

**TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH  
PERTANIAN DI DESA SENDEN KECAMATAN SELO  
KABUPATEN BOYOLALI**

---

**SKRIPSI**

---

**Oleh**

**BELLA PUTRI TRISNANINGTYAS**



**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**

**TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH  
PERTANIAN DI DESA SENDEN KECAMATAN SELO  
KABUPATEN BOYOLALI**

**Oleh :**

**Bella Putri Trisnaningtyas  
NIM : 23040116130064**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pertanian pada Program Studi Agribisnis  
Fakultas Peternakan dan Pertanian  
Universitas Diponegoro**

**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bella Putri Trisnaningtyas  
NIM : 23040116130064  
Program Studi : S-1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Karya ilmiah yang berjudul :  
**Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Senden Kecamatan Selo Kabupaten Boyolali** dan penelitian yang terkait dengan karya ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam karya ilmiah ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Saya mengakui bahwa karya ilmiah ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh oleh pembimbing saya yaitu: **Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc.** dan **Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.**

Apabila di kemudian hari dalam karya ilmiah ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik oleh saya, maka saya bersedia gelar akademik yang telah saya dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, Juni 2020

Penulis

Bella Putri Trisnaningtyas

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc.  
NIP. 19870323 201404 2 001

Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.  
NIP. 19810629 200312 2 001

**Judul Skripsi** : **TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH PERTANIAN DI DESA SENDEN KECAMATAN SELO KABUPATEN BOYOLALI**

**Nama Mahasiswa** : **BELLA PUTRI TRISNANINGTYAS**

**Nomor Induk Mahasiswa** : **23040116130064**

**Program Studi/Departemen** : **S-1 AGRIBISNIS/PERTANIAN**

**Fakultas** : **PETERNAKAN DAN PERTANIAN**

**Telah disidangkan dihadapan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal .....**

**Pembimbing Utama**

**Pembimbing Anggota**

**Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc.**

**Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.**

**Ketua Ujian Akhir Program**

**Ketua Program Studi**

**Dr. Ir. Bambang Mulyatno Setiawan, M.S.**

**Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.**

**Dekan**

**Ketua Departemen**

**Dr. Ir. Bambang W. H. E. P., M.S., M.Agr.**

**Ir. Didik W. Widjajanto, M.Sc.Res., Ph.D.**

**TINGKAT KEPUASAN PETANI TERHADAP KINERJA PENYULUH  
PERTANIAN DI DESA SENDEN KECAMATAN SELO  
KABUPATEN BOYOLALI**

*(Level of Farmer' Satisfaction on Agricultural Extension Agent Performance in  
Senden Village Selo District Boyolali Regency)*

Bella Putri Trisnaningtyas  
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro Semarang

**ABSTRAK**

Penyuluhan merupakan salah satu bagian subsistem kelembagaan yang berperan dalam keberhasilan usahatani. Keberhasilan penyuluhan dapat diukur melalui tingkat kepuasan petani dalam menjamin harapan dan kebutuhan petani. Tujuan penelitian adalah menganalisis atribut yang menjadi prioritas untuk memperbaiki kinerja penyuluh pertanian dan tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 13 Desember 2019 – 13 Januari 2020 di Desa Senden, Selo, Boyolali. Penelitian ini menggunakan metode penelitian survei. Total populasi penelitian adalah petani hortikultura yang disampling sebanyak 86 sampel secara simple random sampling. Metode pengumpulan data penelitian melalui kegiatan survei, wawancara, observasi dan dokumentasi. Jenis data penelitian terdiri atas data primer kuesioner dan data sekunder dokumentasi. Hasil penelitian Importance Performance Analysis (IPA) diperoleh bahwa terdapat empat atribut prioritas utama, enam atribut pertahankan prestasi, lima atribut prioritas rendah dan tiga atribut berlebih. Pada hasil analisis Customer Satisfaction Index (CSI) sebesar 74,09% atau 0,7409 yang menunjukkan bahwa petani merasa puas terhadap kinerja penyuluh pertanian.

Kata kunci : kepuasan petani, kinerja penyuluh, penyuluhan, pertanian

## **ABSTRACT**

Extension program plays a role in the success of smallholder farming system. The success of extension program can be measured through level of farmer' satisfaction on extension agent' performace in ensuring the hopes and needs of farmers. The purpose of this study was to analyze priority the attributes to improve of agricultural extension agent performance and farmer satisfaction. The study was conducted on December 13, 2019 - January 13, 2020 in Senden Village, Selo, Boyolali. Survey research methods was used in this research. Total population was horticultural farmers with 86 samples used simple random sampling. Research data methods through survey, interviews, observation and documentation. The type of research data are questionnaire primary data and documentation secondary data. The results of the Importance Performance Analysis (IPA) that there are four main priority attributes, six maintain achievement attributes, five low priority attributes and three excess attributes. The Customer Satisfaction Index (CSI) was 74.09% or 0.7409, it shows that farmers satisfied with the performance of agricultural extension agent.

Keywords: farmer' satisfaction, extension agent' performance

## **KATA PENGANTAR**

Penelitian tentang kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian di Desa Senden Kecamatan Selo Kabupaten Boyolali perlu dilakukan karena kepuasan petani sangat penting untuk keberlangsungan penyuluhan pertanian. Hal ini apabila petani merasa puas terhadap kinerja penyuluhan pertanian maka upaya tujuan dalam pelaksanaan kegiatan penyuluhan dapat tercapai. Selain itu, kepuasan petani dapat mengarahkan pada loyalitas petani terhadap kinerja penyuluh pertanian.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga sampai saat ini masih diberikan kesempatan untuk dapat belajar dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Tutik Dalmiyatun, S.Pt., M.Sc. dan Ibu Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Ir. Bambang Waluyo H. E. P., M.S., M.Agr. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro beserta staf yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian.
3. Bapak Ir. Didik Wisnu Widjajanto, M.Sc., Res., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian, Bapak Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S1 Agribisnis serta dosen-dosen dan staf administrasi PS S1 Agribisnis yang telah memberikan bantuan moril, dukungan, bimbingan dan arahan kepada peneliti.

