

DETERMINAN KINERJA PERAWAT DI UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH UNGARAN KABUPATEN SEMARANG

ALMA NOFIA MEGA ARSITA-25010116120044
2020-SKRIPSI

Pelayanan publik harus memberikan pelayanan yang paripurna dan bermutu untuk dapat memberikan kepuasan kepada pasien sebagai pelanggannya. Pelayanan rawat inap merupakan bagian penting yang tidak dapat dipisahkan dengan pelayanan kesehatan dalam suatu rumah sakit karena berkaitan dengan kepuasan pasien. Untuk mencapai kinerja yang baik, maka perlu diperhatikan beberapa hal yang berhubungan dengan kinerja perawat di rumah sakit. Undang – Undang Nomor 38 tahun 2014 tentang Keperawatan mencakup standar kerja yang harus dilakukan perawat dalam memberikan pelayanan. Dalam memberikan pelayanan, kinerja perawat berhubungan dengan beberapa faktor seperti kepemimpinan, kebijakan, motivasi, pelatihan dan pengembangan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor – faktor yang berhubungan dengan kinerja perawat terdiri dari kepemimpinan, kebijakan, motivasi, pelatihan dan pengembangan, kepuasan kerja dan lingkungan kerja. Penelitian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, rancangan *cross sectional*. Analisis dilakukan dengan menggunakan uji *Chi-Square Test*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat di rawat inap RSUD Ungaran dengan teknik pengambilan *Proportional Random Sampling* sebanyak 87 perawat. Analisis dilakukan secara univariat dan bivariat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 55,2% responden memiliki kinerja yang baik. Hasil analisis statistik dengan menggunakan Chi-Square menunjukkan bahwa kepemimpinan ($p=0,00$), kebijakan ($p = 0,011$), motivasi perawat ($p=0,036$), pelatihan dan pengembangan ($p =0,026$), kepuasan kerja ($p= 0,026$), lingkungan kerja ($p= 0,03$). Nilai p dari seluruh variabel bebas $< 0,05$ sehingga ada hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja perawat, ada hubungan kebijakan dengan kinerja perawat, ada hubungan motivasi dengan kinerja perawat, ada hubungan pelatihan dan pengembangan dengan kinerja perawat, ada hubungan kepuasan kerja dengan kinerja perawat, ada hubungan lingkungan kerja dengan kinerja perawat.

Kata Kunci : Kinerja Perawat, Rumah Sakit, Rawat Inap