



**Memahami Adopsi
Teknologi Internet di Kalangan Lansia**

Tesis

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata II
Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Rizqi Ganis Ashari

NIM : 140301164110005

**MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizqi Ganis Ashari
NIM : 14030116410005
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Kebijakan Media

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang saya susun dengan judul :

Memahami Adopsi Teknologi Internet di Kalangan Lansia

adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari tesis orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar magisternya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 03 Maret 2020
Pembuat Pernyataan



Rizqi Ganis Ashari


UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Rizqi Ganis Ashari
NIM : 14030116410005
Konsentrasi : Kebijakan Media
Judul Tesis : Memahami Adopsi Teknologi Internet di Kalangan Lansia

PEMBIMBING TESIS

Pembimbing


Dr. Hedi Pudjo Santosa
NIP. 19610510 198902 1 002

Ketua Program Studi


Dr. Nurul Hasfi
NIP. 197908312006042001

UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA

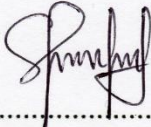
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

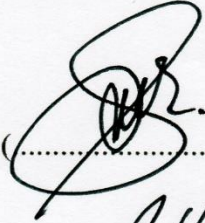
Nama : Rizqi Ganis Ashari
NIM : 14030116410005
Konsentrasi : Kebijakan Media
Judul Tesis : Memahami Adopsi Teknologi Internet di Kalangan Lansia


Telah dipertahankan dalam sidang ujian tesis Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang

Hari : Selasa
Tanggal : 03 Maret 2020
Waktu : 13:00 – 15:00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP UNDIP Tembalang
Dan dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI TESIS

Ketua Sidang : S. Rouli Manalu, MCommSt., Ph.D (.....)

Penguji 1 : Dr. Yanuar Luqman (.....)

Penguji 2 : Dr. Hedi Pudjo Santosa (.....)

*Untuk Bapak yang sedang
tersenyum melihat anaknya dari surga*

KATA PENGANTAR

Tesis ini dimulai dengan adanya keyakinan jika permasalahan sosial (terutama yang berkaitan dengan disiplin ilmu komunikasi), adalah fenomena sosial yang dekat dengan kehidupan kita sehari-hari. Akan tetapi, kedekatan itu terkadang membuat kita tidak sadar, jika apa yang terjadi merupakan suatu masalah yang problematis dan perlu untuk dikaji secara mendalam. Beberapa dari permasalahan sosial itu sering dipandang sebagai ‘angin lalu’, yang dianggap tidak penting. Sebagian lagi, bukan dianggap sebagai permasalahan serius, sehingga jalan keluar yang dicari cenderung tidak tepat. Akibatnya, permasalahan itu tidak dapat terselesaikan secara tuntas, dan cenderung menghasilkan ketimpangan yang semakin berlarut-larut.

Dengan modal keyakinan itu, penulis beranggapan jika dominasi internet sebagai teknologi komunikasi modern di kehidupan saat ini, memiliki dampak laten bagi kehidupan generasi berusia lanjut. Refleksi dari anggapan tersebut muncul dalam bentuk pencarian referensi-referensi yang menggambarkan penggunaan internet di kalangan lansia secara empiris. Pencarian itu menghasilkan satu pemahaman: dibandingkan kelompok usia produktif, penetrasi penggunaan internet di kalangan lansia di Indonesia masih sangat rendah. Teknologi berbasis digital yang mendominasi itu sangat jarang diadopsi oleh generasi lanjut.

Lebih jauh lagi, gambaran kongkret akan rendahnya penetrasi internet itu juga sering ditemui dalam kehidupan sehari-hari penulis. Beberapa dari lansia yang tinggal di lingkungan penulis, memang memiliki gawai yang terkoneksi dengan internet. Menariknya, kepemilikan gawai itu tidak menjamin adopsi berlangsung. Sebagian besar dari lansia tidak mengerti cara menggunakannya. Hanya sedikit dari mereka yang mampu menggunakan teknologi itu untuk kebutuhan sehari-hari. Dengan kata lain, internet dan beragam representasinya masih menjadi teknologi yang asing bagi generasi ini.

Membandingkan penjelasan di atas dengan perkembangan internet di era kontemporer tentu akan menghadirkan ironi tersendiri. Di satu sisi, perkembangan

teknologi komunikasi terus mendorong berbagai kegiatan sehari-hari berjalan dengan menggunakan internet. Sebagai contoh, aktivitas sehari-hari seperti kegiatan jual beli, transportasi, hingga hiburan tersedia dengan internet sebagai teknologi penyokongnya. Di sisi lain, penetrasi yang rendah di kalangan senior, membuat posisi lansia semakin tereksklusikan di kehidupan modern. Pada akhirnya, kondisi ini menghadirkan satu pilihan penting bagi lansia: beradaptasi dengan perubahan atau semakin tertinggal.

