

DAFTAR PUSTAKA

- Adhayanti, H. dan R. Aprilliyani. 2018. Pengaruh kualitas pelayanan, harga dan fasilitas terhadap kepuasan pengunjung di Agrowisata Loco Antik PG Pangka Kabupaten Tegal. *J. Visi Manajemen*. 3 (2) : 347–353.
- Al-Ababneh, M. 2013. *Service quality and its impact on tourist satisfaction. Journal of Contemporary Research in Business*, 164–177.
- Alanazi, A. 2016. *Factors that affect and enhance customer satisfaction. Journal of Research in Business and Management*. 4 (9) : 80–88.
- Amalina, D. 2017. Faktor yang Mempengaruhi Proses Pengambilan Keputusan Wisatawan Berkunjung ke Objek Wisata Religi Masjid Agung *Islamic Center* Kabupaten Rokan Hulu. *J. Online Mahasiswa FISIP Universitas Riau*. 4 (2) : 1-19.
- Aritonang, R.L. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Gramedia, Jakarta.
- Astuti, S.N.D. dan Yuliawati. 2018. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keputusan kunjungan wisata di Agrowisata Kabupaten Semarang. *Jurnal Agribisnis Terpadu*. 11 (2) : 241-259.
- Aviliani, R. dan L. Wilfidrus. 1997. *Membangun Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Pelayanan*. Usahawan.
- Bagi, F. S. dan R. J. Reeder. 2012. *Factors affecting farmer participation in agritourism. Agricultural and Resource Economics Review*. 41 (2) : 189–199.
- Baskara, G.G. 2008. *Analisis Kepuasan Pengunjung Kampoeng Wisata Cinangneng dan Implikasinya Terhadap Bauran Pemasaran*. Institut Pertanian Bogor, Bogor. Skripsi.
- Engeset, A. B., dan R. Heggem. 2015. *Strategies in Norwegian Farm Tourism: product development, challenges, and solutions. Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism*. 15 (1–2) : 122–137.
- Fachruddin, A. 2013. *Analisis Proses Keputusan dan Kepuasan Pengunjung Kampoeng Wisata Bisnis Tegalwaru Ciampea Bogor*. Institut Pertanian Bogor, Bogor. Skripsi.
- Ghozali, I. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Gandhy, A. (2018). Analisis kualitas pelayanan dan kepuasan konsumen Dunkin Donuts Gading Serpong. *Jurnal Manajemen Industri Dan Logistik*. 2 (2) : 135–146.
- Gandhy, A., M. Chang dan S. Rahmi. 2019. *Service quality and customer satisfaction in thermal tourism*. *Jounal Organisasi dan Manajemen*. 15 (2) : 153–165.
- Giaccio, V., A. Giannelli dan L. Mastronardi. 2018. *Explaining determinants of Agri-tourism income: evidence from Italy*. *Tourism Review*. 73 (2) : 216–229.
- Goodwin, H. 2000. *Pro poor tourism*. J. D+C 5/2000. September-Oktober, Jerman.
- Gujarati, D. 1999. *Ekonometrika Dasar*. Erlangga, Jakarta.
- Hasan. 2006. Pengaruh kualitas jasa bank syariah terhadap kepuasan nasabah pada Bank Muamalat Indonesia cabang Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 1 (1) : 1-14.
- Hidayati, N. 2013. Sifat fisik dan kimia buah salak pondoh di Kabupaten Sleman. *J. Agros*. 15 (1) : 166-173.
- Hurst, J. L. dan L. S. Niehm. 2012. *Tourism shopping in rural markets: A case study in rural Iowa*. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*. 6 (3) : 194–208.
- Ihshani, D.W. 2005. Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Aatribut Wisata Cangkung Garut, Jawa Barat. Institut Pertanian Bogor. Bogor. Skripsi.
- Indrayanti, T., Jamhari, J. H. Mulyo dan Masyhuri. 2019. The analysis of community based agrotourism customer satisfaction in Yogyakarta. *Journal of Environmental Management and Tourism*. 10 (8) : 1796–1806.
- Intan, D. R., B. Setiawan dan A. Shinta. 2019. *Analysis of the relationship between e-service quality, customer satisfaction, and consumer behavioral intentions: a Case Study of Online-Based Agribusiness Companies in Malang City*. *Russian Journal of Agricultural and Socio-Economic Sciences*. 85 (1) : 113–120.
- Irmanda, MC.S. 2011. Analisis pengaruh keberagaman program wisata, mutu program wisata, dan mutu pelayanan terhadap kepuasan wisatawan dalam meningkatkan positif *words of mouth* (studi pada Agrowisata Kebun Buah Plantera Fruit Paradise, Desa Sidokumpul, Kecamatan Patean, Kabupaten Kendal). Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro, Semarang. Tesis.
- Ismayanti. 2010. Pengantar Pariwisata. PT Gramedia Widisarana, Jakarta.

- Islamiya, A. 2018. Persepsi Pengunjung terhadap Pelayanan Kunjungan Eduwisata Pertanian di Agro Guna Farm Kabupaten Bojonegoro. Universitas Diponegoro, Semarang. Skripsi.
- Kotler, P. 2000. *Marketing Manajement*, Edisi Milenium. Pretice Hall Intl, Inc New Jersey.
- Kotler, P. 2001. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Salemba Empat, Jakarta.
- Kotler, P. 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13. Erlangga, Jakarta.
- Kotler, P., dan Keller. 2006. *Marketing Manajement*, Edisi 12. Pretice Hall Intl, Inc New Jersey.
- Kotler, P., Keller dan L. Kevin. 2009. *Manajemen pemasaran Jilid 1*. Erlangga, Jakarta.
- Lestari, B., D. Manumono dan A. Ambarsari. 2016. Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen Agrowisata (Studi kasus di Wisata Agro Tambi PT Perkebunan Tambi Wonosobo. *J. MASEPI*. 1 (1) : 1–17.
- Lin, Y.C., M.L. Lin dan Y.C. Chen. 2018. *Examining the impact of tour guides' professional competences on service quality, tourist satisfaction and repurchase intentions towards package tour products*. *Journal of Tourism and Hospitality Management*. 6 (2) : 102–114.
- Lupiyoadi dan Hamdani. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Kedua. Salemba Empat, Jakarta.
- Luthfia Widha Emil, 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Pada Coffee Shop Kofisyop Tembalang. Universitas Diponegoro, Semarang. Skripsi
- Mondy, R.W.D. dan J.J. Martocchio. 2010. *Human Resource Management (eleventh)*. Prentice Hall.
- Oktaviani, R.W. dan R.N. Suryana. 2006. Analisis kepuasan pengunjung dan pengembangan fasilitas wisata agro (Studi Kasus di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor). *J. Agro Ekonomi*. 24 (1) : 41–58.
- Padma, P. 2016. *Strategic quadrants and service quality: Tourist satisfaction in Portugal*. *Quality Management Journal*, 23 (2) : 57–70.

- Parasuraman, A., V.A. Zeithaml dan L.L. Berry. 1995. A conceptual model of service quality and implications for future research. *Journal of Marketing*. Vol 49.
- Parasuraman, A., V.A. Zeithaml dan A. Malhotra. 2005. *A multiple-item scale for assessing electronic service quality*. *Journal of Service Research*. 7 (3) : 213-233.
- Pratiwi, T.V. dan Yuliawati. 2019. Analisis tingkat kepuasan pengunjung terhadap kinerja dan tingkat kepentingan pengunjung pada objek wisata Agro Hortimart Agro Center Bawen, Kabupaten Semarang. *J. AGRIKA Ilmu-Ilmu Pertanian*. 13 (1) : 59–71.
- Prawiranata, A., Edy, Y. dan K. Andriani 2016. Pengaruh keramahtamahan dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan (Survei pada pelanggan villa Agrowisata Kebun Teh Wonosari Lawang, Malang). *J. Administrasi Bisnis*. 32 (1) : 114-120.
- Priyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Zifatama Publishing, Sidoarjo.
- Purnaningsih, P. 2006. Adopsi Inovasi Pola Kemitraan Agribisnis Hortikultura di Jawa Barat. Sekolah Pasca Sarjana, Bogor. Disertasi.
- Purwaningsih, R.M., 2013. Pengaruh kualitas pelayanan pemandu wisata terhadap kepuasan wisatawan di Candi Prambanan. *J. Nasional Pariwisata*. 5 (3) : 146-135
- Purwanto, H. 2009. Teknologi pengolahan hasil pertanian. *J. Ilmu-ilmu Hasil Pertanian*. 5 (1) : 15-19.
- Ramdan, M.A. 2008. Hubungan Kualitas Jasa dan Kepuasan Konsumen. 22 Oktober.
- Riani, E. dan B Sulistyantara. 2010. Kajian potensi fasilitas pendidikan sebagai objek wisata pendidikan pertanian di kampus Institut Pertanian Bogor Dermaga. *J. Lanskap Indonesia*. 2 (2) : 100-107
- Rilla, E. 1999. *Bring the city and country together*. California Coast and Ocean. 15 (2) : 1-10
- Riyani, E. dan B. Sulistyantara. 2010. Kajian fasilitas pendidikan sebagai obyek pariwisata pertanian di Kampus Institut Pertanian Bogor Darmaga. *Jurnal Lanskap Indonesia*. 2 (2) :100-107.

