

# **ANALISIS IMPLEMENTASI TANGGAP DARURAT BENCANA UNTUK MENUNJANG BUSINESS CONTINUITY PERUSAHAAN MANUFAKTUR**

**KATHYA IRSMI SUFA-25010116130123  
2020-KRIPSI**

Perkembangan industri saat ini masuk pada revolusi industri 4.0 yang ditunjang dengan segala bentuk teknologi informasi. Tanggap darurat merupakan bentuk upaya manajemen dalam melindungi kegiatan produksi yang ada di perusahaan dan menghindari dari adanya risiko kecelakaan, hal tersebut memiliki kesamaan dengan prinsip *business continuity*. Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis tanggap darurat bencana untuk menunjang *business continuity* perusahaan manufaktur. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, teknik pengambilan data menggunakan wawancara mendalam dengan tiga orang informan utama dan dua orang informan triangulasi. Hasil penelitian ini meliputi pelatihan, implementasi dan kebijakan, komunikasi, sarana penyelamat jiwa, organisasi dan *business continuity*, dan mendapati adanya kondisi yang masih perlu diperhatikan dari bentuk pelatihan, komunikasi, dan organisasi mengenai keselamatan dan kesehatan kerja pada proses tanggap darurat bencana untuk menunjang penerapan *business continuity planning*. Pelatihan yang diberikan perusahaan sudah sesuai standar, namun masih terdapat kekurangan dari keterlibatan pihak manajemen. Komunikasi yang diberikan perusahaan tidak bersifat aktif, komunikasi disampaikan ketika ada yang perlu disampaikan saja. Organisasi sudah ada P2K3 dan tanggap darurat, namun masih belum adanya pemerataan struktur tanggap darurat di setiap unit perusahaan manufaktur.

Kata Kunci : Tanggap Darurat, *Business Continuity*, Manufaktur