

HUBUNGAN MANAJEMEN KOMUNIKASI DENGAN MOTIVASI KESEMBUHAN PASIEN REHABILITASI DI UNIT REHABILITASI KUSTA RSUD REHATTA KELET KABUPATEN JEPARA

YUNI ADHITA SILAVATI
2020-SKRIPSI

Rumah Sakit Umum Daerah Rehatta Kelet adalah rumah sakit milik pemerintah provinsi Jawa Tengah yang terdapat di Kabupaten Jepara dan mempunyai pelayanan yang menangani penyakit kusta satu-satunya di Jawa Tengah. Penyakit kusta yaitu penyakit menular yang disebabkan oleh adanya kuman kusta (*Mycobacterium Leprae*) yang menyerang syaraf tepi, kulit, dan jaringan tubuh lain. Hasil studi pendahuluan menunjukkan, jumlah pasien kusta rawat inap di Unit Rehabilitasi Kusta setiap tahun mengalami penurunan jumlah pengunjung dari tren tahun 2017-2019 yaitu 563 pasien, 448 pasien serta bulan Januari-Oktober 2019 sebanyak 274 pasien. Menurunnya jumlah kunjungan rawat inap tidak sebanding dengan meningkatnya kasus kusta di Jawa Tengah. Dikarenakan masih banyak masyarakat maupun petugas kesehatan di Unit Rehabilitasi Kusta yang *leprophobia* (takut kusta) dan stigma negatif serta diskriminasi pada orang yang pernah mengalami kusta serta pelaporan dari pihak rumah sakit kabupaten maupun FKTP sangat terlambat serta belum sepenuhnya terjangkau sehingga dapat memperlambat proses penyembuhan dari penyakit kusta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel yaitu seluruh pasien rehabilitasi sejumlah 64 pasien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara manajemen komunikasi dengan motivasi kesembuhan pasien rehabilitasi di Unit Rehabilitasi Kusta yaitu aspek komunikasi informasi dengan *p-value* 0,000 dan korelasi 0,466, aspek pencatatan klinis dengan *p-value* 0,003 dan korelasi 0,371, aspek pencatatan administrasi dengan *p-value* 0,012 dan korelasi 0,313. Disarankan kepada Unit Rehabilitasi Kusta untuk mengoptimalkan dan meningkatkan pelayanan dari segi petugas maupun perawat serta koordinasi baik dengan pasien dan keluarganya untuk memberikan dukungan sosial yang positif guna mendorong kesembuhan pasien.

Kata Kunci : Manajemen Komunikasi, Motivasi kesembuhan, Pasien Kusta