- Rosita., S. Marhanah. dan W.H. Wahadi. 2016. Pengaruh fasilitas wisata dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *J. Manajemen Resort dan Leisure*. 13 (1) : 61-72
- Rangkuti, F. 2003. *Measuring Customer Satisfaction*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Republik Indonesia. Surat Keputusan Menteri Pertanian No. SKM.47/PW.DOW/MPPT-89 dan No.204/KPTS/HK.050/4/1989. tentang Agrowisata
- Saadillah, D. dan B. Syairudin. 2019. *Analysis of the effect of service quality on satisfaction of visitors of Blitar Agrotourism using servqual*. *IPTEK Journal of Proceedings Series*, 5 : 104.
- Santoso, S. 2010. *Mastering SPSS 18*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Setiawan, A.N. dan S.D. Sukuriyati. 2016. Pemberdayaan kelompok aisyiyah dalam pengelolaan salak pondoh di Kecamatan Turi, Sleman. *J. Berdikari*. 4 (2) : 63-72.
- Shiwei, A.N., W.A.N. Sanmin dan L.I. Xiaojian. 2017. *Development of rural accommodation selection criteria : the cas of Shouth Korea*. *European Journal of Tourism Research*. 4 (2) : 246–260.
- Simamora, B. 2000. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Soelasih, Y. 2017. Kepuasan konsumen tidak selalu membentuk loyalitas. *J. Manajemen*. 21 (3) : 363–380.
- Spillane, J. 1994. *Ekonomi Pariwisata, Sejarah dan Prospeknya*. Kanisius, Yogyakarta.
- Stevianus. 2014. Pengaruh atraksi wisata, fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung di Taman Margasatwa Ragunan Jakarta. *J. Ekonomi Bisnis*. 19 (3) : 39-48.
- Sugandini, D., M.I. Effendi, A.S. Aribowo dan Y.S. Utami. 2018. *Marketing strategy on community based tourism in Special Region of Yogyakarta*. *Journal of Environmental Management and Tourism*. 9 (4) : 733–743.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.

- Sukardi, dan C. Chandrawatisma. 2006. Analisis tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk corned pronas produksi PT CIP, Denpasar Bali. *J. Teknik Industri Pertanian*. 18 (2) : 106–117.
- Sumarwoto, J. 1990. Pengembangan Agrowisata; Potensi dan Prospek. Seminar Nasional: Pembangunan Pertanian dan Pedesaan Sumatera. Berastagi.
- Suprihatin, D. N., J. Sutrisno dan E.W. Riptanti. 2017. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Taman Agrowisata Sondokoro PTPN IX Karangayar. *J. AGRISTA*. 5 (3) : 313–323.
- Supriyadi, Suhardi, M. Suzuki, K. Yoshida, T. Muto, A. Fujita dan N. Watanabe. 2002. *Changes in the volatile compounds and in the chemical and physical properties of Snake Fruit (Salacca edulis Reinw) cultivar pondoh during maturation. J. of Agricultur Food Chemistr.* 50 (26) : 7627 – 7633.
- Supranto, J. 2012. Metode Riset Aplikasinya dalam Pemasaran. Rineka Cipta, Jakarta.
- Swastha, B. 2000. Azas-azas Marketing. Liberty, Yogyakarta.
- Tirtawinata, R dan L. Fachruddin. 1996. Daya Tarik dan Pengelolaan Agrowisata. Jakarta: Pt Penebar Swadaya.
- Tjiptono, F. 2001. Strategi Pemasaran, Edisi Pertama. Andi Offset, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2003. *Total Quality Service*. Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Tjiptono, F. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Utama, G.B.R. dan W.R. Junaedi 2018. Agrowisata Sebagai Pariwisata Alternatif Indonesia. Deepublish, Yogyakarta
- Widiyanto, I. 2008. Pointer Metodologi Penelitian. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Windia, W., M. Wirartha., K. Suamba. dan M. Sarjana. 2007. Model pengembangan Agrowisata di Bali. *J. Sosial Ekonomi Pertanian*. 2 (1) : 1-14.
- Yoeti O.A. 2008. Ekonomi Pariwisata; Introduksi, Informasi dan Implementasi. PT Kompas Media Nusantara, Jakarta.
- Zeithaml. V.A., A. Parasuraman dan L.L. Berry. 1985. *Problems and strategies in servis marketing. Journal of Marketing*. Vol 49

Lampiran 1. Kuesioner

BAGIAN I : IDENTIFIKASI PENGUNJUNG

Petunjuk Pengisian:

- a. Mohon untuk mengisi pertanyaan dibawah ini dengan sebenar-benarnya,
- b. Berilah tanda (X) pada pilihan yang telah disediakan

1. Nama :
2. Alamat :
3. No. Telp :
4. Usia :
5. Jenis Kelamin : a. Pria
b. Wanita
6. Pekerjaan :
 1. PNS
 2. Pegawai Swasta
 3. Pegawai Negeri
 4. Wiraswasta
 5. Pelajar/Mahasiswa
 6. Lainnya, Sebutkan :.....
7. Pernahkah berkunjung di Agrowisata Omah salak?
 1. belum pernah
 2. pernah, pilihan Paket Agrowisata yang pernah dikunjungi:
 1. P. Family Harvesting
 2. P. Studi Wisata Kebun
 3. P. Coaching Agriculture
 4. P. Visitasi Produksi
 5. P. Workshop
 6. P. Botani Ceria
 7. P. Diklat
 8. P. Outbond Family
 9. P. Outbond + Susur Sungai

8. Darimana anda mengetahui info tentang Agrowisata Omah Salak?

1. Sosial Media (*Instagram, Facebook*)
2. Televisi
3. Radio
4. Surat Kabar
5. Lainnya, Sebutkan,.....

9. Alasan apa saja yang membuat anda memutuskan kunjungan di Agrowisata Omah Salak? (pilih satu atau lebih)

1. Lokasi Strategis
2. Biaya Tejangkau
3. Banyak Varian Paket wisata yang berkualitas
4. tempatnya yang nyaman dan asri
5. Ingin mendapatkan pengetahuan tentang Budidaya salak
6. Ingin mendapatkan pengetahuan tentang pengolahan salak
7. Ingin mendapatkan pengalaman petik salak
8. Ingin berekreasi dan bermain (outbond).
9. Ingin mengadakan acara reservasi
10. Ingin menikmati produk-produk olahan salak
11. Lainnya, sebutkan,.....

BAGIAN II: KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI AGROWISATA OMAH SALAK

TINGKAT HARAPAN

Jawablah pertanyaan ini sesuai dengan tingkat harapan yang anda inginkan dengan memberi tanda (X) pada salah satu kolom jawab dengan keterangan sebagai berikut:

Keterangan Harapan:
 1 = sangat tidak penting
 2 = tidak penting
 3 = cukup penting
 4 = penting
 5 = sangat penting

No	Pertanyaan	Harapan				
1.	Bangunan utama dan pendukung Agrowisata Omah Salak yang kokoh dan menarik	1	2	3	4	5
2.	Suasana Agrowisata Omah Salak yang nyaman dan bersih	1	2	3	4	5
3.	Tersedia peta objek wisata atau informasi wisata yang jelas	1	2	3	4	5
4.	Tersedia fasilitas ibadah yang memadai	1	2	3	4	5
5.	Tersedia fasilitas kamar mandi yang memadai	1	2	3	4	5
6.	Tersedia fasilitas tempat parkir yang memadai	1	2	3	4	5
7.	Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai	1	2	3	4	5
8.	Tersedia tenaga medis yang terampil	1	2	3	4	5
9.	Akses transportasi yang mudah	1	2	3	4	5
10.	Peralatan (berkebun/outbond) yang lengkap	1	2	3	4	5
11.	Kerapian kebersihan pakaian pemandu wisata	1	2	3	4	5
12.	Produk paket (makanan utama, snack, dll) yang segar	1	2	3	4	5
13.	Produk paket (makanan utama, snack, dll) memiliki rasa yang enak	1	2	3	4	5
14.	Produk yang bervariasi (olahan salak dan produk lain)	1	2	3	4	5
15.	Kemasan produk yang menarik	1	2	3	4	5
16.	Harga yang terjangkau dan jelas	1	2	3	4	5
17.	Acara sesuai rundown / tepat waktu	1	2	3	4	5
18.	Pemandu wisata menghibur	1	2	3	4	5
19.	Pemandu wisata profesional	1	2	3	4	5
20.	Staf perusahaan rela melayani dan membantu pengunjung	1	2	3	4	5
21.	Staf kasir cepat dalam melayani pembayaran	1	2	3	4	5
22.	Karyawan cepat dan tanggap dengan keluhan atau masalah dari pelanggan	1	2	3	4	5
23.	Sistem pelayanan administrasi tidak berbelit-belit	1	2	3	4	5
24.	Pemandu wisata informatif	1	2	3	4	5
25.	Pemandu dan staf perusahaan yang ramah dan sopan	1	2	3	4	5
26.	Pemandu membuat pengunjung merasa aman	1	2	3	4	5
27.	Pemandu terampil dan memiliki wawasan yang luas	1	2	3	4	5

