Jollong,
3. Arsip



Scanned with CamScanner

Lampiran 19. Dokumentasi

Suasana di *Jollong Garden Valey*

Wujud Fasilitas Paket Wisata Safari Kebun



Wujud Taman Bunga Krisan Jollong



Wujud Kebun Buah Naga



Wujud Kebun Kopi Jollong



Wujud salah satu Pusat Penjualan Souvenir Jollong



Wawancara bersama Pengunjung Agrowisata Jollong



Wawancara bersama Pengelola Agrowisata Jollong