

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abidin, Yusuf Zainal. (2015). *Manajemen Komunikasi–Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ardianto, Elvinaro. (2011). *Handbook Of Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Argente, Paul A. (2003). *Corporate Communications*. (Edisi Ketiga). New York: The McGraw-Hill Companies.
- Barton, Laurence. (1993). *Crisis in Organizations: Managing and Communicating in the Heat of Chaos*. Ohio: South-Western Publishing.
- Benoit, William. (1995). *Accounts, Excuses, and Apologies: A Theory of Image Restoration Strategies*. New York: State University of New York Press.
- Bogdan, Robert C. & Biklen, Sari Knopp. (1982). *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon Inc.
- Brent, Ruben D. & Stewart, Lea.P.(2013). *Komunikasi dan Perilaku Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Coombs, W.T. (2007). *Parameters for Crisis Communication*. In W.T. Coombs & S.J. Holladay (Eds.), *The Handbook of Crisis Communication*. West Sussex: Wiley-Blackwell.
- Coombs, W.T. (2010). *Parameters for Crisis Communication*. In W.T. Coombs & S.J. Holladay (Eds.), *The Handbook of Crisis Communication*. West Sussex: Wiley-Blackwell.
- Cutlip, S.M, Center, A.H., & Broom, G.M. (2006). *Effective Public Relations* (B.S.Tri Wibowo, Trans. 9 ed). Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Denzin, Norman K. & Lincoln, Yvonna S. (1994). *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks, California: SAGE Publications
- Denzin, Norman K. & Lincoln, Yvonna S. (2009). *Handbook of Qualitative Research* (eds.). Thousand Oaks, California: SAGE Publications

- Devlin, E.S. (2007). *The Crisis Management Planning and Execution*. New York: Auerbach Publication.
- Fearn-Banks, K. (2007). *Crisis Communications: A Casebook Approach*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.
- Fink, Steven. (1986). *Crisis Management: Planning for the Inevitable*. New York: AMACOM.
- Gibson, James L. Ivancevich, John M, & Donnelly, James H. (2000). *Organizations*. Boston: McGraw-Hill Educations.
- Goldhaber, Gerald M. (1993). *Organizational Communications*. Boston: McGraw Hill. Dubuque Iowa C. Brown Publishers.
- Greenberg, Jerald & Robert A. Baron (2003). *Behavior in Organizations*. New Jersey: Prentice Hall.
- Grunig, J., & Hunt, T. (1984). *Managing Public Relations*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Handoko, T. Hani. (1984). *Manajemen - Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjana, Andre. (2016). *Komunikasi Organisasi: Strategi dan Kompetensi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- Harrison, Kim. (2008). *Strategic Public Relations: A Practical Guide to Success (5 ed.)*. Perth: Century Consulting Group.
- Harrison, G. (2005). *Communication Strategies as a Basis for Crisis Management Including Use of the Internet as a Delivery Platform*. Dissertation. Georgia: Georgia State University.
- Hasibuan, Malayu, S.P.(2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu, S.P.(2011). *Manajemen - Dasar, Pengertian, Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hearit, K.M.(2005). *Apologia*. In Heath, R.L.(Ed.). *Encyclopedia Of Public Relations*. California: Sage Publications, Inc.

