

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA  
PADA TENAGA KADMINISTRASI UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG PADA  
BULAN JANUARI 2002

Miliyati M Nur -- E2A304180  
(2004 - Skripsi)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan karakteristik individu dengan tingkat kepuasan kerja pada tenaga administrasi Universitas Diponegoro Semarang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei penjelasan (*explanatory research*) dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel berjumlah 126 responden yang diambil di fakultas Hukum, Ekonomi, Teknik, Kedokteran, Peternakan, Sastra, Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Kesehatan Masyarakat, Perikanan dan Ilmu Kelautan, Biro Administrasi Umum dan Keuangan, Administrasi Akademik, Administrasi Kemahasiswaan, Administrasi Perencanaan dan Sistem Informasi, Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat, Lembaga Penelitian, UPT Perpustakaan dan UPT Komputer yang berumur 45 tahun dan masih memungkinkan untuk berkembang. Teknik pengambilan data yaitu dengan wawancara langsung kepada responden dengan menggunakan kuesioner. Analisa data dengan menggunakan Test *Chi Square* pada signifikansi 0,05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja tenaga administrasi Universitas Diponegoro, berada dalam kategori memuaskan dengan persentase 21,4%, responden pada kategori dengan merasa tidak puas 20,6%, sangat puas 19,8% dan sisanya 19,0% sangat tidak puas serta cukup puas. Hasil uji Statistik menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara umur dengan tingkat kepuasan kerja, tidak ada hubungan antara pendidikan dengan tingkat kepuasan kerja, tidak ada hubungan antara masa kerja dengan tingkat kepuasan kerja, ada hubungan antara jenis kelamin dengan tingkat kepuasan kerja, tidak ada hubungan antara pangkat/golongan dengan tingkat kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Karakteristik individu, kepuasan kerja, administrasi

THE INDIVIDUAL CHARACTERISTICS CORRELATION WITH EMPLOYEE  
SATISFACTION AMONG ADMINISTRATIVE STAFFS OF DIPONEGORO UNIVERSITY  
SEMARANG ON JANUARI 2002

*This research aimed to explain the association between employee satisfaction level among administrative staffs of Diponegoro University Semarang. The method utilized cross sectional approach. The respondents were from all offices in Diponegoro University, consisted of 126 respondents. Data gathered by using questionnaire and analyzed with Chi Square test on significance 0,05. Research result proving that employee satisfactions level in administrative staffs of Diponegoro University, being on satisfied category with procentage 21,4%, respondent with not satisfied category 20,6%, very satisfied 19,8%, and remains 19,0% very not satisfied. There was no correlation between age and employee satisfaction level, there was no correlation between education and employee satisfaction level, there was no correlations between term of employee and satisfaction level. there was correlation between gender and employee satisfaction level and no correlation between classification and employee satisfaction level.*

*Keyword: Individual characteristics, employee's satisfaction, administrasi staff.*