

**STUDI TENTANG PENGARUH KUALITAS
LAYANAN INTI DAN KUALITAS LAYANAN
PERIFERAL TERHADAP MINAT
MEREFERENSIKAN
MELALUI KEPERCAYAAN
(Kasus Empiris Pada Klinik Al Fatah di Kota Kudus)**

TESIS



**SUFIANA NOOR
12010113410007**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**