- Kasali, Rhenald. (2005). *Change*. Jakarta: Gramedia.
- Kaye, Michael. (1994). *Communication Management*. New Jersey: Prentice Hall
- Kriyantono, Rachmat. (2012). *Public Relations & Crisis Management (Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif)*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public Relations & Crisis Management (Pendekatan Critical Public Relations Etnografi Kritis & Kualitatif)*. Jakarta: Kencana.
- Kriyantono, Rachmat. (2014). *Teori Public Relations: Perspektif Barat & Lokal (Aplikasi Penelitian dan Praktik)*. Jakarta: Kencana.
- Kusumastuti, Frida. (2002). *Dasar Humas, Cetakan Pertama*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kuswarno, Engkus. (2009). *Metodologi Penelitian Komunikasi: Fenomenologi - Konsepsi, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Moleong, Lexy J. (1994). *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moekijat. (1993). *Teori Komunikasi*. Bandung: Mandar Jaya.
- Mukarom, Zainal & Laksana, Muhibudin Wijaya. (2015). *Manajemen Public Relations (Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Newman, Lawrence W. (1997). *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches*. Boston: Allyn And Bacon.
- Nova, Firsan. (2011). *Crisis Public Relations-Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Pace, Wayne & Faules, Don F. (2001). *Komunikasi Organisasi–Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Pace, Wayne & Faules, Don, F. (2006). *Komunikasi Organisasi–Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.
- Patton, Michael Quinn. (1987). *Qualitative Evaluation Methods*. Beverly Hills: Sage Publications.
- Prayudi. (2016). *Manajemen Isu & Krisis*. Yogyakarta: LPPM UPN Veteran Yogyakarta.
- Reid, Janine L. (2000). *Crisis Management : Planning and Media Relations for the Design and Construction Industry*. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Ruliana, Poppy. (2016). *Komunikasi Organisasi (Teori dan Studi Kasus)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruff, Peter & Aziz, Khalid. (2003). *Managing Communications in Crisis*. England: Gower Publishing Limited.
- Ruslan, Rosady. (1998). *Manajemen PR & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sobirin, Achmad. (2007). *Budaya Organisasi (Pengertian, makna, dan aplikasinya dalam kehidupan organisasi)*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Suciati. (2017). *Teori Komunikasi Dalam Multi Perspektif*. Yogyakarta: Buku Litera
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Suriasumantri, Jujun S. (1990). *Filsafat Ilmu - Sebuah Pengantar Populer*. (Cetakan 10). Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

- Terry, George R. (1986). *Asas-asas Manajemen*. Bandung: PT Alumni.
- White, J. & Mazur, L. (1995). *Strategic Communication Management: Making Public Relations Work*. Wokingham Addison-Wesley.
- Wilardjo, Liek. (1990). *Realita dan Desiderata*. Yogyakarta: Duta Wacana University Press.
- Wimmer, Roger, D. Dominick, Joseph, R. (2000). *Mass Media Research: an introduction (Wadsworth Series in Mass Communication)*. Ohio: Wadsworth Publishing.
- Yin, Robert, K. (2014). *Studi Kasus (Desain & Metode)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jurnal :

- Blaney, J.R., Benoit, W.L., & Brazeal, L.M.(2002). *Blowout!: Firestones Image Restoration Campaign*. *Public Relations Review*, 28, 379-392.
- Coombs, W.T. (2007). *Protecting Organization Reputations During a Crisis: The Development and Application of Situational Crisis Communication Theory*. *Corporate Reputation Review*, 10(3), 163-176.
- Ware, B.L., & Linkugel, W.A.(1973). *They Spoke In Defense Of Themselves: On The Generic Criticism Of Apologia*. *Quarterly Journal Of Speech*, 59, 273-283.

Internet:

- Akun *Official Facebook KitoSriwijayaFC*. diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 12.30 WIB
- Akun *Official Twitter @KitoSriwijayaFC* diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 12.40 WIB
- Akun *Official Instagram sriwijayafc.id* diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 12.45 WIB
- Akun *Official Youtube Kito Sriwijaya FC* diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 12.50 WIB
- Akun *Instagram @hendrizainuddin* diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 13.00 WIB

Akun Instagram @sriwijayapedia diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 13.10 WIB

<https://bola.kompas.com/read/2018/04/19/21162718/sriwijaya-fc-laporkan-akun-penyebar-isu-tunggakan-gaji-pemain> diakses pada tanggal 19 Desember pada pukul 12.30 WIB

<https://bolaskor.com/post/read/rups-selesai-sriwijaya-fc-akan-seleksi-pemain-dan-tentukan-pelatih-untuk-liga-2> diakses pada tanggal 26 November pada pukul 12.30 WIB