Atas dasar penjelasan di atas, penelitian ini dilakukan untuk memahami pengalaman lansia yang telah memutuskan beradaptasi dengan perubahan teknologi dan mengadopsi internet di kehidupannya sehari-hari. Fokus penelitian ini pada keberadaan kelompok lansia itu dilakukan untuk mengetahui latar belakang dan tujuan mereka menggunakan teknologi internet, kendala yang pernah mereka hadapi, serta cara mereka mengatasi kendala itu, baik yang muncul di tahap-tahap interaksi mereka dengan internet. Singkatnya, pengalaman mereka merupakan hal penting yang perlu dipahami lebih jauh karena melalui analisis ini dapat diketahui bagaimana proses pembelajaran dan adopsi internet di kalangan lansia berlangsung.

Tentunya dalam proses pelaksanaan dan penyelesaian penelitian ini, penulis banyak berhadapan dengan berbagai kendala. Salah satu kendala terbesar yang dirasakan adalah proses pelaksanaan dan penyelesaian penelitian ini dilakukan jauh dari tempat penulis menuntut studi. Kendala itu membuat penulis merasa jika proses penyelesaian penelitian ini tidak akan pernah terjadi tanpa bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, pada bagian ini, penulis merasa perlu untuk mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu terselesaikannya tesis ini, yaitu kepada:

1. Dr. Hedi Pudjo Santosa, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak kritik, masukan, motivasi bagi penelitian ini dan memberikan beragam referensi musik rock 70-80an mulai dari Rush, Neil Young, Bob Dylan hingga Genesis yang asik untuk didengarkan sembari mengerjakan revisian.

2. Dr. Nurul Hasfi selaku Ketua Jurusan Magister Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro, yang telah memberikan bantuan dan permakluman sehingga penulis (dengan segala keterbatasannya) dapat menyelesaikan tesis ini di sisa-sisa akhir waktu masa studinya.
3. Seluruh dosen MIKOM UNDIP, Dr. Turnomo Rahardjo, Dr. Sunarto, S. Rouli Manalu, Ph.d, Dr. Lintang Ratri Rahmiadji, Dr. Yanuar Luqman dan lainnya yang telah memberi peneliti beragam pengetahuan serta sudut pandang, memberikan banyak diskusi diskusi terkait ilmu sosial dan politik, terutama komunikasi.
4. Jajaran staf MIKOM UNDIP Mbak Febri, Mbak Etik, Mas Johan, Mas Rusmanto dan Mas Totok terima kasih atas pelayanan, semangat dan bantuannya yang luar biasa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini meskipun berada di tanah rantau.
5. Segenap informan di penelitian ini yang telah memberikan informasi serta data sehingga tesis ini dapat dikerjakan.
6. Ibunda Sugimurni dan almarhum Ayahanda Supartono, selaku orang tua peneliti yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan agar penelitian ini dapat selesai.
7. Wiwit Agustina Fitrianti dan Oktanto Adi Murtono, selaku kakak kandung yang memberi dukungan agar peneliti selalu semangat dan bersabar dalam menyelesaikan penelitian di perantauan.
8. Alisa Martiyana, seseorang yang selalu memberikan *support* dan cinta yang mewujud dalam beragam bentuk (termasuk paket makanan bagi peneliti). Terima kasih *buat* rendang hangatnya *ya*.
9. Teman seperjuangan “Pejuang Mikom IX”, Aen Istiyana Afiati, Ahsani Taqvim Aminudin, Ahmad Khoirul Nuzuli, Alkomari, Anna Puji Lestari, Chairul Ulil Albab, Desario Masquirino, Fauzi Ilyas, Jean Christy Sihotang, Joko Adi Purnomo, Lusi Wulandari, Maria Ulfa, Nining Susanti, Pamor Rahseto, Rita Hidayati, Angga Prastiyo, Saptono Joko Sulistya, Sigit

Adrianto, Titik Andriani, Wiwid Adiyanto. Terima kasih *ya* atas semangat dan kehangatan kekeluargaan yang sudah dicurahkan selama ini.

