

**ANALISIS KEPUASAN KEMITRAAN PETERNAK SAPI PERAH DAN
KOPERASI ANDINI LUHUR DI KECAMATAN GETASAN**

SKRIPSI

Oleh

EVA MAULIDA



**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

**ANALISIS KEPUASAN KEMITRAAN PETERNAK SAPI PERAH DAN
KOPERASI ANDINI LUHUR DI KECAMATAN GETASAN**

Oleh:

**Eva Maulida
NIM: 23040116130068**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pertanian pada Program Studi Agribisnis
Fakultas Peternakan dan Pertanian
Universitas Diponegoro**

**PROGRAM STUDI S1 AGRIBISNIS
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Eva Maulida
NIM : 23040116130068
Program Studi : S-1 Agribisnis

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Karya ilmiah yang berjudul :
Analisis Kepuasan Kemitraan Peternak Sapi Perah dan Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan dan penelitian yang terkait dengan karya ilmiah ini adalah hasil kerja saya sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam karya ilmiah ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Saya mengakui bahwa karya ilmiah ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh oleh pembimbing saya yaitu: **Siwi Gayatri, S.Pt., M. Sc., Ph.D.** dan **Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M.Si.**

Apabila di kemudian hari dalam karya ilmiah ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik oleh saya, maka saya bersedia gelar akademik yang telah saya dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, Juni 2020

Penulis

Eva Maulida

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.
NIP. 19810629 200312 2 001

Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M.Si.
NIP. 19590130 198601 2 002

Judul Skripsi : **ANALISIS KEPUASAN KEMITRAAN
PETERNAK SAPI PERAH DAN
KOPERASI ANDINI LUHUR DI
KECAMATAN GETASAN**

Nama Mahasiswa : **Eva Maulida**

Nomor Induk Mahasiswa : **23040116130068**

Program Studi/Departemen : **S-1 AGRIBISNIS/PERTANIAN**

Fakultas : **PETERNAKAN DAN PERTANIAN**

**Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji
dan dinyatakan lulus pada tanggal**

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D.

Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M.Si.

Ketua Ujian Akhir Program

Ketua Program Studi

Dr. Ir. Bambang Mulyatno Setiawan, M.S.

Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Dekan

Ketua Departemen

Dr. Ir. Bambang W. H. E. P., M.S., M.Agr.

Ir. Didik W. Widjajanto, M.Sc.Res., Ph.D.

ANALISIS KEPUASAN KEMITRAAN PETERNAK SAPI PERAH DAN KOPERASI ANDINI LUHUR DI KECAMATAN GETASAN

(Analysis of Dairy Farmers Satisfaction Towards Partnership Program with Koperasi Andini Luhur in Getasan District)

**Oleh:
Eva Maulida**

ABSTRAK

Kemitraan merupakan kerjasama yang memiliki prinsip kesetaraan, keterbukaan dan bermanfaat antara perusahaan dan mitranya. Penelitian ini bertujuan menganalisis bentuk pelaksanaan kegiatan kemitraan, menganalisis tingkat kepuasan peternak dalam pelaksanaan kemitraan dengan Koperasi Andini Luhur serta menganalisis atribut yang menentukan tingkat kepuasan peternak. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Desember 2019 hingga Januari 2020 di Desa Jetak, Desa Ngrawan dan Desa Nogosaren, Kecamatan Getasan. Lokasi penelitian dilakukan secara sengaja (*purposive*) dengan pertimbangan Kecamatan Getasan menjadi sentra sapi perah di Kabupaten Semarang. Metode penelitian ini menggunakan survei. Metode penentuan responden dengan cara mengambil seluruh anggota peternak sapi perah rakyat di Kecamatan Getasan yang bermitra dengan Koperasi Andini Luhur. Metode pengumpulan data berasal dari wawancara dengan bantuan kuesioner dan observasi. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Consumer Satisfaction Index* (CSI). Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pelaksanaan kemitraan yang dilakukan antara peternak dan Koperasi Andini Luhur termasuk jenis inti-plasma. Hasil perhitungan IPA diketahui atribut memberikan insentif atau penghargaan kepada mitra berada pada prioritas utama (kuadran I), atribut menjamin pembelian hasil produksi sesuai dengan perjanjian yang disepakati dan menjamin pemasaran hasil produksi peternak mitra termasuk dipertahankan (kuadran II), atribut koperasi memberikan pendamping pembinaan untuk meningkatkan kualitas SDM peternak sapi perah, memberikan bimbingan teknologi kepada mitra dan pengembangan teknologi untuk mendukung keberhasilan usaha berada pada prioritas rendah (kuadran III), atribut membayar hasil produksi dengan mekanisme dan waktu pembayaran sesuai dengan perjanjian yang disepakati, memberikan pelayanan dan penyediaan sarana produksi berdasarkan perjanjian yang disepakati dan melayani permasalahan yang dikeluhkan mitra tergolong dalam berlebihan (kuadran IV), pada perhitungan CSI diperoleh hasil sebesar 54,84% yang artinya peternak mitra cukup puas dengan kinerja pelayanan yang diberikan Koperasi Andini Luhur.

