

ANALISIS PENYEBAB *HUMAN ERROR* TERHADAP KEJADIAN KECELAKAAN PADA TEKNISI PERUSAHAAN OTOMOTIF X, SEMARANG

**MAJIDA WIKANING GATI-25010116140150
2020-SKRIPSI**

Dua pertiga dari kasus kecelakaan disebabkan oleh *Human Error*. *Human Error* sangat erat kaitannya dengan tindakan yang dilakukan oleh manusia. Manusia mempunyai keterbatasan terhadap kapasitas yang dimiliki seperti melihat, memperhatikan, mengingat, memproses, dan bertindak secara relevan yang berpengaruh pada proses pengambilan keputusan pada setiap individu serta mempunyai kontribusi terhadap kecelakaan dengan berbagai tingkat keparahan. Salah satunya pada industri otomotif yang memerlukan ketelitian dan ketepatan tinggi dalam bekerja dan memiliki potensi bahaya baik dari faktor lingkungan, alat, dan tuntutan manajemen dalam mengejar target produksi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara factor penyebab *human error* terhadap kejadian kecelakaan pada teknisi di perusahaan otomotif X, Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain studi observasional analitik dan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 44 orang teknisi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *total sampling* yang mana jumlah sampel yang diteliti sama dengan jumlah populasi yang ada. Berdasarkan hasil uji statistik Chi-Square didapatkan hasil bahwa tidak ada hubungan antara threats ($0.667 > p$ value), situation awareness ($0.088 > p$ value) , dan action error ($0.284 > p$ value) dengan kejadian kecelakaan. Kontribusi terbesar penyebab utama terjadinya kecelakaan adalah kerjasama tim, kesalahpahaman, dan salah informasi yang dilakukan oleh teknisi.

Kata Kunci : *Human Error*, Kecelakaan Kerja