10. Seluruh jajaran struktural di Seksi Pemeriksaan 1 Unit 2 Tempat Pemeriksaan Imigrasi Kantor Imigrasi Kelas I Khusus TPI Ngurah Rai yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan penulis untuk menyelesaikan tesis ini di sela-sela pekerjaan yang padat dan rekan-rekan ASN Angkatan 2017 yang selalu memberikan dukungan dan semangat. *Matur suksma, sementon!*

Pada akhirnya, peneliti menyadari akan banyaknya kekurangan dari penelitian ini. Namun peneliti berharap berbagai paparan dan temuan yang disajikan di penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan baik di bidang akademis maupun bagi bidang praktis sehari-hari.

Badung, 02 Februari 2020

Rizqi Ganis Ashari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Signifikansi Penelitian.....	12
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritik	14
1.5.1 Paradigma Penelitian.....	14
1.5.2 <i>State of The Art</i>	16
1.5.3 Penggunaan Media dalam Perspektif Ekologi Media	27
1.5.4 Adopsi Teknologi Internet di Kalangan Lansia	35
1.6 Metode Penelitian.....	48
1.6.1 Tipe Penelitian	48
1.6.2 Subjek Penelitian	50
1.6.3 Jenis Data.....	52
1.6.4 Sumber Data.....	52
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	53
1.6.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	54
1.6.7 Kualitas Data (<i>Goodness Criteria</i>)	56

BAB II *DIGITAL DIVIDE* DAN PENGGUNAAN INTERNET DI KALANGAN LANSIA

2.1 Munculnya Fenomena <i>Digital Divide</i>	58
2.2 <i>Digital Divide</i> : Dari Perspektif Perangkat hingga Literasi.....	62
2.3 ' <i>Social</i> ' <i>Digital Divide</i> sebagai Refleksi Ketimpangan Sosial.....	73

2.4 Wacana Generasional dalam Lanskap Fenomena <i>Digital Divide</i>	80
2.5 Peran Internet di Kehidupan Lansia	89

BAB III PENGALAMAN LANSIA MEMPELAJARI DAN MENGADOPSI TEKNOLOGI INTERNET

3.1 Tema Temuan sebagai Skema Interaksi Lansia dengan Internet.....	93
3.2 Proses Awal Mempelajari Internet di Kalangan Lansia	95
3.2.1 Pendekatan Formal dan Implikasinya	98
3.2.2 Pendekatan Informal dan Implikasinya	105
3.3 Proses Adopsi Penggunaan Internet di Kehidupan Sehari-hari Lansia	113
3.3.1 Pengalaman sebagai Modal dalam Proses Adopsi Internet	119
3.3.2 <i>Assistance Internet Adoption</i> dalam Proses Adopsi Internet	127
3.3.3 Relativisme Adoptif sebagai Proses Adopsi Internet	139
3.4 Proses Menyadari Manfaat Internet di Kehidupan Lansia.....	156
3.4.1 Persepsi Manfaat Internet berdasarkan Orientasi Subjektif.....	159

BAB IV ORIENTASI SUBJEKTIF SEBAGAI ESENSI PENGALAMAN LANSIA BERINTERAKSI DENGAN INTERNET

4.1 Tema Temuan sebagai Skema Interaksi Lansia dengan Internet.....	170
4.2 Implikasi Ekologi Internet yang Terorientasi Subjektif.....	197

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....	221
5.2 Saran	226

DAFTAR PUSTAKA	231
-----------------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Pembelajaran dan Adopsi Internet di Kalangan Lansia	43
Gambar 2.1 Literasi Digital sebagai Praktek Sosial.....	73
Gambar 2.2 <i>'Social' Digital Divide</i> dan Model Keterlibatan Internet.....	75
Gambar 3.1 Skema Pengalaman Lansia Berinteraksi dengan Internet	94
Gambar 4.1 Model Pemelajaran Internet pada Kelompok Lansia dengan Pengalaman Mempelajari Internet di Usia Produktif	174
Gambar 4.2 Model Adopsi Aspek Internet dan Orientasi Subjektif pada Kelompok Lansia dengan Pengalaman Mempelajari Internet di Usia Produktif	178
Gambar 4.3 Model Pemelajaran Internet pada Kelompok Lansia Tanpa Pengalaman Mempelajari Internet di Usia Produktif	187
Gambar 4.4 Model Adopsi Aspek Internet dan Orientasi Subjektif pada Kelompok Lansia Tanpa Pengalaman Mempelajari Internet di Usia Produktif.....	190

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Informan	51
Tabel 3.1 Dua Pendekatan Proses Awal Lansia Mempelajari Internet.....	113

Ashari, Rizqi Ganis. (2020). Memahami Adopsi Teknologi Internet di Kalangan Lansia. Tesis. Magister Ilmu Komunikasi, Universitas Diponegoro, Semarang.