<https://www.bolasport.com/read/311357470/suporter-sriwijaya-fc-rusuh-stadion-jakabaring-harus-kembali-direnovasi-jelang-asian-games> diakses pada tanggal 26 November pada pukul 13.00 WIB

https://cdn2.tstatic.net/tribunnews/foto/images/preview/20120716_Sriwijaya_FC_Juara_ISL_dan_Perang_Bintang_7721.jpg diakses pada tanggal 19 Oktober 2019 pada pukul 10.00 WIB

<https://www.cnnindonesia.com/olahraga/20181209180439-142-352270/sriwijaya-fc-mitra-kukar-dan-psms-degradasi-dari-liga-1> diakses pada tanggal 10 Oktober 2019 pada pukul 12.30 WIB

<https://fornews.co/news/satukan-dukungan-hamka-hamzah-temui-pentolan-suporter/> diakses pada tanggal 26 November 2019 pada pukul 12.30 WIB

<https://football-tribe.com/indonesia/2018/07/13/eksodus-skuat-sriwijaya-fc/> diakses pada tanggal 17 Agustus 2019 pada pukul 12.50 WIB

<https://www.indosport.com/sepakbola/20171215/tak-hanya-juara-liga-1-ini-target-tinggi-sriwijaya-fc> diakses pada tanggal 17 Agustus 2019 pada pukul 13.30 WIB

<https://www.jawapos.com/sepak-bola/sepak-bolaindonesia/20/12/2018/belum-juga-dapat-investor-sriwijaya-fc-terancam-bubar/> diakses pada tanggal 10 Desember 2019 pada pukul 12.30 WIB

<https://kitosriwijayafc.com> diakses pada tanggal 19 November 2019 pada pukul 12.30 WIB

<https://palembang.tribunnews.com/2019/04/01/jadwal-lengkap-proses-seleksi-pemain-lokal-sriwijaya-fc-630-peserta-disaring-menjadi-satu-tim> diakses pada tanggal 26 November 2019 pada pukul 12.30 WIB

<https://semenbaturaja.co.id/semen-baturaja-resmi-menjadi-sponsor-sriwijaya-fc/> diakses pada tanggal 11 Oktober 2019 pada pukul 14.30 WIB

<https://sport.detik.com/sepakbola/liga-indonesia/d-4374828/sriwijaya-fc-tagih-subsidi-liga-1-untuk-lunasi-tunggakan-gaji-pemain> diakses pada tanggal 26 November 2019 pada pukul 16.30 WIB

https://statik.tempo.co/data/2018/09/01/id_730479/730479_720.jpg diakses pada tanggal 17 Agustus 2019 pada pukul 12.30 WIB

<https://superball.bolasport.com/read/331444433/gaji-macet-lagi-pemain-dan-ofisial-sriwijaya-fc-datangi-kantor-manajemen-tim> diakses pada tanggal 19 Desember pada pukul 12.30 WIB

<https://twitter.com/detikcom/status/1021941593572433921> diakses pada tanggal 4 Desember 2019 pada pukul 10.30 WIB

<https://www.viva.co.id/bola/liga-indonesia/1057921-gawat-sriwijaya-fc-terancam-sanksi-fifa> diakses pada tanggal 4 Desember pada pukul 12.00 WIB

https://websindo.com/wp-content/uploads/2019/03/Hootsuite-We-are-Social-Indonesian-Digital-Report-2019-dikompresi_Page_33-1024x576.jpg diakses pada tanggal 6 Desember 2019 pada pukul 09.00 WIB

<https://www.youtube.com/watch?v=GZ7v8YznIpU> diakses pada tanggal 6 Desember 2019 pada pukul 10.00 WIB

Peraturan :

Regulasi Go-Jek Traveloka Liga 1 2018

Statuta AFC 2015

Statuta FIFA 2016

Statuta PSSI 2018