28.	Staf perusahaan yang peduli dengan keinginan pengunjung	1	2	3	4	5
29.	Pemandu memberikan perhatian individu kepada pengunjung	1	2	3	4	5
30.	Kemudahan akses informasi dan komunikasi kepada pihak manajemen Agrowisata Omah Salak	1	2	3	4	5

TINGKAT KINERJA

Jawablah pertanyaan ini sesuai dengan tingkat kinerja dari pelayanan yang diberikan kepada anda dengan memberi tanda (X) pada salah satu kolom jawab dengan keterangan sebagai berikut:

Keterangan Kinerja :
 1 = sangat tidak baik
 2 = tidak baik
 3 = cukup baik
 4 = baik
 5 = sangat baik

No	Pertanyaan	Kinerja				
1.	Bangunan utama dan pendukung Agrowisata Omah Salak yang kokoh dan menarik	1	2	3	4	5
2.	Suasana Agrowisata Omah Salak yang nyaman dan bersih	1	2	3	4	5
3.	Tersedia peta objek wisata atau informasi wisata yang jelas	1	2	3	4	5
4.	Tersedia fasilitas ibadah yang memadai	1	2	3	4	5
5.	Tersedia fasilitas kamar mandi yang memadai	1	2	3	4	5
6.	Tersedia fasilitas tempat parkir yang memadai	1	2	3	4	5
7.	Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai	1	2	3	4	5
8.	Tersedia tenaga medis yang terampil	1	2	3	4	5
9.	Akses transportasi yang mudah	1	2	3	4	5
10.	Peralatan (berkebun/outbond) yang lengkap	1	2	3	4	5
11.	Kerapian kebersihan pakaian pemandu wisata	1	2	3	4	5
12.	Produk paket (makanan utama, snack, dll) yang segar	1	2	3	4	5
13.	Produk paket (makanan utama, snack, dll) memiliki rasa yang enak	1	2	3	4	5
14.	Produk yang bervariasi (olahan salak dan produk lain)	1	2	3	4	5
15.	Kemasan produk yang menarik	1	2	3	4	5
16.	Harga yang terjangkau dan jelas	1	2	3	4	5
17.	Acara sesuai rundown / tepat waktu	1	2	3	4	5
18.	Pemandu wisata menghibur	1	2	3	4	5
19.	Pemandu wisata profesional	1	2	3	4	5
20.	Staf perusahaan rela melayani dan membantu pengunjung	1	2	3	4	5
21.	Staf kasir cepat dalam melayani pembayaran	1	2	3	4	5
22.	Karyawan cepat dan tanggap dengan keluhan atau masalah dari pelanggan	1	2	3	4	5
23.	Sistem pelayanan administrasi tidak berbelit-belit	1	2	3	4	5
24.	Pemandu wisata informatif	1	2	3	4	5

25.	Pemandu dan staf perusahaan yang ramah dan sopan	1	2	3	4	5
26.	Pemandu membuat pengunjung merasa aman	1	2	3	4	5
27.	Pemandu terampil dan memiliki wawasan yang luas	1	2	3	4	5
28.	Staf perusahaan yang peduli dengan keinginan pengunjung	1	2	3	4	5
29.	Pemandu memberikan perhatian individu kepada pengunjung	1	2	3	4	5
30	Kemudahan akses informasi dan komunikasi kepada pihak manajemen Agrowisata Omah Salak	1	2	3	4	5

TINGKAT KEPUASAN

Beri tanda centang (v) pada salah satu jawaban berikut:

Keterangan Penilaian Kepuasan :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Pertanyaan	Skor Penilaian				
	1	2	3	4	5
1. Setelah berkunjung di Agrowisata omah salak saya merasa nyaman terhadap pelayanan yang diberikan					
2. Saya akan mengatakan hal positif tentang Agrowisata Omah Salak kepada orang lain					
3. Saya berniat untuk kembali lagi ke Agrowisata Omah Salak di lain waktu					
4. Saya sekarang mengenal Agrowisata Omah Salak memiliki citra brand yang baik					

Lampiran 2. Indikator Variabel Dimensi Pelayanan

Variabel	Dimensi	Indikator
Kualitas Pelayanan	<i>Tangibles</i>	Bangunan utama dan pendukung Agrowisata Omah Salak yang kokoh dan menarik
		Suasana Agrowisata Omah Salak yang nyaman dan bersih
		Tersedia peta objek wisata atau informasi wisata yang jelas
		Tersedia fasilitas ibadah
		Tersedia fasilitas kamar mandi
		Tersedia fasilitas tempat parkir yang memadai
		Tersedia fasilitas kesehatan
		Tersedia tenaga medis
		Akses transportasi yang mudah
		Peralatan (berkebun/outbond) lengkap
		Kerapian kebersihan pakaian pemandu wisata
		Produk paket wisata yang segar
		Produk paket (makanan utama, snack, dll) memiliki rasa yang enak
		Produk yang bervariasi (olahan salak dan produk lain)
		Kemasan produk yang menarik
		Harga yang terjangkau dan jelas
	<i>Reliability</i>	Acara sesuai rundown / tepat waktu
		Pemandu wisata menghibur
		Pemandu wisata professional
	<i>Responsiveness</i>	Staf perusahaan rela melayani dan membantu pengunjung
		Staf kasir cepat dalam melayani pembayaran
		Karyawan cepat dan tanggap dengan keluhan atau masalah dari pelanggan
		Sistem pelayanan administrasi tidak berbelit-belit
	<i>Assurance</i>	Pemandu wisata informatif
		Pemandu dan staf perusahaan yang ramah dan sopan
		Pemandu membuat pengunjung merasa aman
		Pemandu terampil dan memiliki wawasan yang luas

Lampiran 2. lanjutan

Variabel	Dimensi	Indikator
Kualitas Pelayanan	<i>Emphaty</i>	Staf perusahaan yang peduli dengan keinginan pengunjung
		Pemandu memberikan perhatian individu kepada pengunjung
		Kemudahan akses informasi dan komunikasi kepada pihak manajemen Agrowisata Omah Salak
Kepuasan	Perasaan puas	Pengunjung nyaman terhadap pelayanannya
	Word-of-Mouth	Pengunjung mengatakan hal positif tentang perusahaan kepada orang lain
	Re-purchase	Pengunjung berniat kembali memutuskan pembelian
	Citra Merek	Pengunjung kurang memperhatikan merek dan iklan dari produk pesaing.

Lampiran 3. Responden

Tabel A. Identitas Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Asal	Pekerjaan
1	Audin	P	29	Wonokerto	Pegawai Swasta
2	Ika Herlianti	P	30	Wonokerto	Pegawai Swasta
3	Renny Nur	P	15	Wonokerto	Pelajar
4	Maber	P	35	Wonokerto	Wiraswasta
5	Ruli	P	37	Wonokerto	Pegawai Swasta
6	Yuni	P	36	Wonokerto	Wiraswasta
7	Suwarbini	P	28	Wonokerto	Wiraswasta
8	Isti	P	39	Wonokerto	Wiraswasta
9	Rismi	P	31	Tempel	Pegawai Swasta
10	Nurin Dyah	P	32	Tempel	Pegawai Swasta
11	Reni	P	31	Tempel	Pegawai Swasta
12	Hesti Indriyani	P	30	Tempel	Pegawai Swasta
13	Nurvitasari	P	24	Tempel	Pelajar
14	Tanti Yunita	P	34	Tempel	Pegawai Swasta
15	Puspa Yurina	P	22	Tempel	Pelajar
16	Ika Andriyani	P	36	Tempel	Wiraswasta
17	Sri Insiati	P	46	Tempel	Pegawai Negeri
18	Retno Dwi	P	23	Tempel	Pelajar
19	Zuziyanti	P	37	Tempel	Wiraswasta
20	Hanfi Shofia	P	15	Wonogiri	Pelajar
21	Nurul Ariesta	P	15	Wonogiri	Pelajar
22	Chintya	P	15	Wonogiri	Pelajar
23	Endra	L	15	Wonogiri	Pelajar
24	Rangga Dinar	L	15	Wonogiri	Pelajar
25	Yayuk	P	45	Wonogiri	Pegawai Negeri
26	Lintang	L	15	Wonogiri	Pelajar
27	Hanavi	P	15	Wonogiri	Pelajar
28	Ali Mitia	L	15	Wonogiri	Pelajar
29	Rendi	L	15	Wonogiri	Pelajar
30	Foza Dewa	L	15	Wonogiri	Pelajar
31	Ismail	L	22	Umbul Harjo	Pelajar
32	Slamet Hartono	L	59	Umbul Harjo	Pegawai Negeri
33	Prastiwi	P	31	Umbul Harjo	Pegawai Swasta
34	Eli	P	55	Umbul Harjo	Pegawai Negeri
35	Magda	P	15	Umbul Harjo	Pelajar

Lampiran 3. Lanjutan.