4. Bapak Haryono, S.TP selaku Koordinator Penyuluh Pertanian Kecamatan Selo dan Bapak Warno, A. Md. selaku Penyuluh Pertanian Desa Senden Kecamatan Selo yang telah membantu dalam kegiatan penelitian.
5. Putera Sampoerna Foundation (PSF) yang telah membantu dalam menjang biaya pendidikan, penelitian dan penyusunan skripsi.
6. Ibuku Aning Prasetyaningsih yang telah berjuang untuk pendidikanku, Bapakku Alm. Sutrisdiyanto, Adikku Intan Permata Kusumaningtyas, Bagas Emon Cahaya Subekti dan semua keluarga yang telah memberikan dukungan materi, doa dan motivasi.
7. Sahabat keluh kesahku, Sheila, Remay, Erni, Karimah, Alifa, Zulvi, Okta, Afif, Citra, Desita, Keluarga Kost Vega dan teman-teman Agribisnis UNDIP Angkatan ke-4 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
8. Keluarga Bapak Juremi, Mas Senen Base Camp Merbabu sekeluarga serta Bapak Agus sekeluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan, pengalaman, waktu dan tenaga penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf dan terimakasih. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juni 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

|  | Halaman   |
|--|-----------|
| KATA PENGANTAR .....   | viii      |
| DAFTAR TABEL .....   | xii       |
| DAFTAR ILUSTRASI .....   | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv       |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>                                  | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1         |
| 1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                         | 3         |
| <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                            | <b>5</b>  |
| 2.1. Penyuluhan Pertanian .....                                  | 5         |
| 2.2. Kinerja Penyuluh Pertanian .....                            | 7         |
| 2.3. Kepuasan Petani .....                                       | 10        |
| 2.4. <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....          | 12        |
| 2.5. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....              | 13        |
| 2.6. Penelitian Terdahulu .....                                  | 14        |
| <b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                      | <b>17</b> |
| 3.1. Kerangka Pemikiran.....                                     | 17        |
| 3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....                            | 18        |
| 3.3. Metode Penelitian.....                                      | 19        |
| 3.4. Metode Pengambilan Sampel .....                             | 19        |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data .....                               | 21        |
| 3.6. Metode Analisis Data.....                                   | 25        |
| 3.7. Batasan Masalah dan Konsep Pengukuran .....                 | 29        |
| <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>31</b> |
| 4.1. Keadaan Umum Lokasi Penelitian.....                         | 31        |
| 4.2. Keadaan Umum Gapoktan Ngudi Luhur .....                     | 34        |
| 4.3. Pelaksanaan Penyuluhan Pertanian .....                      | 35        |
| 4.4. Karakteristik Responden.....                                | 36        |
| 4.5. Tingkat Kesesuaian Atribut Kinerja Penyuluh Pertanian ..... | 39        |
| 4.6. Posisi Kepentingan dan Kinerja pada Kuadran IPA .....       | 41        |
| 4.7. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> .....  | 71        |

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 74  |
| 5.1. Simpulan .....               | 74  |
| 5.2. Saran .....                  | 75  |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 76  |
| LAMPIRAN .....                    | 81  |
| RIWAYAT HIDUP .....               | 108 |

## DAFTAR TABEL

| Nomor  | Halaman |
|--|---------|
| 1. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                 | 20      |
| 2. Atribut-Atribut Kinerja Penyuluh Pertanian.....                     | 23      |
| 3. Skor Tingkat Kepentingan dan Kinerja.....                           | 24      |
| 4. Komposisi Luas Wilayah Berdasarkan Penggunaan Lahan .....           | 31      |
| 5. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2018 .....          | 32      |
| 6. Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur Tahun 2018 .....          | 32      |
| 7. Hasil Produksi Subsektor Hortikultura Tahun 2018 .....              | 33      |
| 8. Hasil Produksi Subsektor Perkebunan Tahun 2018 .....                | 34      |
| 9. Jumlah dan Persentase Reponden Berdasarkan Karakteristik Penelitian | 37      |
| 10. Tingkat Kesesuaian Atribut Kinerja Penyuluh Pertanian .....        | 40      |
| 11. Letak Kuadran Koordinat Kinerja (X) terhadap Kepentingan (Y).....  | 42      |
| 12. Hasil Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI) .....      | 71      |

## **DAFTAR ILUSTRASI**

| Nomor |  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.    | Kerangka Pemikiran .....                                   | 18      |
| 2.    | Diagram Kartesius .....                                    | 26      |
| 3.    | Diagram Kartesius Atribut Kinerja Penyuluh Pertanian ..... | 43      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor |   | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.    | Peta Administrasi Kabupaten Boyolali .....                    | 81      |
| 2.    | Kuesioner .....   | 82      |
| 3.    | Indikator Kuesioner Penelitian .....                          | 88      |
| 4.    | Identitas Responden.....                                      | 93      |
| 5.    | Hasil Kuesioner Tingkat Kepentingan dan Kinerja Atribut ..... | 99      |
| 6.    | Perhitungan IPA.....  | 103     |
| 7.    | Dokumentasi .....   | 104     |