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena rendahnya penetrasi internet di kalangan kelompok berusia lanjut di Indonesia. Kondisi itu diperburuk dengan fenomena demografi *people aging* yang mengakibatkan populasi masyarakat Indonesia semakin menua. Dua hal tersebut, menimbulkan tendensi marginalisasi terhadap kelompok lansia terkait proses adopsi teknologi komunikasi modern di kelompok ini yang tidak berjalan dengan lancar. Dengan menggunakan metode penelitian fenomenologi deskriptif, penelitian ini bertujuan mendeskripsikan pengalaman lansia yang telah berhasil menggunakan internet, mempelajari dan mengadopsi teknologi itu. Atas tujuan tersebut, dilakukan wawancara mendalam terhadap 4 informan lansia yang berhasil menggunakan internet untuk mengetahui berbagai pengalaman mereka berinteraksi dengan teknologi tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan, pengalaman lansia berinteraksi dengan internet berjalan dalam tiga tahap yaitu, 1) proses awal mempelajari internet, 2) proses adopsi penggunaan internet, dan 3) proses menyadari manfaat internet. Ke tiga tahap itu dialami oleh kelompok lansia yang pernah menggunakan internet saat masih berusia produktif maupun mereka yang baru berinteraksi dengan internet saat berusia lanjut. Titik awal lansia mempelajari internet membuat adanya perbedaan pengalaman awal tiap informan dalam mengadopsi teknologi itu. Perbedaan tersebut digambarkan melalui polarisasi konsep pendekatan formal dan informal, yang berimplikasi terhadap beragam pandangan dan tindakan mereka terhadap internet ketika proses adopsi berlangsung. Meskipun beragam, adopsi aspek internet menghasilkan tindakan yang bersifat relatif dan acak menyesuaikan kebutuhan personal lansia dan dorongan orang-orang terdekatnya. Unsur relatif dan personal yang sangat eksplisit di temuan penelitian ini membentuk esensi pengalaman lansia menggunakan internet yang terorientasi subjektif dengan tiga tahap saat mereka berinteraksi dengan internet. Pada akhirnya, berbagai temuan itu mengungkapkan beragam hal implisit mengenai pengalaman lansia menggunakan internet yang bersifat sangat subjektif dan menambah penjelasan baik dari segi teoritis maupun praktis untuk menghasilkan kebijakan lingkungan pengguna internet yang inklusif di kalangan lansia.

Kata Kunci: Adopsi Internet, Lansia, Subjektif, Teknologi, Fenomenologi Deskriptif

ABSTRACT

This research seeks to describe a deep investigation of the phenomenon of low internet penetration among older groups in Indonesia. The condition was exacerbated by the demographic phenomenon of people aging which resulted in an increasingly aging Indonesian population. These two things, cause a tendency towards marginalization of the elderly group related to the process of adoption of modern communication technology in this group that is not running smoothly. By using descriptive phenomenological research methods, this research aims to describe the experiences of the elderly who have successfully used the internet, studied and adopted the technology. For this purpose, in-depth interviews were conducted with 4 elderly informants who successfully used the internet to find out their various experiences interacting with the technology. The results of this research indicate, the experience of the elderly interacting with the internet runs in three stages namely, 1) the initial process of learning the internet, 2) the process of adopting the use of the internet, and 3) the process of realizing the benefits of the internet. These three stages are experienced by a group of elderly people who have used the internet while still in their productive age and those who have only interacted with the internet when they are elderly. The starting point for the elderly to learn the internet makes a difference in the initial experience of each informant in adopting the technology. The difference is illustrated through the polarization of the concept of formal and informal approaches, which has implications for their various views and actions on the internet when the adoption process takes place. Although diverse, adoption of the internet aspect results in actions that are relative and random in adjusting the personal needs of the elderly and the encouragement of those closest to them. The relative and personal elements that are very explicit in the findings of this research form the essence of the experience of the elderly using the subjectively oriented internet with three stages as they interact with the internet. Finally, the findings reveal implicit things about the experience of the elderly using the internet which are very subjective and add explanation both theoretically and practically to produce an environmentally inclusive internet user policy among the elderly.

Keywords: Internet Adoption, Elderly, Subjective, Technology, Descriptive Phenomenology