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Asal	Pekerjaan
36	Amelia	P	15	Umbul Harjo	Pelajar
37	Ayu Tri	P	15	Gambiran	Pelajar
38	Nurdin	L	30	Gambiran	Wiraswasta
39	Naimah	P	30	Gambiran	Wiraswasta
40	Nur Rizka	P	18	Gambiran	Pelajar
41	Aviyanti	P	22	Gambiran	Pelajar
42	Dila	P	17	Gambiran	Pelajar
43	Apriyani P	P	26	Gambiran	Wiraswasta
44	Ponira	P	51	Gambiran	Pegawai Negeri
45	Dian	P	42	Gambiran	Pegawai Negeri
46	Rena Radit	P	21	Gambiran	Pelajar
47	Abdullah	L	15	Gambiran	Pelajar
48	Abdul	L	15	Gambiran	Pelajar
49	Febry	L	15	Gambiran	Pelajar
50	Hannan	L	15	Surakarta	Pelajar
51	Faiz	L	15	Surakarta	Pelajar
52	Misyal	L	15	Surakarta	Pelajar
53	Muhammad	L	15	Surakarta	Pelajar
54	Naufal	L	15	Surakarta	Pelajar
55	Eazy Sugiarto	L	15	Surakarta	Pelajar
56	Athaya Yazid	L	15	Surakarta	Pelajar
57	Damas	L	15	Surakarta	Pelajar
58	Tsaqif	L	15	Surakarta	Pelajar
59	Fahri Muhtahari	L	15	Surakarta	Pelajar
60	Agis	L	15	Surakarta	Pelajar
61	Andika Putra	L	15	Surakarta	Pelajar
62	Bachtiar	L	15	Surakarta	Pelajar
63	Diyah	P	20	Semarang	Pelajar
64	Habib Mu'tashim	L	23	Sukoharjo	Pegawai Swasta
65	Muh Marlin	L	47	Sukoharjo	Pegawai Negeri
66	In Utami	P	25	Sukoharjo	Pegawai Swasta
67	Syifa Adila	P	25	Sukoharjo	Pegawai Swasta
68	Ahmad Fauzi	L	35	Sukoharjo	Pegawai Swasta
69	Sholahudin	L	48	Sukoharjo	Pegawai Negeri
70	Naufal Zaky	L	22	Sukoharjo	Pelajar
71	Sholeh S	L	25	Sukoharjo	Pegawai Swasta
72	Muh Aqis	L	15	Sukoharjo	Pelajar

Lampiran 3. Lanjutan.

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur	Asal	Pekerjaan
73	Ahmada	L	15	Sukoharjo	Pelajar
74	Ahmad Abdul Jabb	L	16	Sukoharjo	Pelajar
75	Raffi Ardiansyah	L	15	Sukoharjo	Pelajar
76	Maemunah	P	21	Semarang	Pelajar
77	Asma	P	22	Semarang	Pelajar
78	Ndari	P	48	Gambiran	Pegawai Negeri
79	Nur Adiyanti	P	48	Gambiran	Pegawai Negeri
80	Ega Resyana	P	32	Sukoharjo	Pegawai Swasta
81	Sari	P	22	Semarang	Pelajar
82	Anton	L	22	Semarang	Pelajar
83	Betriq Kaisa	P	15	Surakarta	Pelajar
84	Daffa Zafron	P	15	Surakarta	Pelajar
85	Ananda Tsalis	L	16	Surakarta	Pelajar
86	Hamam Raffif	L	16	Surakarta	Pelajar
87	Syauqi Muazid	L	16	Surakarta	Pelajar
88	Joko Nur Fadhillah	L	15	Surakarta	Pelajar
89	Syiha Abuddin	L	15	Karanganyar	Pelajar
90	Ihsani Zidan	L	16	Karanganyar	Pelajar
91	Nasywa Nur	L	15	Karanganyar	Pelajar
92	Muhferdi	L	15	Karanganyar	Pelajar
93	Muhammad Yusuf	L	15	Karanganyar	Pelajar
94	Ahmad Dava	L	15	Karanganyar	Pelajar
95	Alya Alfiah	P	15	Karanganyar	Pelajar
96	Fadhila	P	15	Karanganyar	Pelajar
97	Salsabilla Annisa	P	15	Sukoharjo	Pelajar
98	Salma Mufidah	P	15	Sukoharjo	Pelajar
99	Ahmad Z	L	25	Sukoharjo	Wiraswasta
100	Abdullah Majid	L	24	Sukoharjo	Wiraswasta

Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner.

Tabel B. Tabulasi Data Kuesione

No Res	Harapan																														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
2	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	129
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91
4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	134
5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	138
6	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	124
7	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127
8	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	107
9	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
10	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	130
11	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94
12	4	5	4	5	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	116
13	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	121
14	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	130
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	121
16	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146
17	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	114
18	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146
19	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	135
20	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	130
21	5	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	124
22	4	3	5	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	121
23	4	5	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	132
24	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	120
25	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111

Lampiran 4. Lanjutan.

No Res	Harapan																														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
26	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	125
27	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	98
28	5	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	112
29	4	4	3	5	4	3	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	123
30	5	3	4	3	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	5	123
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
34	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
36	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	134
37	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
41	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	134
42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	149
43	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
46	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	134
47	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	145
48	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	129
49	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146
50	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146
52	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	132
53	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	137

Lampiran 4. Lanjutan.

No Res	Harapan																														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
54	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	141
55	5	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	107
56	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	132
57	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	147
58	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	141
59	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	127
60	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	3	4	4	3	5	3	131
61	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
63	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	135
64	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	141
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	140
66	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	129
67	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	127
68	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	138
69	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	128
70	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	138
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
72	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	144
73	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	4	125
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150
75	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	141
76	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	125
77	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	130
78	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	122
79	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	135
80	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	148
81	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	140

Lampiran 4. Lanjutan.

No	Harapan																														Total	
Res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
82	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	134	
83	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	138	
84	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3	3	2	4	3	4	2	5	3	4	106	
85	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	139	
86	5	4	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	5	5	123	
87	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	134	
88	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	143	
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	150	
90	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	137	
91	4	3	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	3	3	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	4	114	
92	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	129	
93	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	130	
94	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	130
95	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	3	5	5	5	128	
96	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	125	
97	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	121
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	
99	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	129	
100	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	118	
	4.3	4.4	4.2	4.5	4.5	4.3	4.3	4.1	4.3	4.1	4.3	4.4	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.4	4.3	4.3	4.4	4.3	4.3	4.3	4.4	4.3	4.5	4.3	4.4	4.4	4.5	

Lampiran 4. Lanjutan.

No	Kinerja																														Total
Res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	5	3		5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	131
2	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	106
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89
4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
6	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113
7	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	129
8	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	98
9	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	94
10	5	5	3	5	5	5	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138
11	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	0	0	3	5	5	4	5	5	5	4	110
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119
13	4	4	4	3	3	4	0	0	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	114
14	5	5	3	5	5	5	0	0	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	120
15	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122
16	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	128
17	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	107
18	4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	119
19	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	0	121
20	5	5	4	5	4	5	0	0	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	127
21	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	128
22	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	0	125
23	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	130
24	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	132
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	113

Lampiran 4. Lanjutan.

No Res	Kinerja																														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
26	3	4	2	5	4	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	5	4	3	4	2	4	4	2	4	3	2	5	3	5	5	103
27	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	0	96
28	4	3	3	5	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	103
29	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	118
30	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	131
31	4	5	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
32	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	114
33	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	120
35	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	119
36	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	134
37	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	137
38	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
39	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	124
41	4	4	4	4	4	4	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
42	4	4	3	5	4	5	0	0	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	4	119
43	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
44	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
45	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
46	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	113
47	5	5	4	0	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	4	5	129
48	5	5	3	5	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5	124
49	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	0	140
50	3	4	3	3	3	4	2	2	4	4	5	5	4	5	5	3	2	3	5	5	5	4	3	3	3	4	2	5	1	5	109

Lampiran 4. Lanjutan.

No Res	Kinerja																														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
51	5	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	132
52	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	102
53	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	101
54	4	5	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	4	5	115
55	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	132
56	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	102
57	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	3	5	130
58	5	5	3	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	135
59	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	117
60	3	3	3	3	4	3	5	5	5	5	4	3	3	2	2	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	2	3	2	3	4	107
61	2	3	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	5	5	4	2	3	4	5	4	3	3	4	3	5	3	5	3	5	111
62	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95
63	3	3	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	1	2	3	2	5	5	95
64	3	4	2	3	4	3	3	1	2	1	2	3	5	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	100
65	4	5	3	2	3	1	2	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	111
66	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	128
67	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	128
68	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	101
69	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	89
70	5	3	2	2	3	2	3	4	4	3	2	2	5	2	3	5	4	3	2	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	5	100
71	5	5	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	132
72	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	2	5	3	3	3	4	2	2	4	2	4	112
73	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
74	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	104
75	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	108

Lampiran 4. Lanjutan.

No	Kinerja																														Total
Res	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
76	4	4	3	0	5	4	3	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	115
77	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	4	5	4	4	113
78	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	96
79	4	5	4	0	3	3	1	1	4	2	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	112
80	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	94
81	5	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	122
82	5	5	3	3	4	3	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	132
83	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	114
84	5	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	0	128
85	4	4	4	4	3	3	2	2	2	5	5	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	4	5	109
86	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	2	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	129
87	4	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	116
88	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	4	3	5	104
89	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	134
90	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	102
91	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	108
92	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	79
93	3	3	3	4	4	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	5	87
94	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	4	4	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	98
95	3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	132
96	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	3	4	108
97	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	109
98	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	5	114
99	5	5	3	0	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	131
100	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	106

Lampiran 4. Lanjutan.

