

## **STUDI KUALITATIF: KOMITMEN MANAJEMEN TERHADAP TINGKAT RISIKO KEBAKARAN DI HOTEL X KOTA SEMARANG**

**GASITA PUTRI SARI UTAMI-25010116130318  
2020-SKRIPSI**

Hotel X merupakan hotel bintang tiga yang memiliki 4 lantai dengan risiko kebakaran. Terdapat ketidaklengkapan sarana dan prasarana proteksi kebakaran di hotel tersebut, yaitu tidak adanya alarm kebakaran, tanda petunjuk arah pada sarana jalan keluar, dan tidak adanya safety sign pada tangga darurat. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis komitmen manajemen terhadap tingkat risiko kebakaran di Hotel X Kota Semarang. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam dengan tujuh orang informan utama dan tiga orang informan triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat manajemen penanggulangan kebakaran yang mencakup tim penanggulangan kebakaran, prosedur penanggulangan kebakaran, sarana dan prasarana penanggulangan kebakaran, dan penyediaan sumber daya manusia. Organisasi penanggulangan kebakaran di hotel X terdiri dari seluruh karyawan yang bekerja dengan sistem shift dan berperan untuk menanggulangi kebakaran. Prosedur penanggulangan kebakaran sudah dibuat dan harus dipatuhi oleh seluruh karyawan guna terciptanya pengawasan yang baik dengan menggunakan urutan-urutan yang logis dan dilakukan secara berulang-ulang. Prasarana dan sarana untuk menanggulangi kebakaran di hotel X mencakup sarana proteksi aktif dan pasif seperti disediakannya APAR, hidran, dan tempat berkumpul untuk evakuasi. Sumber daya manusia yang ada di hotel X sudah mumpuni untuk menanggulangi keadaan darurat karena sudah diberikan pelatihan secara periodic guna untuk mencegah, mengurangi, dan memadamkan api. Peneliti menyarankan untuk memasang alarm kebakaran pada seluruh hotel, pemberian tanda petunjuk pada sarana jalan keluar atau jalur evakuasi, pemberian safety sign pada tangga darurat, dan memberikan tanda pengenalan khusus kepada tim penanggulangan kebakaran untuk mengetahui identitas dan kewenangan dari tim penanggulangan kebakaran.

Kata kunci : Hotel, Kebakaran, Risiko Kebakaran, Komitmen Manajemen