

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan temuan hasil penelitian dan analisis pembahasan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Strategi komunikasi Bidang Humas Polda Jatim dalam menangani pemberitaan *hoax* di media sosial dilakukan melalui: a) Pendekatan institusional dengan menunjukkan jati dirinya sebagai institusi yang memiliki kewenangan dan kredibilitas melalui komunikasi yang dilakukan secara horizontal baik langsung maupun tidak langsung; b) Pesan disampaikan dalam bentuk verbal dan isi/materi pesan ditulis dalam bahasa yang mudah dipahami, dikomunikasikan melalui pendekatan persuasif dan edukatif; c) Target sarannya adalah khalayak umum melalui komunikasi yang bersifat informatif dan persuasif; dan d) Disampaikan melalui media sosial.
2. Hambatan-hambatan strategi komunikasi yang dilakukan Bidang Humas Polda Jatim dalam menangani pemberitaan *hoax* di media sosial meliputi hambatan non teknis yaitu menyangkut waktu dan hambatan teknis yaitu kurangnya Sumber Daya Manusia.

5.2 Saran

Berdasarkan dari temuan hasil penelitian yang telah dikemukakan dan juga analisisnya, maka dapat disampaikan saran sebagai berikut :

1. Kecepatan dalam hal waktu penanganan masalah pemberitaan *hoax* di media sosial melalui penyampaian klarifikasi kepada khalayak diupayakan lebih cepat sebagai bagian dari pemenuhan kebutuhan masyarakat terhadap akses informasi.
2. Strategi komunikasi Humas Polda Jatim dan hambatan yang dihadapi dalam menyelesaikan masalah di media sosial, hanya dapat diatasi dengan menggunakan strategi komunikasi melalui model komunikasi *online* yang disebut *CMC Interactivity Model*. Model komunikasi ini bersifat interaktif; dua atau lebih orang dapat terlibat dalam interaksi bertukar pesan dan peran sebagai komunikator dan komunikan; orang-orang yang berinteraksi memegang kendali penuh atas pemilihan waktu, isi, tindakan komunikasi dan segala sesuatunya; serta berberbasis teks.

5.3 Penelitian Selanjutnya

Peneliti menyadari akan ketidak sempurnaan dalam karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu, saran dan masukan demi lebih menyempurnakan hasil penelitian sangat dibutuhkan oleh peneliti. Peneliti memberikan kesempatan kepada semua orang terutama pemerhati strategi komunikasi untuk membaca karya tulis ilmiah ini untuk bisa lebih mengembangkan penelitian yang sudah menjadi pondasi dasar dan menjadikan sebagai referensi Hasil penelitian tentang strategi komunikasi ini

memiliki keterbatasan; *pertama*, dari sisi isu yang diangkat adalah tentang pemberitaan *hoax* pembuatan SIM kolektif dengan fokus penelitiannya meliputi 5 elemen komunikasi; *kedua*, penelitian ini sifatnya lokal pada bagian Humas Polda Jatim, sehingga hasil ini tidak bisa digeneralisir. Oleh karena itu, peneliti berharap agar penelitian yang sama mengenai strategi komunikasi ini bisa mengangkat *issue-issue* yang lebih luas dengan unit analisis yang besar sehingga hasilnya diharapkan lebih bisa digeneralisir untuk pengembangan ilmu khususnya teori strategi komunikasi.