Tabel C. Tabulasi Data Kuisisioner Uji Validitas dan Reliabilitas

No Res	Kinerja/Kepuasan																														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	5	5	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	4	111
2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	104
3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	114
4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	112
5	3	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	92
6	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	104
7	3	4	2	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	96
8	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	146
9	4	4	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
10	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	135
11	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	113
12	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	133
13	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	117
14	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	103
15	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	124
16	5	5	3	5	4	5	4	4	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	134
17	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	128
18	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	4	129
19	3	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	128
20	3	5	2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	131
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	111
22	4	4	2	5	4	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	5	4	3	4	2	3	4	2	4	3	2	5	3	5	5	103
23	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	99
24	4	3	2	5	4	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	101
25	4	3	2	4	4	3	3	3	5	5	4	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	5	4	4	114
26	5	4	2	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	129
27	4	5	3	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117
28	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	112
29	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	5	112
30	3	5	3	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	131

Lampiran 4. Lanjutan.

Tabel D. Tabulasi Data Uji Regresi Linear Berganda

No	X1	X2	X3	X4	X5	Y	No	X1	X2	X3	X4	X5	Y
1	4.5	5	4.8	4.25	4	4	51	4.7	4.3	4	3.75	4.3	4
2	3.6	3.3	3.3	3.5	4	3.5	52	3.7	3.3	3	3	3	3.25
3	3.1	2.3	2.8	3	3	3.25	53	3.3	4	3	3.5	3.7	3.5
4	3.3	4	4	4	4	3.75	54	3.8	4.3	3.3	3.75	4.7	3.5
5	3.5	4	4	4	4	3.75	55	4.9	4	3.8	3.75	4	3.75
6	3.6	4	4	4	4	4	56	3.4	3.7	3	3.5	3.3	3.75
7	4.4	5	4	4	4	4.25	57	4.4	4.3	4	4.5	4.3	4.5
8	2.9	4	3.3	3.75	4	3.75	58	4.9	5	4.8	4	4	4.5
9	3.2	3	3	3	3.3	3.25	59	4.1	3.3	3.8	3.75	3.7	4
10	4.9	5	5	5	5	4.5	60	3.6	3.7	4	3.25	3	3.25
11	3.8	3	3.5	4.75	4.7	3.25	61	3.7	3	3.8	3.75	4.3	3.5
12	3.9	4	4	4	4	4	62	3.3	3.3	3	3	3	3.25
13	3.8	4.3	4.3	4.5	4.3	4	63	3.3	3	3.3	2.25	4	3
14	4.7	4	4	3.5	4	3.75	64	2.9	3.3	4.3	4	3.7	4
15	4.1	4	4	4	4	3.75	65	3.5	4	4.3	3.5	4	3.75
16	4.3	4.7	4.5	4	4	4	66	4.2	4.7	4	4.5	4.3	4.25
17	3.4	3.7	3.5	4.25	3.7	3.75	67	4.2	4	4.3	4.25	5	4
18	3.9	4.3	4	3.75	4	3.75	68	3.3	3	3.3	3.75	4	3.5
19	3.7	4.7	5	4.75	4.5	4.5	69	2.8	3	3	3.75	2.7	3.25
20	4.5	5	4	4.5	5	4.5	70	3.1	3	4	3.25	4	3.5
21	4.1	5	4	4	5	3.75	71	4.6	4.7	4.3	4	4	4.25
22	4.3	5	4	4	5	4.25	72	4.1	4	3.3	2.75	3.3	3.75
23	4.2	4	4	5	5	4.5	73	3.6	3.7	3.8	4	4	4

Lampiran 4. Lanjutan.

No	X1	X2	X3	X4	X5	Y	No	X1	X2	X3	X4	X5	Y
24	4.3	4	4.3	5	5	4	74	3.4	4	3.3	4	3	3.75
25	3.8	3.7	3.8	3.75	3.7	3.75	75	3.7	3.3	3.8	3	4	3.75
26	3.3	3.7	3	3.5	4.3	3.5	76	3.9	4	4	4	4.3	3.75
27	3.4	3	3	3.25	3.5	3.25	77	3.7	3.3	3.5	4.25	4.3	4.25
28	3.3	4.3	3.5	3.25	3.3	3.5	78	2.8	3.3	3.8	3.75	3.7	3.5
29	3.8	4	3.8	4.25	4.3	4	79	3.7	4	3.5	4.25	4.3	3.5
30	4.5	4.3	4	3.75	5	3.75	80	3.1	3	3	3	4	3.5
31	3.8	4	4	4	4	4.25	81	4.2	3.7	3.8	3.75	4.7	3.75
32	3.6	3.7	4	4.25	4	4	82	4.2	4.7	4.5	4.75	4.7	4
33	4.6	5	5	5	5	4.5	83	4.1	3	3.3	3.5	4.3	4
34	4	4.3	4	3.75	4	4.25	84	4.3	5	4.3	4.75	4	4.25
35	3.9	4.3	4.3	3.75	4	4.25	85	3.4	3.3	3.8	4.25	4.3	3.75
36	4.4	4.7	4.5	4.25	5	4	86	4.5	3	4.8	4.5	3.7	4
37	4.4	5	4.8	4.75	4.3	4.5	87	3.8	4	3.5	4	4.3	3.75
38	4	4	4	4	4	3.75	88	3.3	3	3.8	3.75	4	3.75
39	3.9	4	4	4	4	4	89	4.4	4.7	4.5	4.5	4.3	4.25
40	4.1	4.3	4	4.25	4	4.25	90	3.4	3.7	3.3	3.25	3.3	3.75
41	4	4	4	4	4	3.75	91	3.5	3.7	3.3	3.25	5	3.5
42	4.3	3.3	4.5	4.25	4.7	4.25	92	2.5	2.3	2.5	2.75	3.7	2.75
43	3.8	4	4	4	4	4	93	3.1	2.7	2	2.5	4	3.5
44	3.6	4	4	4	4	4	94	3.1	2.7	3.8	4	3	3.5
45	3.9	4	4	4	4	3.75	95	4.2	5	5	4.5	4	4.25
46	3.8	4	3.5	3.75	4	3.75	96	3.8	3	3.3	3.5	4	3.5
47	4.4	4.7	4.5	4.5	4.3	4.25	97	3.4	4	3.5	4	4	3.5

Lampiran 13. Lanjutan.

No	X1	X2	X3	X4	X5	Y	No	X1	X2	X3	X4	X5	Y
48	4.3	3.3	4.3	4	4.3	3.5	98	3.7	4	3.8	3.25	5	3.75
49	4.8	4.7	5	5	5	4.75	99	4.7	5	4.3	4	4	4
50	3.7	3.3	4.3	3	3.7	3.25	100	3.3	4	3.5	3.75	4	3.5
47	4.4	4.7	4.5	4.5	4.3	4.25	97	3.4	4	3.5	4	4	3.5
48	4.3	3.3	4.3	4	4.3	3.5	98	3.7	4	3.8	3.25	5	3.75
49	4.8	4.7	5	5	5	4.75	99	4.7	5	4.3	4	4	4
50	3.7	3.3	4.3	3	3.7	3.25	100	3.3	4	3.5	3.75	4	3.5

Lampiran 4. Lanjutan.

Tabel E. Tabulasi Data Variabel Kepuasan

No. Res	Indikator Kepuasan				Jumlah	Rata- Rata	No. Res	Indikator Kepuasan				Jumlah	Rata- Rata
	1	2	3	4				1	2	3	4		
1	5	4	3	4	16	4.00	51	4	4	4	4	16	4.00
2	4	4	3	3	14	3.50	52	4	3	3	3	13	3.25
3	3	3	4	3	13	3.25	53	4	3	4	3	14	3.50
4	4	4	4	3	15	3.75	54	4	3	4	3	14	3.50
5	4	4	4	3	15	3.75	55	4	4	4	3	15	3.75
6	4	4	4	4	16	4.00	56	4	4	4	3	15	3.75
7	4	5	4	4	17	4.25	57	5	4	5	4	18	4.50
8	3	5	4	3	15	3.75	58	5	4	5	4	18	4.50
9	3	4	3	3	13	3.25	59	4	5	4	3	16	4.00
10	5	5	4	4	18	4.50	60	3	4	3	3	13	3.25
11	4	3	3	3	13	3.25	61	4	4	3	3	14	3.50
12	4	4	5	3	16	4.00	62	3	3	4	3	13	3.25
13	4	5	4	3	16	4.00	63	3	3	3	3	12	3.00
14	4	4	4	3	15	3.75	64	4	5	4	3	16	4.00
15	4	4	4	3	15	3.75	65	4	4	4	3	15	3.75
16	4	5	4	3	16	4.00	66	5	4	4	4	17	4.25
17	4	4	4	3	15	3.75	67	4	5	4	3	16	4.00
18	4	4	4	3	15	3.75	68	4	4	3	3	14	3.50
19	5	5	4	4	18	4.50	69	3	4	3	3	13	3.25
20	4	5	5	4	18	4.50	70	3	4	4	3	14	3.50
21	4	4	4	3	15	3.75	71	5	4	4	4	17	4.25
22	5	4	4	4	17	4.25	72	4	4	4	3	15	3.75
23	5	4	5	4	18	4.50	73	4	5	4	3	16	4.00
24	4	4	4	4	16	4.00	74	4	4	4	3	15	3.75
25	4	4	4	3	15	3.75	75	4	4	4	3	15	3.75
26	4	4	3	3	14	3.50	76	4	4	4	3	15	3.75
27	3	4	3	3	13	3.25	77	4	4	5	4	17	4.25
28	4	3	4	3	14	3.50	78	3	4	4	3	14	3.50
29	4	4	5	3	16	4.00	79	4	3	3	4	14	3.50
30	4	4	4	3	15	3.75	80	4	4	3	3	14	3.50
31	4	5	4	4	17	4.25	81	3	5	4	3	15	3.75
32	4	4	4	4	16	4.00	82	5	4	4	3	16	4.00
33	4	5	5	4	18	4.50	83	4	5	4	3	16	4.00
34	4	4	5	4	17	4.25	84	5	4	4	4	17	4.25

Lampiran 4. Lanjutan.