Kata kunci: kemitraan, kepuasan peternak, koperasi, sapi perah

ABSTRACT

Partnership is a collaborative activity that has the principles of equality, openness and benefits between the company and its partners. This research aims to analyze the implementation of partnership activities, to analyze the level of satisfaction of dairy farmers in implementing partnerships with Koperasi Andini Luhur and analyze the attributes that determine the level of satisfaction of farmers. This research was conducted in December 2019 to January 2020 in Jetak Village, Ngrawan Village and Nogosaren Village, Getasan District. Determination of location was done intentionally (purposive) with consideration that Getasan District became the center of dairy farms in Semarang Regency. This research method used survey methods. The method of determining respondents was by taking dairy farmers in Getasan District who partnered with Koperasi Andini Luhur. Data collection techniques was obtained from interviews using questionnaires and observations. The type of data used were primary data and secondary data. The data analysis method used were descriptive analysis and quantitative analysis using the Importance Performance Analysis (IPA) method and the Consumer Satisfaction Index (CSI) method. The results explain that implementation of partnerships between farmers and Koperasi Andini Luhur are "Inti-Plasma" type. The results of IPA calculation are known attributes of provide incentives or rewards to farmers are the top priority (quadrant I), attributes of guarantee the purchase of production results in accordance with the agreed agreement and guarantee the marketing of the production of farmers including maintain (quadrant II), attributes of "Koperasi" provides coaching assistance to improve the quality of the human resources of dairy farmers, providing technology guidance to partners and technology development to support business success is at low priority (quadrant III), attributes of pay for production results with the mechanism and time of payment in accordance with the agreed agreement, providing services and providing production facilities based on agreed agreements and serving problems complained of by the partners classified as excessive (quadrant IV). The results of CSI calculation obtained were 54.84%, which means that dairy farmers are quite satisfied with the performance services provided by Koperasi Andini Luhur.

Keywords: cooperative, dairy cows, dairy farmers satisfaction, partnership

KATA PENGANTAR

Usaha ternak sapi perah merupakan salah satu kegiatan agribisnis yang dilakukan oleh mayoritas masyarakat di Indonesia terutama di daerah yang memiliki topografi berupa dataran tinggi. Umumnya, usaha peternakan di Indonesia didominasi oleh peternakan rakyat. Analisis Kepuasan Kemitraan Peternak Sapi Perah di Kecamatan Getasan yang Bermitra dengan Koperasi Andini Luhur merupakan penelitian untuk mengetahui kepuasan peternak sapi perah yang menjadi mitra Koperasi Andini Luhur di sekitar Kecamatan Getasan.

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas anugerah, rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana (S1) Program Studi S1-Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro dengan baik.

Penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan baik karena adanya pengarahan, bimbingan, dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Siwi Gayatri, S.Pt., M.Sc., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Utama serta Dr. Ir. Wiludjeng Roessali, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, motivasi dan saran selama proses penyusunan skripsi.
2. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr.Sc. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.
3. Ir. Didik Wisnu Widjajanto, M.Sc.Res., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro.

4. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi S1 Agribisnis Fakultas Peternakan dan Pertanian serta selaku Dosen Wali yang telah memberikan kesempatan, arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak maupun Ibu dosen serta seluruh staf Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah banyak membantu penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Jono dan Bapak Sarjiyo selaku bagian pengurus Koperasi Andini Luhur yang telah memberikan kesempatan, bantuan serta meluangkan waktu selama proses penelitian.
7. Orangtua penulis Bapak Ali Khodlirin dan Ibu Siti Maemonah, kakak dan adik penulis Mas Luqman Harun, Mas Taufiq Ismail, dan Achmad Sofyan Sauri yang tak henti memberikan doa dan dukungan dari awal penyusunan skripsi.
8. Kawan-kawan Agribisnis 2016, tari saman FPP khususnya *batch* 4 yang saling memberi semangat dari awal hingga sekarang, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini belum sempurna baik dari materi maupun penyajian. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar terciptanya karya yang lebih baik. Penulis mengharapkan jika skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembacanya, juga meminta maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan dalam tulisan ini.

Semarang, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	7
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR ILUSTRASI	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	12
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Koperasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Susu Sapi	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kemitraan	Error! Bookmark not defined.
2.5. Pola Kemitraan	Error! Bookmark not defined.
2.6. Kepuasan Peternak	Error! Bookmark not defined.
2.7. <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	Error! Bookmark not defined.
2.8. <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Penentuan Responden	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Pengumpulan Data dan Jenis Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7. Batasan Istilah dan Konsep Pengukuran IPA dan CSIE.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Keadaan Geografis Wilayah.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.3. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.4. Pelaksanaan Pola Kemitraan	Error! Bookmark not defined.

4.5. Kesesuaian Antara Kepentingan Peternak dan Kinerja Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.6. Posisi Kepentingan dan Kinerja pada Kuadran IPA	Error! Bookmark not defined.
4.7. Perhitungan CSI	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.	Skor Penilaian Tingkat Kepentingan dan Kinerja terhadap Kemitraan.....	25
2.	Identitas Responden Peternak Mitra Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan, Berdasarkan Usia.....	36
3.	Identitas Responden Peternak Mitra Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan, Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir....	37
4.	Identitas Responden Peternak Mitra Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan, Berdasarkan Pekerjaan Utama	38
5.	Identitas Responden Peternak Mitra Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan, Berdasarkan Jumlah Sapi Laktasi	39
6.	Identitas Responden Peternak Mitra Koperasi Andini Luhur di Kecamatan Getasan, Berdasarkan Jumlah Produksi Susu	40
7.	Hak dan Kewajiban Kemitraan	42
8.	Persentase Tingkat Kesesuaian Berdasarkan Nilai Kinerja dan Nilai Kepentingan.....	46
9.	Letak Kuadran Berdasarkan Nilai Kinerja (X) terhadap Kepentingan (Y) pada matriks IPA	49

DAFTAR ILUSTRASI

Nomor	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Pembagian Kuadran <i>Importance Perforance Analysis</i>	29
3. Struktur Organisasi Koperasi Andini Luhur	34

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Kuesioner Koperasi Andini Luhur dan Peternak Mitra.....	76
2. Kriteria Nilai Skor dan Indikator Jawaban Responden	80
3. Peta Kecamatan Getasan, Kabupaten Semarang	85
4. Struktur Organisasi Koperasi Andini Luhur	86
5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	87
6. Jawaban Responden	88
7. Karakteristik Respoden	91
8. Standar Pelaksanaan Kemitraan Koperasi Andini Luhur.....	95
9. Perhitungan IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	96
10. <i>Output</i> Diagram IPA	99
11. Perhitungan CSI (Customer Satisfaction Index)	100
12. Dokumentasi.....	101