

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA
(SMK) BERBASIS *BALANCED SCORECARD* DENGAN
PENDEKATAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)**

(Studi Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Tengah)



Tesis

Diajukan sebagai syarat

Untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana (S2)
Program Megister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Fikry Hamdani

NIM. 12010113410097

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**