No. Res	Indikator Kepuasan				Jumlah	Rata- Rata	No. Res	Indikator Kepuasan				Jumlah	Rata- Rata
	1	2	3	4				1	2	3	4		
35	4	5	4	4	17	4.25	85	4	4	4	3	15	3.75
36	5	4	4	3	16	4.00	86	5	4	4	3	16	4.00
37	5	4	5	4	18	4.50	87	4	4	4	3	15	3.75
38	4	4	4	3	15	3.75	88	4	4	4	3	15	3.75
39	4	4	5	3	16	4.00	89	5	4	4	4	17	4.25
40	4	5	4	4	17	4.25	90	4	4	4	3	15	3.75
41	4	4	4	3	15	3.75	91	3	4	4	3	14	3.50
42	4	5	4	4	17	4.25	92	2	3	3	3	11	2.75
43	5	4	4	3	16	4.00	93	4	3	4	3	14	3.50
44	4	4	5	3	16	4.00	94	4	3	4	3	14	3.50
45	4	4	4	3	15	3.75	95	5	4	5	3	17	4.25
46	4	4	4	3	15	3.75	96	4	4	3	3	14	3.50
47	5	4	4	4	17	4.25	97	4	3	4	3	14	3.50
48	4	3	4	3	14	3.50	98	4	4	4	3	15	3.75
49	5	5	4	5	19	4.75	99	5	4	4	3	16	4.00
50	4	3	3	3	13	3.25	100	4	4	3	3	14	3.50

Lampiran 5. Dokumentasi

Kegiatan Kunjungan Agrowisata Omah Salak



Wisata Reservasi



Edukasi Buah Salak



Workshop dan Wisata Kebun



Pelatihan Pembuatan Bolen Salak

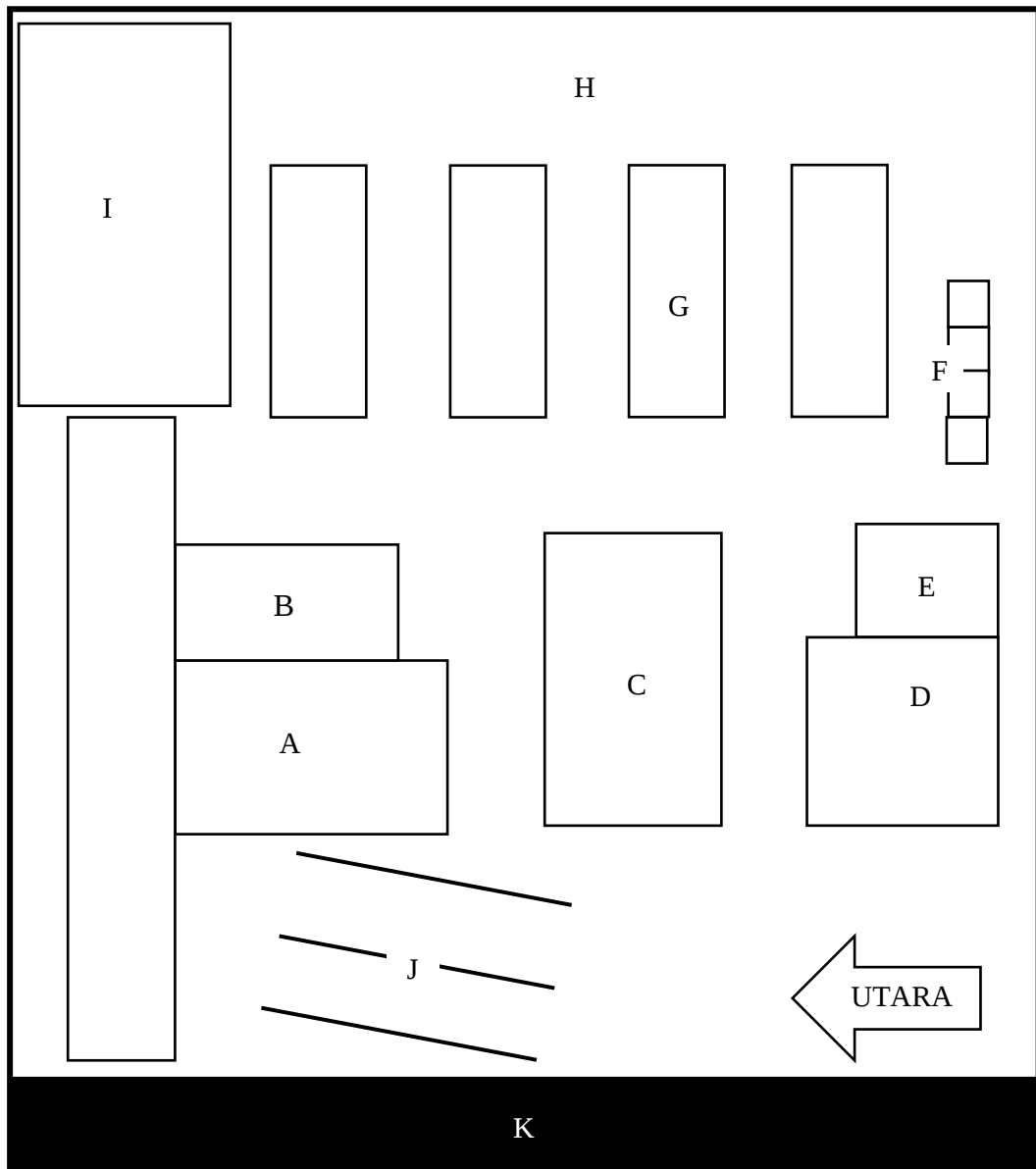


Penyerahan Simbolis Penelitian



Wawancara Pengunjung

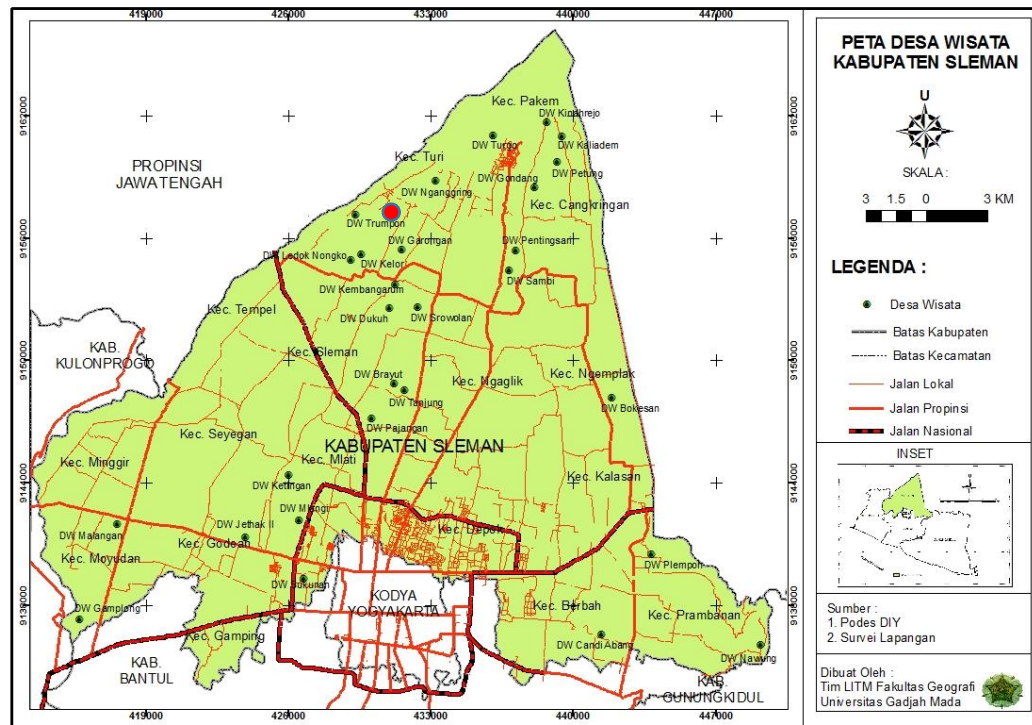
Lampiran 6. Denah Lokasi Agrowisata Omah Salak



Keterangan :

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| A. Rumah Registrasi | G. Bangunan Pendukung Kebun |
| B. UMKM olahan Salak | H. Kebun Salak |
| C. Bangunan Utama | I. Lokasi Outbond |
| D. Tempat sekolah dan bermain anak | J. Tempat Parkir |
| E. Mushola | K. Jalan Raya |
| F. Toilet | |

Lampiran 7. Peta Kecamatan Turi, Kabupaten Sleman



Lampiran 8. Data Kunjungan Agrowisata Omah Salak

Tabel F. Kunjungan Agrowisata Omah Salak 2018.

