

ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM AMBULAN SIAGA KOTA SEMARANG DI WILAYAH POS KERJA
NGESREP TAHUN 2019

MAUDY RITRA ANDINI – 25010115120143

(2019 - Skripsi)

Latar Belakang : Pemerintah Indonesia telah melakukan upaya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan layanan kesehatan. Salah satu inovasi program tersebut adalah Ambulan Siaga Kota Semarang. Program ini bertujuan untuk meningkatkan derajat kesehatan dengan memudahkan masyarakat untuk mengakses layanan kesehatan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pelaksanaan program Ambulan Siaga Kota Semarang. Penelitian ini berlokasi di wilayah pos kerja Ngesrep.

Metode : Ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, menggunakan metode pengumpulan data indepth interview dengan purposive sampling. Variabel yang diteliti adalah SDM, dana, sarana prasarana, kebijakan/SOP, perencanaan, struktur organisasi, pelaksanaan, penilaian dan lingkungan.

Hasil : Pada variable input, kompetensi SDM sudah sesuai namun jumlah SDM masih kurang, anggaran pelaksanaan program cukup, namun sarana masih kurang dan SOP belum terbentuk. Pada variabel proses, aspek perencanaan belum optimal dan struktur organisasi belum terbentuk. Serta dalam variabel lingkungan belum adanya regulasi yang mengatur, sehingga pelaksanaan program terhambat.

Simpulan dan Saran : Pemerintah Kota Semarang perlu membuat perwal khusus terkait program. Dinas Kesehatan perlu membuat peraturan dan SOP, membuat perencanaan yang ideal, memaksimalkan sosialisasi dengan menggunakan media sosial yang inovatif agar masyarakat dapat mendapatkan informasi secara rinci, serta berkolaborasi dengan kader kesehatan

Kata Kunci: Ambulan Siaga Kota Semarang, Inovasi program, Layanan homecare