

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, maka penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis kepuasan pengunjung diperoleh nilai CSI sebesar 77.44% artinya secara keseluruhan pengunjung merasa puas terhadap kinerja pelayanan di Agrowisata Omah Salak. Nilai gap diketahui bahwa *performance < importance* yang ditunjukkan dengan nilai $3.87 < 4,33$, dengan rata-rata gab sebesar -0.46. Atribut yang memiliki nilai gap dibawah rata-rata sebaiknya menjadi perhatian Agrowisata Omah Salak untuk segera diperbaiki yaitu; tersedia peta objek wisata atau informasi wisata yang jelas, tersedia fasilitas ibadah, kamar mandi, tempat parkir, dan kesehatan yang memadai, tersedia tenaga medis, Acara tepat waktu, staf kasir cepat dalam melayani pembayaran, karyawan cepat dan tanggap dengan keluhan atau masalah dari pelanggan, pemandu dan staf perusahaan yang ramah dan sopan, serta pemandu membuat pengunjung merasa aman. Hasil IPA diperoleh bahwa atribut yang menjadi prioritas utama untuk diperbaiki Agrowisata Omah Salak yaitu tersedia fasilitas ibadah, fasilitas kamar mandi, fasilitas tempat parkir yang memadai, acara tepat waktu, pemandu dan staf perusahaan yang ramah dan sopan, serta pemandu membuat pengunjung merasa aman.

2. Hasil analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengunjung Agrowisata Omah Salak diperoleh bahwa variabel *tangibles*, *reliability*, dan *assurance* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung Agrowisata Omah Salak, sedangkan variabel *responsiveness* dan *emphaty* secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengunjung Agrowisata. Variabel pada dimensi pelayanan pelayanan secara serempak berpengaruh nyata terhadap kepuasan pengunjung Agrowisata Omah Salak.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka dapat diberikan beberapa saran dengan harap dapat meningkatkan kepuasan pengunjung Agrowisata Omah Salak, adapun saran-saran yang diberikan yaitu :

1. Pihak manajemen Agrowisata Omah Salak sebaiknya memperbaiki atribut-atribut yang perlu diperhatikan pada masing-masing hasil analisis yakni berupa tersedia peta objek wisata atau informasi wisata yang jelas, tersedia fasilitas ibadah, kamar mandi, tempat parkir, dan kesehatan yang lebih memadai, tersedia ahli tenaga medis, kegiatan diusahakan sesuai *rundown* dan selesai tepat waktu, meningkatkan keramahan dan kesopanan pemandu dan staf perusahaan, serta memberikan jaminan yang membuat pengunjung merasa aman selama kegiatan berlangsung.

2. Pihak pemerintahan daerah setempat sebaiknya memberikan dukungan kepada masyarakat dalam rangka memajukan potensi wisata pertanian khususnya buah salak, agar dapat memutus rendahnya nilai jual buah salak sekaligus meningkatkan pendapatan perkapita daerah.