Jenis Paket Reservasi	Harga	Segment	Jumlah Peminat
	--(Rp)--		(Rombongan/bln)
P. <i>Family Harvesting</i>	75.000	keluarga	5
P. Studi Wisata Kebun	20.000	pelajar	15
P. <i>Coaching Agriculture</i>	50.000	mahasiswa	3
P. Visitasi Produksi	20.000	umum	4
P. <i>Workshop</i>	30.000	sekolah TK – umum	5
P. Botani Ceria	55.000	sekolah TK – SD	1
P. Diklat	150.000	Instansi / umum	0
P. <i>Outbond Family</i>	80.000	keluarga	0
P. <i>Outbond</i> + Susur Sungai	100.000	umum	1

Sumber: Data Agrowisata Omah Salak, 2019.

Tabel G. Volume Penjualan Tiket Agrowisata Omah Salak.

Tahun	Volume Penjualan Tiket	Presentase penjualan tiket	Presentase Jumlah pengunjung
	--(Rp)--	--(%)--	--(%)--
2015	98.645.000		
2016	177.414.000		44
2017	138.546.000	-22	-5

Sumber: Data Agrowisata Omah Salak, 2019.

Lampiran 9. Uji *Goodness of Fit*

UJI VALIDITAS

Tabel H. Uji Validitas Penilaian Kinerja

Variabel	Nilai R hitung	Nilai R Tabel	keputusan
1	0.470	0.3494	Valid
2	0.586	0.3494	Valid
3	0.455	0.3494	Valid
4	0.527	0.3494	Valid
5	0.547	0.3494	Valid
6	0.628	0.3494	Valid
7	0.544	0.3494	Valid
8	0.626	0.3494	Valid
9	0.539	0.3494	Valid
10	0.541	0.3494	Valid
11	0.602	0.3494	Valid
12	0.675	0.3494	Valid
13	0.555	0.3494	Valid
14	0.471	0.3494	Valid
15	0.632	0.3494	Valid
16	0.668	0.3494	Valid
17	0.591	0.3494	Valid
18	0.665	0.3494	Valid
19	0.881	0.3494	Valid
20	0.695	0.3494	Valid
21	0.387	0.3494	Valid
22	0.377	0.3494	Valid
23	0.752	0.3494	Valid
24	0.693	0.3494	Valid
25	0.445	0.3494	Valid
26	0.592	0.3494	Valid
27	0.716	0.3494	Valid
28	0.740	0.3494	Valid
29	0.626	0.3494	Valid
30	0.367	0.3494	Valid

Tabel I. Uji Validitas Penilaian Harapan

Variabel	Nilai R hitung	Nilai R Tabel	keputusan
1	0.484	0.3494	Valid
2	0.729	0.3494	Valid
3	0.486	0.3494	Valid
4	0.667	0.3494	Valid
5	0.550	0.3494	Valid
6	0.686	0.3494	Valid
7	0.542	0.3494	Valid
8	0.601	0.3494	Valid

9	0.619	0.3494	Valid
10	0.587	0.3494	Valid
11	0.615	0.3494	Valid
12	0.664	0.3494	Valid
13	0.617	0.3494	Valid
14	0.508	0.3494	Valid
15	0.523	0.3494	Valid
16	0.690	0.3494	Valid
17	0.674	0.3494	Valid
18	0.483	0.3494	Valid
19	0.597	0.3494	Valid
20	0.494	0.3494	Valid
21	0.493	0.3494	Valid
22	0.519	0.3494	Valid
23	0.684	0.3494	Valid
24	0.501	0.3494	Valid
25	0.442	0.3494	Valid
26	0.385	0.3494	Valid
27	0.506	0.3494	Valid
28	0.458	0.3494	Valid
29	0.546	0.3494	Valid
30	0.373	0.3494	Valid

UJI RELIABILITAS

Tabel J. Uji Reliabilitas

No Item	Nilai Cronbach's Alpha	Nilai R Tabel	Keputusan
Kinerja	0.934	0.3494	Valid
Harapan	0.925	0.3494	Valid

Lampiran 10. lanjutan

Tabel L. Variabel Keandalan (*Reliability*)

Atribut	X2					Jumlah Responden
	1	2	3	4	5	
1	0	6	21	56	17	100
2	0	3	31	37	29	
3	0	4	22	47	27	

Atribut	X2					Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	
1	0	12	63	224	85	384
2	0	6	93	148	145	392
3	0	8	66	188	135	397
Total Skor						1173
Rata-rata Skor						391

Tabel M. Variabel Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Atribut	X3					Jumlah Responden
	1	2	3	4	5	
1	0	4	24	48	24	100
2	0	4	29	51	26	
3	0	1	35	45	18	
4	0	3	28	49	20	

Atribut	X3					Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	
1	0	8	72	192	120	392
2	0	8	87	204	130	429
3	0	2	105	180	90	377
4	0	6	84	196	100	386
Total Skor						1584
Rata-rata Skor						396

Lampiran 10. lanjutan

Tabel N. Variabel Jaminan (*Assurance*)

Atribut	X4					Jumlah Responden
	1	2	3	4	5	
1	0	1	24	55	20	100
2	1	1	29	51	18	
3	0	6	26	46	22	
4	0	2	26	48	24	

Atribut	X4					Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	
1	0	2	72	220	100	394
2	1	2	87	204	90	384
3	0	12	78	184	110	384
4	0	4	78	192	120	394
Total Skor						1556
Rata-rata Skor						389

Tabel O. Variabel Kepedulian (*Emphaty*)

Atribut	X5					Jumlah Responden
	1	2	3	4	5	
1	0	2	19	52	27	100
2	1	2	14	59	24	
3	0	0	12	55	28	

Atribut	X5					Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	
1	0	4	57	208	135	404
2	1	4	42	236	120	403
3	0	0	36	220	140	396
Total Skor						1203
Rata-rata Skor						401

Lampiran 10. lanjutan

Tabel P. Variabel Kepuasan

Indikator	Y					Jumlah Responden
	1		3	4	5	
1	0	1	24	55	20	100
2	0	0	29	51	18	
3	0	0	26	46	22	
4	0	0	26	48	24	

Atribut	Y					Jumlah Skor
	1	2	3	4	5	
1	0	2	36	268	100	406
2	0	0	45	264	95	404
3	0	0	54	276	65	395
4	0	0	216	108	5	329
Total Skor						1534
Rata-rata Skor						383.5

Lampiran 10. lanjutan

Perhitungan Indeks Variabel

1. **Bukti Fisik (Tangibles)** $= \frac{466.9}{500} \times 100\%$
 $= 75.6\%$
2. **Keandalan (Reliability)** $= \frac{391}{500} \times 100\%$
 $= 78.2\%$
3. **Daya Tanggap (Responsiveness)** $= \frac{396}{500} \times 100\%$
 $= 76.5 \%$
4. **Jaminan (Assurance)** $= \frac{389}{500} \times 100\%$
 $= 77.8\%$
5. **Kepedulian (Emphaty)** $= \frac{401}{500} \times 100\%$
 $= 80.2\%$
6. **Kepuasan** $= \frac{383.5}{500} \times 100\%$
 $= 76.7 \%$

Lampiran 11. Uji (CSI)

Tabel Q. Hasil CSI

Atribut Servqual	Jumlah		MIS	WF	MSS	WF
	Harapan	Kinerja				
1	431	396	4.31	3.32	3.96	13.14
2	438	405	4.38	3.37	4.05	13.66
3	420	327	4.20	3.23	3.27	10.58
4	452	358	4.52	3.48	3.81	13.25
5	445	387	4.45	3.43	3.87	13.26
6	433	371	4.33	3.33	3.71	12.37
7	426	332	4.26	3.28	3.53	11.58
8	414	321	4.14	3.19	3.41	10.89
9	426	381	4.26	3.28	3.81	12.49
10	414	372	4.14	3.19	3.72	11.85
11	430	403	4.30	3.31	4.03	13.35
12	435	402	4.35	3.35	4.02	13.46
13	434	403	4.34	3.34	4.03	13.47
14	433	415	4.33	3.33	4.15	13.84
15	420	387	4.2	3.23	3.87	12.51
16	431	395	4.31	3.32	3.95	13.11
17	434	384	4.34	3.34	3.84	12.83
18	435	392	4.35	3.35	3.92	13.13
19	434	397	4.34	3.34	3.97	13.27
20	438	392	4.38	3.37	3.92	13.22
21	427	374	4.27	3.29	3.78	12.41
22	431	377	4.31	3.32	3.81	12.63
23	428	386	4.28	3.30	3.86	12.72
24	435	394	4.35	3.35	3.94	13.20
25	434	384	4.34	3.34	3.84	12.83
26	448	384	4.48	3.45	3.84	13.24
27	432	394	4.32	3.33	3.94	13.11
28	443	404	4.43	3.41	4.04	13.78
29	442	403	4.42	3.40	4.03	13.72
30	445	396	4.45	3.43	4.17	14.29
Jumlah			129.88	100.00	116.09	387.19
CSI						77.44

$$\begin{aligned}\text{CSI} &= \frac{\Sigma \text{WS}}{500} \times 100\% \\ &= \frac{387.19}{500} \times 100\% \\ &= 77.44\%\end{aligned}$$

Kesimpulan :

Berdasarkan perhitungan nilai CSI yang diperoleh sebesar 77.94% yaitu berada diantara skor 66% - 80%, hal ini dapat diartikan bahwa pengunjung puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Agrowisata Omah Salak.

Lampiran 12. Uji (IPA)

Tabel R. Nilai Rata-Rata Atribut

No	Variabel	Kinerja	Harapan
1	Bangunan utama dan pendukung Agrowisata Omah Salak yang kokoh dan menarik	3.96	4.31
2	Suasana Agrowisata Omah Salak yang nyaman dan bersih	4.05	4.38
3	Tersedia peta objek wisata atau informasi wisata yang jelas	3.27	4.20
4	Tersedia fasilitas ibadah yang memadai	3.81	4.52
5	Tersedia fasilitas kamar mandi yang memadai	3.87	4.45
6	Tersedia fasilitas tempat parkir yang memadai	3.71	4.33
7	Tersedia fasilitas kesehatan yang memadai	3.53	4.26
8	Tersedia tenaga medis yang terampil	3.41	4.14
9	Akses transportasi yang mudah	3.81	4.26
10	Peralatan (berkebun/outbond) yang lengkap	3.72	4.14
11	Kerapian kebersihan pakaian pemandu wisata	4.03	4.30
12	Produk paket (makanan utama, snack, dll) yang segar	4.02	4.35
13	Produk paket (makanan utama, snack, dll) memiliki rasa yang enak	4.03	4.34
14	Produk yang bervariasi (olahan salak dan produk lain)	4.15	4.33
15	Kemasan produk yang menarik	3.87	4.20
16	Harga yang terjangkau dan jelas	3.95	4.31
17	Acara sesuai rundown / tepat waktu	3.84	4.34
18	Pemandu wisata menghibur	3.92	4.35
19	Pemandu wisata profesional	3.97	4.34
20	Staf perusahaan rela melayani dan membantu pengunjung	3.92	4.38
21	Staf kasir cepat dalam melayani pembayaran	3.78	4.27
22	Karyawan cepat dan tanggap dengan keluhan atau masalah dari pelanggan	3.81	4.31
23	Sistem pelayanan administrasi tidak berbelit-belit	3.86	4.28
24	Pemandu wisata informatif	3.94	4.35
25	Pemandu dan staf perusahaan yang ramah dan sopan	3.84	4.34
26	Pemandu membuat pengunjung merasa aman	3.84	4.48
27	Pemandu terampil dan memiliki wawasan yang luas	3.94	4.32
28	Staf perusahaan yang peduli dengan keinginan pengunjung	4.04	4.43
29	Pemandu memberikan perhatian individu kepada pengunjung	4.03	4.42
30	Kemudahan akses informasi dan komunikasi kepada pihak manajemen Agrowisata Omah Salak	4.17	4.45
Jumlah		116.09	129.88

Lampiran 13. Uji Asumsi Klasik

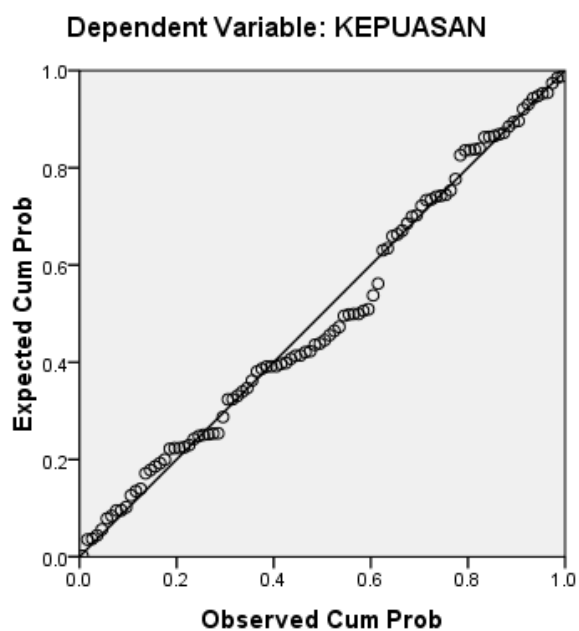
UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.20950038
Most Extreme Differences	Absolute	.091
	Positive	.091
	Negative	-.052
Kolmogorov-Smirnov Z		.908
Asymp. Sig. (2-tailed)		.382

a. Test distribution is Normal.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Lampiran 13. Lanjutan

UJI MULTIKOLINEARITAS

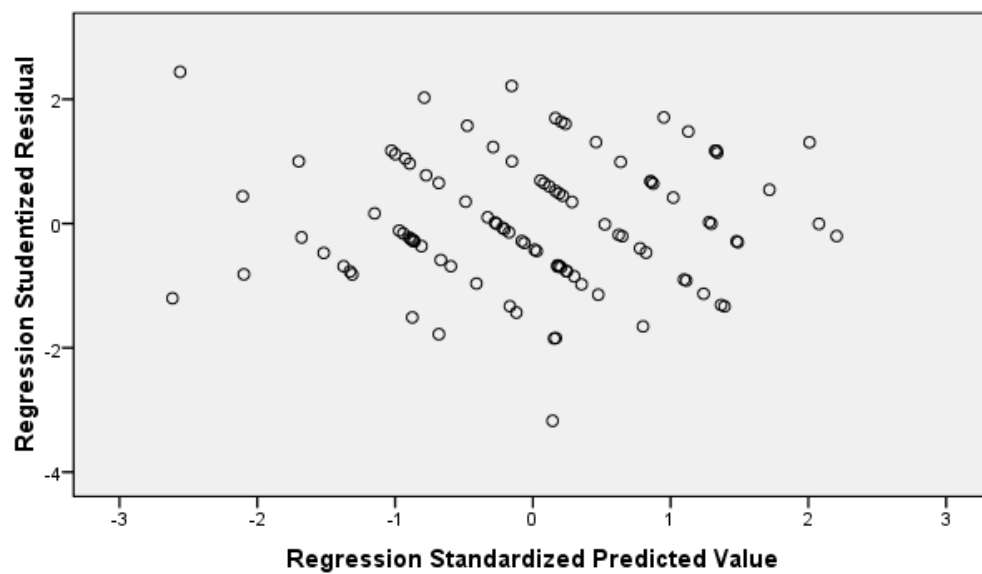
Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.320	.193		6.831	.000		
TANGIBLES	.139	.064	.191	2.175	.032	.412	2.425
RELIABILITY	.144	.048	.254	2.995	.004	.444	2.251
RESPONSIVENESS	.108	.064	.162	1.675	.097	.340	2.939
ASSURANCE	.241	.058	.357	4.124	.000	.426	2.350
EMPHATY	.016	.050	.022	.320	.750	.651	1.537

a. Dependent Variable: KEPUASAN

UJI HETEROSKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: KEPUASAN



Lampiran 14. Uji Regresi Linear Berganda

UJI T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.320	.193		6.831	.000
tangibles	.139	.064	.191	2.175	.032
reliability	.144	.048	.254	2.995	.004
responsiveness	.108	.064	.162	1.675	.097
assurance	.241	.058	.357	4.124	.000
emphaty	.016	.050	.022	.320	.750

a. Dependent Variable: Kepuasan

UJI F

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	10.182	5	2.036	44.056	.000 ^a
Residual	4.345	94	.046		
Total	14.527	99			

a. Predictors: (Constant), EMPHATY, RESPONSIVENESS, RELIABILITY, ASSURANCE, TANGIBLES

b. Dependent Variable: KEPUASAN

UJI KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.837 ^a	.701	.685	.21500

a. Predictors: (Constant), EMPHATY, RESPONSIVENESS, RELIABILITY, ASSURANCE, TANGIBLES

b. Dependent Variable: KEPUASAN

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Mar'atul Karimah, lahir pada tanggal 22 Maret 1998, Putri dari pasangan (Alm) Abdul Manan dan Siti Solichah, anak ke-2 dari 5 bersaudara. Riwayat pendidikan dimulai dari TK Aisyiyah Bustanul Athfal Desa Menayu Kecamatan Muntilan, Kabupaten Magelang. Pendidikan sekolah dasar di SD Negeri Menayu 1 yang tamat pada tahun 2010, Pendidikan sekolah pertama di SMP Negeri 3 Muntilan yang tamat pada tahun 2013, Pendidikan sekolah atas di SMA Negeri 1 Kota Mungkid pada jurusan Ilmu Pengetahuan Alam yang tamat pada tahun 2016. Selanjutnya penulis melanjutkan jenjang pendidikan di Program Studi S-1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro terdaftar pada tahun 2016-sekarang. Penulis aktif mengikuti kegiatan Rohani Islam Remaja Masjid Kampus Undip 2017-2020, Magang Mahasiswa Pertanian di Kebun Benih Hortikultura Kecamatan Salaman, kabupaten Magelang pada tahun 2018, dan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di CV. Tani Organik Merapi pada tahun 2019, dan menyusun laporan yang berjudul “Menghitung BEP (*Break Even Point*) Komoditas Selada Keriting Hijau (*Lactuca sativa L.*) Organik di CV. Tani Organik Merapi Kabupaten Sleman Yogyakarta.